

北の暮らし

一般社団法人 北海道消費者協会

札幌市中央区北3条西7丁目 道庁別館西棟 TEL(011)221-4217
http://www.syouhisya.or.jp/



- 令和元年度第1回
- 消費者運動代表者会議 ……2、3
- 3協会会長に功労者表彰 ……3
- 消費税増税対策になるか？ ……4
- 携帯料金が安くなる？ ……4
- 相続法が改正 ……5
- 「ゲノム編集食品」と表示して！ ……5
- チョコレートの
- カカオポリフェノール含有量 ……6、7
- 電話で短歌をほめられ、展示会へ？ ……8
- 宿泊1カ月前。キャンセル料は？ ……8



表彰状の伝達
(記事は3ページ)

AIが生み出す監視社会

消費者金融が「サラ金」と呼ばれていた頃、「年賀状の束を持っていくとお金が借りられる」という話を聞いたことがあります。正月に届く年賀状の枚数は、その人の社会的な信用度を測るモノサシになるという理屈に、妙に納得した記憶があります。

最近では個人の信用度をAI（人工知能）が判定する仕組みが広がっています。大手銀行などが運営する個人ローンの場合、インターネット上で年齢、学歴、勤務形態、生活習慣などの質問に答えるとスコアが表示され、金利と限度額が設定されます。

ネット社会では、便利さや経済的利得のために個人情報から自ら提供する機会が増えています。その膨大なデータを企業が分析し、マーケティングに利用しています。個人の健康状態や趣味嗜好なども分かるようになりました。

中国では、IT大手アリババ集団の金融サービス「ゴマ信用」が若者の間に普及しています。スコアをもらうにはたくさんの個人情報を入力する必要がありますが、点数が高いほどさまざまな特典が受けられます。就職や結婚などあらゆる場面でスコアが重視されるようになるという予測もあります。

しかし、AIによる人間の仕分けが独り歩きすると、理由が分からないまま不当な扱いを受ける心配が付きまっています。その先には、データによって人々を監視する社会の影がちらついています。



買い物かご

会員募集中！申し込みは
お近くの消費者協会へ

協会名

令和元年度 消費者運動代表者会議

道大会テーマ「持続可能な社会を目指して～SDGs 私たちができること～」

（一社）北海道消費者協会（畠山京子会長）は7月17日、令和元年度の第1回消費者運動代表者会議を開催しました。45地域協会58人の参加があり、9月12日に札幌で開催される第56回北海道消費者大会のテーマや基調講演の講師などについて報告しました。議事終了後、学習会が開かれました。

講師は井田美美子氏

消費者大会のテーマは「持続可能な社会を目指して～SDGs 私たちができること～」(仮)。国連が採択したSDGs（持続可能な開発目標）を達成するため、多様な文化や価値観を認め、地域で人と人が支え合い、連携する必要があります。私たちはどう行動すべきか、基調講演やパネルディスカッションでヒントが得られればと思います。

基調講演の講師は「いただきますカンパニー」（帯広）代表取締役の井田美美子氏で、演題は『「いただきます」の心を育む～畑と食卓を結んで～』(仮)。井田氏は十勝の畑を案内する畑ガイドを育成し、農場ピクニックを実践しています。食育や都市と農村の交流、女性の働き方など、まさにSDGsへつながる話が聞けそうです。

パネルディスカッションのテーマは「SD



Gs～地域からの報告～。地域消費者協会（4協会程度）に加え、井田氏もパネリストとして加わる予定です。

開会時間は例年より15分遅らせ、10時15分からとします。再利用容器による弁当を提供していましたが、価格の高騰を理由に取りやめることが了承されました。

また、「最近の消費者問題」として、「プラスチックごみ削減へ前進」「食品ロス削減推進法が成立」「JR北海道の運賃値上げ申請で意見書」の3点について説明しました。

地域協会からは「紙パック化を事業者に要請することや、スーパーに詰め替え用容器を持参するなどの運動を合わせて進めていくべき」「食品ロス削減のため、市内の宴会場で呼び掛けたところ、残食が大幅に減ったと感謝された」「公共交通を整えなければ、災害のときに困る」などの取り組み事例や意見がありました。

