

平成 23 年 6 月 29 日

北海道旅客鉄道株式会社

代表取締役社長 中島尚俊様

社団法人 北海道消費者協会
会長 橋本智子

北海道旅客鉄道(株)の安全確保に係わる申し入れ

5月27日の石勝線における特急列車脱線炎上事故以降、今日までの短期間の間に配線ミスによる信号の不具合やエンジン故障による発煙事故、さらには運転乗務員の居眠りなど約20件のトラブルの発生が報道されており、日頃から貴社の旅客サービスを信頼して利用している道民に対して、大きな不安と不利益を与えています。

今後、二度とこのようなトラブルが発生しないよう、旅客業務や線路の安全確保などに万全を期し、北海道の重要な交通機関として道民が安心して利用できるよう、次の通り申し入れます。

記

- ・この度の車両火災等の原因を早急に究明し、再発防止のため適切な改善を求めます。
- ・事故発生時の乗客避難誘導マニュアルを見直し、迅速な乗客の安全確保が行われるよう改善を求めます。
- ・貴社の業務に携わる全ての職員の綱紀粛正を図り、日々の安全対策の徹底を求めます。

(社)北海道消費者協会
組織活動部 塩越・長谷
011 - 221 - 4217
FAX 011 - 221 - 4210