

## 「架空料金請求で約1億900万円の被害！」(12/11)

10月中旬、札幌市内に居住する50歳代の男性に、

「ご利用料金の確認がとれておりません。本日中にNTTファイナンス  
お客様サポート迄ご連絡ください」

などと記載されたメールが届き、記載されている電話番号に電話したところ、  
債権回収会社を名乗る男から、

「アダルトサイトの未納料金がある」

などと言われ、これに応じて支払いをしたところ、その後複数の会社や警察  
をかたる男複数名から、「サイバー保険料」「損害賠償の補償金」として支払  
いを要求されたほか、「預金不正利用調査のための移し替え」「預金の暗号化  
のための移し替え」の必要がある等と言われ、本年10月14日から12月  
10日までの間、複数回にわたり、指定された口座に、合計約1億900万  
円を振り込み騙し取られる架空料金請求詐欺が発生しました。

北海道内では、

- ・NTTファイナンスお客様サポートセンター
- ・NTT docomoカスタマーサポートセンター
- ・KDDIカスタマーサポートセンター

など、実在する企業をかたる、「ご利用料金の確認が取れておりません」な  
どと記載のショートメールが送信され、記載の番号に電話をさせ、指定した  
口座に振り込み被害に遭う事例が多く発生しています。

身の覚えのない料金を要求された場合

(または「もしかしたら覚えがあるかも」と思っても)

振り込む前に！

支払う前に！

最寄りの警察署や家族に相談

しましょう。

注意喚起資料を添付しますので、活用してください。

### 【メールを受信した事業者等の方へ】

- 添付のチラシをお客様や従業員の皆様の目に入りやすい場所に掲示し  
て周知していただきますようお願いいたします。
- この情報は、できる限り多くの道民の皆様に伝達できますよう、ご傘  
下の企業、ご家族、ご友人、お知り合い、ご近所の方に対して転送する  
など、広く情報提供をお願いします。

北海道警察本部 生活安全企画課

特殊詐欺抑止対策係011-251-0110(内線3029)