学習会

「ギャンブル依存症の
実態と現状について」

講師：北海道立精神保健福祉センター
松木亮氏（主任技師）

舘巖晶子氏（指導主任保健師）

依存症とは、「精神に作用する化学物質の摂取や、快感・高揚感を伴う行為を繰り返した結果、さらに刺激を求める抑えがたい渴望が起こる。その



刺激を追及する行為が第一優先となり、刺激がないと精神的・身体的に不快な症状を引き起こす状態」とWHO（世界保健機構）が定めています。

依存症になりやすいタイプには「対人緊張」タイプや「自己評価が低い」タイプ、「プレッシャーに弱い」タイプなどがあります。依存症になるきっかけとして、アルコールの場合、仕事上のストレス発散、身近な人・ペットとの死別、ギャンブルの場合、友人の誘いや快感が忘れられない、などが挙げられます。依存症になるのは、ある物質を摂取したり、

その行為を行ったりすることで嫌なことを忘れられたり、取り去ったりしてくれる効果が高いからです。

治療は自助グループで

ギャンブル依存症は、ギャンブルをしたい強い欲求があり、自制できない状態で、それにより、借金や虐待、離婚、横領、自殺にまで結びつくことがあります。以前は「病気」という認識はなく、1977年にWHOが疾病概念の一つとして認めました。日本では基本的にギャンブルは禁止ですが、至るところにパチンコ店があり、競馬や競艇などの「公営競技」も盛んです。日本のギャンブル依存症は2013年の調査では536万人で人口の約5%。アメリカの約1%と比べると著しく高いことが分かります。

依存症の治療は患者同士で作る自助グループで正直な気持ちを安心して話すことにより居場所ができ、回復に向かいます。家族への相談支援も必要です。患者は依存症であることに気づかずにいることが多く、いかに早く問題に気付かせ、治療へ向かわせるかが大事です。家族が借金の肩代わりをするのは最大のタブーです。

道立精神保健福祉センターは医療機関や自

助グループ、回復支援施設などと連携して支援をしていますが、まだ回復を支える資源は地域で差があります。相談窓口は当センターのほか、道立保健所でも受けているので、身近に心配な方がいたら紹介してください。

3 協会会長に功労者表彰

代表者会議の議事に先立ち、全国消費者協会連合会功労者表彰として、遠軽消費者協会の森由紀乃会長、深川消費者協会の藤川ツヤ子会長、江差消費者協会の向山桂子会長が表彰されたことが報告され、畠山会長から表彰状が伝達されました。おめでとうございます。

意見書（北海道消費者協会から関係機関へ提出。）

カッコ内は提出先と提出日

ゲノム編集食品の届出は義務に

「ゲノム編集技術応用食品等の食品衛生上の取扱要領（案）」に対する意見として、「ゲノム編集食品の届出は義務とする」「届出から販売まで3カ月以上の周知期間を設ける」「加工品も届出・公表の対象とする」などを要望しました。（厚生労働省医薬・生活衛生局食品基準審査課新開発食品保健対策室、7月16日）※詳細は北海道協会のホームページを参照してください。

カルチャーナイトに220人！

「カルチャーナイト2019」（実行委主催）が今年も7月19日に開催され、道立消費生活センターも参加し、テスト室などを開放しました。

今年は約220人の親子連れなどが訪れました。清涼飲料水を作る簡易実験や液体窒素を

使った実験に参加したり、謎解きクイズに答えたりして、大人も子どもも短い夏の夜を楽しみました＝写真＝。



くらしのセミナーにご参加ください

道立消費生活センターは、その時々タイムリーなテーマを取り上げ、分かりやすく解説する「くらしのセミナー」を開催します。8月は小学4年生以上とその保護者による親子教室です。受講無料。道民カレッジ連携講座です。申し込み、問い合わせは、教育啓発グループ（☎011-221-0110）へ。

日時	テーマと講師
8月7日(水) 13:00～15:00 (受付中)	なるほどがいっぱいカカオチョコレート教室 ～希望のチョコレート～ 株式会社明治北日本支社コミュニケーション課 食育担当 管理栄養士 馬場由紀子氏
9月18日(水) 13:00～15:00 (受付中)	消費税10%増税に向けて～軽減税率と キャッシュレス・消費者還元事業の仕組み～ 札幌国税局総務部国税広報広聴室 北海道経済産業局産業部産業振興課



