

あなたの消費者力アップ!

平成30年度

通信講座消費生活スタディ

受講案内



主催 一般社団法人北海道消費者協会

後援 北海道

通信講座消費生活スタディ

本講座は、消費者問題に関心を持ち、将来それぞれの地域で中核となって活動することを希望する方に、必要な基礎的知識について研修を行うことを目的としています。具体的には衣・食・住や契約、悪質商法、各種サービス、生活設計、環境など幅広い分野のテーマを網羅し、消費生活に関する基礎的な知識を学びます。

昭和61年に本講座を開設して以来、今回で32回目を迎えます。修了生は2,700人を超え、消費生活の知識を基礎から学べると好評です。

ぜひ多くの皆さまの受講をお待ちしております。

募 集 要 項

1. 募集人員 50人
2. 対 象
 - ・ 学歴や年齢、性別は問いません。
 - ・ 道内に居住し、消費生活に関する問題に関心を持ち、自らすすんで学習した成果をもって広く地域社会に貢献する意欲のある方。
3. 受講料
 - ①地域消費者協会の会員の方
5,000円（消費税込み）
 - ②一般の方（地域消費者協会の会員でない方）
6,000円（消費税込み）
4. 講座期間 平成30年10月から平成31年3月までの約6ヶ月間です。
平成31年3月上旬（予定）にスクーリングを実施します。
5. スクーリング
 - ①すべての効果測定を提出した方は、スクーリング（1日）に参加できます。
 - 【場 所】 北海道立消費生活センター「くらしの教室」
札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟2F
 - ②本講座は『道民カレッジ連携講座』となっており、効果測定を期限内に全て提出しスクーリングに出席した場合は、定められた単位を認定します。
6. 修 了
あらかじめ定められた期限内に、効果測定を全て提出している方には、修了証書を授与します。

応 募 手 続

「受講申込書」の提出と「受講料」の入金が確認でき次第、正式な申し込みとして受付いたします。

1. 申込方法

(1) 当受講案内に添付している「受講申込書」を必ずご利用ください。

(2) 申込締切日および申込書提出方法

- ・平成30年8月15日(水)必着
- ・郵送又はFAXで受講申込書を提出してください。

(3) 提出先

①地域消費者協会の会員の方

所属している地域消費者協会の事務局へ提出してください。

※地域消費者協会事務局を通じて、(一社)北海道消費者協会 総務・組織連携グループへ提出していただくことになります。

②一般の方(地域消費者協会の会員でない方)

(一社)北海道消費者協会(下記の宛先)へ直接提出してください。

【住 所】 〒060-0003

札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟2F

一般社団法人 北海道消費者協会 総務・組織連携グループ

【FAX番号】 011-221-4219

※個人情報の取り扱いについて

本講座に係わって提出された個人情報については、その取り扱いを厳守するとともに、(一社)北海道消費者協会が行う当該関連事業以外で使用することはありません。

2. 受講料納入方法

①地域消費者協会の会員の方

所属している地域消費者協会の事務局へご確認ください。

②一般の方(地域消費者協会の会員でない方)

受講申込書を提出すると同時に、下記の口座へお振り込みください。

口座名義	一般社団法人	北海道消費者協会
振込先	郵便振替口座	02760-1-13287

受講の決定

1. 定員に達するまで、申し込み順に受付いたします。
(なお、定員に達した場合には、お断りすることがあります。)
2. 「受講申込書」の提出と「受講料」の入金を確認後、直接ご本人、または各地域消費者協会を通じて受講決定を通知します。

学習内容

1. テキストによる学習（別紙テキスト内容参照）
 - ・家庭で学習できるようテキスト（1冊）を送付します。
 - ・テキストの内容について質問や疑問があるときは、所定の質問票に記入して、当協会へ送付してください。わからないところを解決しながら、学習を深めていくことができます。
 - ・効果測定（受講者が自己の学習成果を知るために行うもの）を実施します。当協会にて採点し、受講者へ返送しますので、理解度に応じて復習できます。
2. スクーリングによる学習
 - ・今年度受講している方々と一緒に、直接講座を受けることができます。

【お問い合わせ先】

一般社団法人 北海道消費者協会

総務・組織連携グループ

〒060-0003

札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟2F

TEL 011-221-4217

FAX 011-221-4219

ホームページアドレス <http://www.syouhisya.or.jp/>

平成30年度「通信講座消費生活スタディ」テキスト内容

序章 消費者問題の基礎	
1. 消費者問題の推移	3. 消費者行政
2. 消費者基本法	
第1章 契約	
I 消費者契約と法律	
1. 消費者契約	
2. 民法	
3. 消費者契約法	
4. 特定商取引に関する法律（特定商取引法）	
5. 割賦販売法	
6. 不当景品類及び不当表示防止法（景品表示法）	
7. その他契約に必要な知識	
II 契約と消費者トラブル	
1. 消費生活相談の実態	3. 悪質商法の事例
2. トラブルの多い商法（悪質商法）	4. その他の消費者トラブルの対処法
第2章 衣生活	
1. 衣服の機能	5. 衣服の管理
2. 繊維と布地の種類	6. クリーニングとトラブル
3. 素材の加工	7. 衣服による事故と安全性
4. 衣服の表示	8. 衣服のリサイクル
第3章 食生活	
1. 健康と栄養	4. 食品の安全確保と対策
2. 食品の加工と保存	5. 食品の表示
3. 食品安全行政	6. 食糧問題
第4章 住生活	
I 住まい	
1. 住生活基本法	4. マンションの住まい方
2. 住まいの取得	5. 高齢者住宅
3. 住まいの賃貸借契約	
II 住宅建築	
1. 住宅建築に関する主な法律	5. 省エネ住宅
2. 工事請負契約	6. 住宅の保守管理
3. 住宅の工法と材料	7. リフォーム
4. 住宅の安全性	8. 住宅ローン
III 製品の安全	
1. 製造物責任法（PL法）	4. 家庭用品品質表示法
2. 製品安全4法	5. リコール制度
3. 日本工業規格（JISマーク）表示制度	

第5章 サービス

I インターネット取引（電子商取引）

1. インターネットの現状と問題点
2. インターネット取引とは
3. 電子契約の成立と契約の無効
4. インターネット取引における広告・表示規制
5. 迷惑メール対策
6. 法定返品権
7. インターネット取引関連のマーク
8. セキュリティ対策
9. トラブル事例

II 医薬品・化粧品等

1. 医薬品医療機器等法
2. 医薬品の分類と販売方法
3. 医薬品の副作用情報と被害救済制度
4. 医薬部外品
5. 化粧品
6. 医療機器

III 貨物運送

1. 引越し運送
2. 宅配便運送

IV 旅行

1. 旅行業法
2. 契約前に気をつけたいこと
3. 旅行先でのトラブル

V 美容

1. エステティックと美容医療サービス
2. 契約に関する規制
3. 美容に関するトラブル

VI ペット

1. ペットに関する法律
2. ペットに関するトラブル事例
3. 飼い主の責任

第6章 生活設計

1. 生涯にわたる生活設計
2. 金融商品
3. 金融商品に関する法律
4. 年金
5. 保険
6. クレジットの利用
7. 多重債務
8. 貸金業に関する法律
9. 税金
10. 相続・遺言

第7章 環境

1. 地球環境問題と国際的な取組み
2. 日本の環境問題と環境政策の推移
3. 地球温暖化と低炭素社会
4. エネルギー問題
5. 循環型社会
6. 環境に配慮した消費行動
7. 化学物質