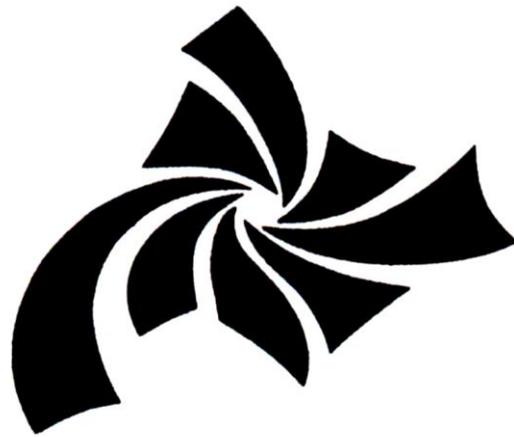


あなたの消費者力アップ!

令和3年度

通信講座消費生活スタディ

受講案内



主催 一般社団法人北海道消費者協会

後援 北海道

応 募 手 続

「受講申込書」の提出と「受講料」の入金が確認でき次第、正式な申し込みとして受け付けいたします。

1. 申込方法

(1) 当受講案内に添付している「受講申込書」を必ずご利用ください。

(2) 申込締切日および申込書提出方法

- ・令和3年7月28日(水)必着
- ・郵送又はFAXで受講申込書を提出してください。

(3) 提出先

①地域消費者協会の会員の方

所属している地域消費者協会の事務局へ提出してください。

※地域消費者協会事務局を通じて、(一社)北海道消費者協会 総務・組織連携グループへ提出していただくことになります。

②一般の方 (地域消費者協会の会員でない方)

(一社)北海道消費者協会(下記の宛先)へ直接提出してください。

【住 所】 〒060-0003

札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟2F

一般社団法人 北海道消費者協会 総務・組織連携グループ

【FAX番号】 011-221-4219

※個人情報の取り扱いについて

本講座に係わって提出された個人情報については、その取り扱いを厳守するとともに、(一社)北海道消費者協会が行う当該関連事業以外で使用することはありません。

2. 受講料納入方法

①地域消費者協会の会員の方

所属している地域消費者協会の事務局へご確認ください。

②一般の方 (地域消費者協会の会員でない方)

受講申込書を提出すると同時に、下記の口座へお振り込みください。

口座名義 一般社団法人 北海道消費者協会

振込先 郵便振替口座 02760-1-13287

受講の決定

1. 定員に達するまで、申込順に受け付けいたします。
(なお、定員に達した場合には、お断りすることがあります。)
2. 「受講申込書」の提出と「受講料」の入金を確認後、直接ご本人、または各地域消費者協会を通じて受講決定を通知します。

学習内容

1. テキストによる学習（別紙テキスト内容参照）
 - ・家庭で学習できるようテキスト（1冊）を送付します。
 - ・テキストの内容について質問や疑問があるときは、所定の質問票に記入して、当協会へ送付してください。わからないところを解決しながら、学習を深めていくことができます。
 - ・効果測定（受講者が自己の学習成果を知るために行うもの）を実施します。当協会にて採点し、受講者へ返送しますので、理解度に応じて復習できます。
2. スクーリングによる学習
 - ・今年度受講している方々と一緒に、直接講座を受けることができます。

【お問い合わせ先】

一般社団法人 北海道消費者協会

総務・組織連携グループ

〒060-0003

札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟2F

TEL 011-221-4217

FAX 011-221-4219

ホームページアドレス <http://www.syouhisya.or.jp/>

令和3年度「通信講座消費生活スタディ」テキスト内容

| | |
|--------------------------|------------------------|
| 第1章 消費者の役割 | |
| 1. 消費者の権利と責任 | 2. 消費者問題の歴史 |
| 3. 消費者行政と法律 | 4. 消費者トラブルと消費生活センター |
| 第2章 契約 | |
| I 契約と消費者トラブル | |
| 1. 消費生活相談の現況 | 2. トラブルの多い商法・商品等 |
| II 消費者契約と法律 | |
| 1. 消費者契約 | 2. 民法 |
| 3. 消費者契約法 | 4. 特定商取引に関する法律（特定商取引法） |
| 5. 割賦販売法 | |
| 6. 不当景品類及び不当表示防止法（景品表示法） | |
| III その他の消費者契約 | |
| 1. 貨物運送 | 2. 旅行 |
| 3. エステティックと美容医療 | 4. 住宅 |
| IV 契約に必要な知識 | |
| 1. 保証契約 | 2. 時効 |
| 3. 裁判 | |
| 第3章 インターネット | |
| 1. インターネットの基礎知識 | 2. スマートフォンの基礎知識 |
| 3. 初期契約解除制度と確認措置 | 4. 無線LAN（Wi-Fi） |
| 5. インターネット通販 | 6. セキュリティ対策 |
| 第4章 生活設計 | |
| 1. 生涯にわたる生活設計 | 2. 社会保障と保険 |
| 3. 税金 | 4. 金融商品 |
| 5. 金融商品に関する法律 | 6. 決済方法 |
| 7. 消費者金融と多重債務 | 8. 相続・遺言 |
| 第5章 衣生活 | |
| 1. 衣服の機能 | 2. 繊維と布地の種類 |
| 3. 素材の加工 | 4. 衣服の表示 |
| 5. 衣服の管理 | 6. クリーニングとトラブル |
| 7. 衣服による事故と安全性 | 8. 衣服の流通とリサイクル |
| 第6章 食生活 | |
| 1. 健康と栄養 | 2. 食品安全 |
| 3. 食品の表示 | 4. 健康食品 |
| 5. JAS制度 | 6. ガイドライン |
| 7. 公正競争規約 | |

第7章 暮らしの安全

I 製品の安全

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. 製造物責任法（PL法） | 2. 製品安全4法 |
| 3. 日本工業規格制度（JIS） | 4. 家庭用品品質表示法 |
| 5. 製品安全行政 | 6. 事故が起きた時の解決手段 |
| 7. リコール制度 | 8. 住宅の安全 |

II 医薬品・医薬部外品・化粧品等

- | | |
|---------------------|----------------|
| 1. 医薬品医療機器等法（薬機法） | 2. 医薬品の分類と販売方法 |
| 3. 医薬品の副作用情報と被害救済制度 | 4. 医薬部外品 |
| 5. 化粧品 | 6. 医療機器 |

第8章 環境

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. 環境問題の国際的な取組み | 2. 日本の環境問題と環境政策 |
| 3. 循環型社会と法律 | 4. 環境に考慮した消費行動 |
| 5. エネルギー問題 | |

令和3年度 通信講座消費生活スタディ受講申込書

申込日 年 月 日

一般社団法人 北海道消費者協会
会長 畠山京子様

下記のとおり申し込みます。

(ふりがな)

1. 受講者氏名

| |
|--|
| |
| |

男・女
その他

2. 生 年 月 日

年 月 日生

歳

3. 職 業

4. 郵便番号・住所

〒 -

5. 電話番号・FAX 番号

電話番号 () -

FAX 番号 () -

※電話番号はご自宅、携帯電話どちらでも構いません。連絡のつく番号をご記入ください。

※ 道民カレッジ生はカレッジ番号をご記入ください

カレッジ番号 ()

※ あなたは、この講座をなにで知りましたか。 該当する所に○を付けてください。

・地域消費者協会 ・市町村役場窓口 ・地域包括支援センター

・その他 ()

【受講受付経由機関(協会名)】

※受講者ご本人は、この欄に記入しないでください。

※受講受付をしている地域協会が、記入してください。

消費者協会