

平成22年2月23日

国土交通省  
大臣 前原 誠 司 様

社団法人 北海道消費者協会  
会長 橋本 智子

### リコール制度の改善に係わる要請

拝啓 早春の候、益々ご清勝のこととお慶び申し上げます。

昨年よりアメリカで相次いで発生したフロアマットに端を発したトヨタ自動車の問題は、アクセルペダル部品の欠陥問題に発展し、今年1月からはリコール問題へと波及している。

この問題は、アメリカに限ることなく、国内を含め欧州まで拡大し、世界的に大きな社会問題となっており、消費者の車両の安全性に対する不安は益々高まっている。

このような大きな問題に発展した原因は、トヨタ自動車(株)の製品苦情に対する処理対応のまずさによる対策の遅れと、不十分なリスク管理体制にあると言わざるを得ない。

については、このような問題が再び発生しないよう、下記の事項について迅速に対応することを強く要請する。

### 記

- ・ 消費者の安全・安心を確保するため、自動車のリコールにあたっては事業者の申し出に限定せず、消費者からの申し出に対しても迅速にリコール措置が講じられるよう法律の整備を行うこと。
- ・ トヨタ自動車(株)に対し、欠陥車両に対するリコールを一日も早く完了するため万全な体制をととのえるとともに、消費者の不安を解消するため十分な説明を行うよう指導すること。

平成22年2月23日

消費者庁  
長官 内田 俊一 様

社団法人 北海道消費者協会  
会長 橋本 智子

### リコール制度の改善に係わる要請

拝啓 早春の候、益々ご清勝のこととお慶び申し上げます。

昨年よりアメリカで相次いで発生したフロアマットに端を発したトヨタ自動車の問題は、アクセルペダル部品の欠陥問題に発展し、今年1月からはリコール問題へと波及している。

この問題は、アメリカに限ることなく、国内を含め欧州まで拡大し、世界的に大きな社会問題となっており、消費者の車両の安全性に対する不安は益々高まっている。

このような大きな問題に発展した原因は、トヨタ自動車(株)の製品苦情に対する処理対応のまずさによる対策の遅れと、不十分なリスク管理体制にあると言わざるを得ない。

については、このような問題が再び発生しないよう、下記の事項について迅速に対応することを強く要請する。

### 記

- ・ 消費者の安全・安心を確保するため、自動車のリコールにあたっては事業者の申し出に限定せず、消費者からの申し出に対しても迅速にリコール措置が講じられるよう法律の整備を行うこと。
- ・ トヨタ自動車(株)に対し、欠陥車両に対するリコールを一日も早く完了するため万全な体制をととのえるとともに、消費者の不安を解消するため十分な説明を行うよう指導すること。