消費税増税対策になるか？ 軽減税率やプレミアム付き商品券など

10月から消費税率が現行の8%から10%に引き上げられる予定です。所得が低い人ほど税負担が重くなる逆進性が指摘されていることから政府はその緩和策として、飲食の軽減税率の導入や、プレミアム付き商品券の発行などを予定していますが、恩恵を受けられる人が限られる場合もあります。

<飲食の軽減税率>

外食にあたるものは10%に引き上げられますが、酒類を除く飲食料品は8%に据え置かれます。コンビニなどにはイトインのコーナーを持つ店舗もあり、店内で飲食すれば10%のものも、持ち帰ると8%となるなど、2種類の税率の線引きがあいまいで、混乱を招くことが懸念されています。

外食店やコンビニでは、持ち帰り用の容器代を有料にして、店内飲食との価格を統一する動きもあります。また、税抜き表示のまま



にし、客の申告に応じて税率を掛ける方法をとるところもあり、対応はまちまちです。

<プレミアム付き商品券>

政府はプレミアム付き商品券の発行を予定しています。対象は今年9月末現在で3歳半未満の子どもがいる世帯や生活保護受給者を除く住民税非課税世帯に限られています。1世帯に対象となる子どもが複数いる場合は、人数分の購入が可能です。市町村や商工団

から、1人あたり最高2万5000円分の商品券を2万円で購入でき、市区町村内の小売店などで使用できます。使用期限は10月1日から来年3月末までの、自治体が決めた期間です。

また、自治体独自の商品券を発行するところもあります。広報紙などで確認してください。



<キャッシュレス決済にポイント>

来年6月まで、クレジットカードやQRコードなどによるキャッシュレス決済時に、決済金額の一部（最大5%）がポイント還元されます。ただし、ポイントが還元されない店舗もありますので、確認してください。

政府はこれをきっかけにキャッシュレス化を進めたい意向のようですが、お金の動きが見えにくいため使いすぎに注意が必要です。

<自治体ポイント>

マイナンバーカードを活用した自治体ポイント制度は、来年4月から約1年間、自治体ポイントが加算されることから、増税対策になるとされています。

この制度は、町内会活動やボランティア活動など住民活動に参加した場合、自治体ポイントが付与されます。協力企業のポイントやマイレージも自治体ポイントに交換できます。集めたポイントを地域やオンラインで使えるというものですが、参加している自治体が少ないのが現状です。

携帯料金が安くなる？

電気通信事業法が改正、今秋施行

「改正電気通信事業法」が今秋、施行されます。法改正により、利用者に携帯電話会社の乗り換えを促し、各社が料金値下げなどで競争することが狙いです。

これまでの「2年契約」の場合、通信契約

を条件に端末代金が割り引かれていましたが、通信契約が条件の端末代金の割引は禁止されます。これにより通信料金、端末代金の金額を他社と比較しやすくなります。また、解約の際の違約金が高額でしたが、上限が1000円に引き下げられます。

契約期間に「縛り」がない場合、違約金がかからないかわりに通信料が高く設定されて

いたため、あまり利用者に選ばれていませんでした。今後は2年契約との通信料の差を月170円に引き下げ、端末代金の値引きは最大2万円まで認められます。

相続法が改正

配偶者居住権など創設へ

今年1月から来年にかけて、相続法が順次改正されています。配偶者居住権の創設や、長年介護などで被相続人に貢献していた、相続人以外の人にも寄与分が認められるなど、40年ぶりに遺産相続の仕組みが大きく変わります。



これまで自筆証書遺言は添付する目録も含め、自らが手書きして作成する必要がありましたが、今年1月から相続財産目録についてはパソコンで作成したものや、通帳のコピーなども認められるようになりました。

7月からは遺産の分割前に、被相続人名義の預貯金の一部の払い戻しが可能となりました。これまで、生活費や葬儀費用の支払いなど、お金が必要になっても相続人は遺産分割が終了するまでは預貯金の払い戻しはできず、不便な面が指摘されていました。ただし上限があり、戸籍謄本の提出などの手続きがあるので、金融機関の窓口で相談しましょう。

