

平成25年7月29日

北海道旅客鉄道株式会社

代表取締役社長 野島 誠 様

一般社団法人 北海道消費者協会
会長 橋本 智子

北海道旅客鉄道(株)の安全確保に係わる申し入れ

当協会では、平成23年5月の石勝線における特急列車脱線炎上事故以降、相次ぐ事故やトラブルが発生したことから、貴社に対し平成23年6月に安全運行の徹底等を要請いたしました。

しかし、昨年から今年にかけても事故は頻発し、特に今月に入ってから走行中の特急列車のエンジン付近から出火するなど重大事故に繋がるトラブルが連続しておきており、道民の不安は頂点に達しております。

このままでは、鉄道事業者として成り立たなくなる懸念もあると言っても過言ではありません。

今後、道民から信頼される公共交通機関として再生するよう、以下の項目について強く申し入れます。

記

1. 車両事故の原因等を徹底的に究明すること。
2. 再発防止のための、車両点検や修繕等整備体制の抜本的な改善を進めると共に、事故・トラブル時の乗客避難誘導マニュアルの見直し等、乗客の迅速な安全確保が行われるよう改善を図ること。
3. 北海道の公共交通機関として、道民が安心して利用できるよう、貴社全役職員の綱紀粛正を図り、安全運行体制の確立を図ること。