また、亡くなった人の介護をしていたが、

法定相続人ではないため、これまで一切相続を受けられなかったケースも、7月から相続人に金銭の請求ができるようになりました。

さらに来年4月には、亡くなった人の家に住んでいる配偶者が、終身、または一定期間、その建物を無償で使用することができる「配偶者居住権」が創設されます。

「ゲノム編集食品」と表示して！ 札幌で意見交換会

遺伝子組換え技術よりも狙った改良を効率よくできる「ゲノム編集」技術を使った食品の表示について消費者庁が検討を重ねており、札幌を含む全国各地で意見交換会が行われています。

ゲノム編集技術により、国内では肉厚のトマトや血圧の上昇を抑える働きを高めたトマトなどが作られています。

消費者庁は内閣府・消費者委員会の部会の中で、現時点ではゲノム編集による変異と従来の品種改良での変異とを判別する検査法はないことを理由に、表示の義務化は困難であるとの見方を示しています。

7月に札幌市内で開かれた意見交換会では、消費者や消費者団体からは「表示が必要」という意見が多くありました。道協会としては消費者の正しい商品選択のために表示が必要と要望しています。

納豆メニュー続々！

北広島協会の地産地消コンテスト

北広島消費者協会（長島博子会長）が開催している「地産地消料理コンテスト」が今年で10回目を迎えました。テーマとして「納豆」を取り上げたところ、過去最高の応募数（106人、114点）があり、注目度の高さがうかがえました。

最高賞である北広島消費者協会賞には中村亜美さん（一般）の「ふわねば納豆ムース」が選ばれました。以下、北広島市長賞は出内翔大さん（高校生）の「まるやかさば納豆」、

北広島市議会議長賞は川上奈々未さん（高校生）の「納豆キッシュ」でした。

いずれもオリジナルエコ料理で、2人分の材料費は400円以内と設定されており、とてもリーズナブル。長島会長は「どのレシピもとてもおいしくて、選ぶのに苦労しました」と話しています。



審査のため試食する参加者の皆さん

高カカオほどポリフェノールも多い ～チョコレートのカカオポリフェノール含有量～

ポリフェノールは抗酸化作用などが注目されており消費者の関心も高いです。ポリフェノールが多く含まれる食品としてはワインやお茶、チョコレートなどがあります。最近では高カカオでポリフェノールを多く含んでいるチョコレートを店舗で見かけます。また、カカオにはカフェインとよく似た興奮作用や利尿作用などがあるテオブロミンが含まれています。そこでチョコレートにどの程度のカカオポリフェノールとテオブロミンが含まれているかテストしました。



テスト品

○チョコレート 15点（12銘柄）
*No.3、6、9、12は1つの商品。

テスト結果

○カカオポリフェノール含有量
最小が533mg/100g (No.1)、最大が3247mg/100g (No.15)でした。最小と最大の差は約6倍でした。カカオ分の表示値が大きいほどカカオポリフェノール含有量も大きくなる傾向がありました。

○テオブロミン含有量
最小が137mg/100g (No.1)、最大が1141mg/100g (No.15)でした。最小と最大の差は約8倍

でした。カカオ分の表示値が大きいほどテオブロミン含有量も大きくなる傾向がありました。

○モニター評価

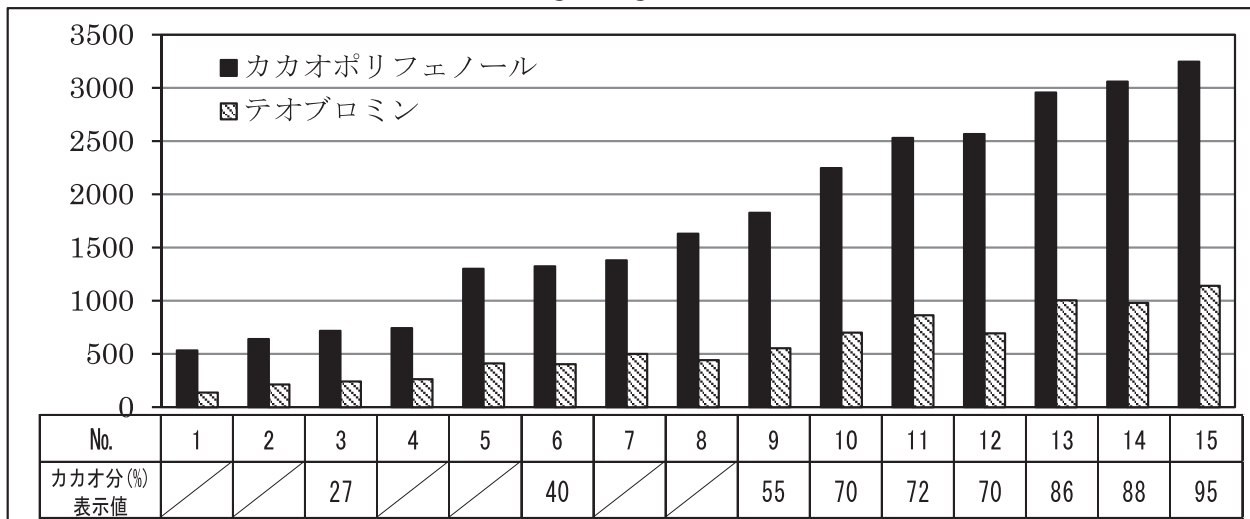
カカオポリフェノール含有量（カカオ分の表示値）が異なる5種類のチョコレート（No.3、6、9、12、15）を12名（男4名、女8

●モニター評価の結果

No.	カカオ分 (%) 表示値	モニター評価 (点)				
		甘味	酸味	苦味	こく (カカオの濃厚感)	口ざわり
3	27	4.7	1.0	1.1	1.8	4.3
6	40	4.1	1.4	1.7	2.3	4.1
9	55	3.0	2.3	2.7	3.0	3.6
12	70	2.2	3.3	3.3	3.8	2.8
15	95	1.0	4.8	4.8	4.8	2.2

○甘味、酸味、苦味、こくの評価：弱い←1・2・3・4・5→強い
○口ざわりの評価：粉っぽい←1・2・3・4・5→滑らか

●カカオポリフェノール・テオブロミン含有量 (mg/100g)



●テスト品一覧とテスト結果

No.	商品名	カカオ分 (%) 表示値	内容量 (g)	購入価格 (円/税込)	テスト結果	
					カカオポリフェノール含有量 (*1) (mg/100g) 測定値 (表示値)	テオブロミン含有量 (mg/100g)
1	森永 DARS ダース/ ミルク	/	42	95	533	137
2	ロッテ ガーナ ミルクチョコレート	/	50	91	640	214
3	不二家 (*2) LOOK4 Chocolate Collection ミルクCACA027%	27	52	84	717	242
4	明治 ミルク チョコレート	/	50	91	743 (708)	263
5	明治 ブラック チョコレート	/	50	91	1300 (1280)	412
6	不二家 (*2) LOOK4 Chocolate Collection ビターCACA040%	40	52	84	1323	404
7	ロッテ ガーナブラック チョコレート	/	50	91	1380	500
8	森永 DARS ダース/ ビター	/	42	105	1630 (1405)	442

No.	商品名	カカオ分 (%) 表示値	内容量 (g)	購入価格 (円/税込)	テスト結果	
					カカオポリフェノール含有量 (*1) (mg/100g) 測定値 (表示値)	テオブロミン含有量 (mg/100g)
9	不二家 (*2) LOOK4 Chocolate Collection ダークCACA055%	55	52	84	1827	554
10	森永 カレ・ド・ショコラ カカオ70	70	101	278	2247 (2292)	701
11	明治 チョコレート効果 CACA072%	72	75	213	2530 (2540)	864
12	不二家 (*2) LOOK4 Chocolate Collection ハイカカオ CACA070%	70	52	84	2567	694
13	明治 チョコレート効果 CACA086%	86	70	213	2957 (2940)	1004
14	森永 カレ・ド・ショコラ カカオ88	88	86	278	3060 (3125)	980
15	明治 チョコレート効果 CACA095%	95	60	213	3247 (3480)	1141

*1 カカオポリフェノール含有量の表示値は100gあたりに換算。

*2 No.3、6、9、12は1つの商品。内容量と購入価格は1商品の値。カカオポリフェノール含有量の表示値は4種類合わせて1600mg/100g。測定値は合わせて求めると1609mg/100g。

名)に試食してもらい、甘味、酸味、苦味、こく(カカオの濃厚感)、口ざわりを評価(5段階)しました。点数が高いほど「強い」・「滑らか」、低いほど「弱い」・「粉っぽい」と評価。

カカオポリフェノール含有量が高いほど甘味が弱く、口ざわりが粉っぽく感じる傾向がありました。また、酸味、苦味、こく(カカオの濃厚感)は強く感じる傾向がありました。

表示

カカオポリフェノール含有量の表示が12点(No.3~6、8~15)にありました。カカオポリフェノール含有量の測定値と表示値には大きな違い(±20%以上)はありませんでした。

また、カカオ分の表示が9点(No.3、6、9~15)にありました。

消費者へのアドバイス

・カカオ分の表示値が大きいほどカカオポリフェノールが多く含まれていました。しかし、カカオポリフェノールが多いチョコレートにはテオブロミンも多く含まれていました。テオブロミンはカフェインとよく似た物質で興奮作用や利尿作用などの生理作用があります。幼児やお年寄りなど敏感な人の場合には、高カカオチョコレートの摂り過ぎに注意した方が良いでしょう。

・チョコレートには脂質や糖分も含まれています。ポリフェノールのためにチョコレートを偏って摂り過ぎると、カロリーの摂り過ぎになります。ポリフェノールだけに興味を持つのではなく、食生活のバランスを考えて食べましょう。

電話で短歌をほめられた 展示を勧められ…

問 昨日、突然電話があり、同人誌に掲載された短歌をほめられ、短歌を花瓶に刻印し展示会に出展しないかと勧められた。展示会場が遠くて見に行けないし、お金もかかると言われたので、夫と相談したいと返答した。しかし、書面を送ると言われてしまい困っている。申し込んだつもりはないが、どうしたらよいか。（80代 女性）

答 電話勧誘販売で契約した場合、特定商取引法が適用されます。事業者には法律で定められた事項を記載した書面を交付する義務があり、消費者は書面を受け取ってから8日間はクーリング・オフできます。

この事例の場合、申し込みをしたつもりはないようですが、仮に相手から契約に承諾していると言われても、まだ書面を受け取って

いないので、クーリング・オフが可能です。

消費生活相談

相談者には、契約書面が届いた場合、「申し込みをした覚えはないが、念のため申し込みを撤回する」旨、ハガキに書いて通知するよう助言しました。後日、自宅に契約書面が届いたが、助言通りに対応したと連絡がありました。

当センターからも事業者に連絡を取り、相談者は申込をした認識はないこと、念のためクーリング・オフ通知を送付したことを伝えました。

以前は短歌や俳句などをほめられ、新聞に掲載しないかと勧誘され、高額な掲載料を請求される事例が多く見られました。このような手口は「ほめあげ商法」といわれています。

最近は作品を印刷した扇子やスカーフなどを、展示会へ出展するよう勧誘され、出展する品物代や出展料を請求されたという相談も寄せられています。十分ご注意ください。

宿泊1カ月前なのに… ホテルのキャンセル料は必要？

問 宿泊予約サイトでホテルを予約しクレジットカードで決済した。直後にキャンセルしたが、宿泊予定の1カ月前にもかかわらず、宿泊費と同額のキャンセル料が発生するため、返金はできないと言われた。納得できない。（40代 女性）



答 宿泊予約サイトに宿泊条件やキャンセル料が発生する時期や金額などの解約条件についての記載があった場合、基本的

にはそれらに従うこととなります。旅行会社でツアーの予約をする場合と異なり、契約直後のキャンセルや、かなり先の日程の宿泊予約であってもキャンセル料がかかる場合があります。

相談者には宿泊予約サイトの規約等を確認するよう伝え、解約条件についての記載があった場合、返金を求めるのは難しいと考えられる旨を伝えました。

インターネットでは簡単にホテルなどの予約ができ大変便利ですが、解約トラブルは少なくありません。宿泊予約サイトを利用する際は、料金だけでなく、利用規約や、キャンセルをした場合にいつからキャンセル料がかかるかなどの解約条件もよく確認しましょう。

トラブルに遭った場合、最寄りの消費生活相談窓口へ。

協会名

北海道立消費生活センター
相談専用電話

一人で悩むより…

☎ 050-7505-0999