

12月初めの灯油・ガソリン・プロパンガスの価格

(税込価格) 円

灯油	平均価格 115.98円 (1リットル)	最高価格	131.00円	今月の価格動向 今月初旬調査による苫小牧の灯油平均価格については、1店舗が10円の値上げ9店舗が2.7円~6円の値下がり、2店舗は変動ありません。一方ガソリンのフルは7店舗変わらず、セルフは5店舗が2円の値上げ、1店舗が2円の値下げ、後の4店舗は変動ありません。プロパンは1店舗が559円の値上げ、後の9店舗は変動ありません。 (令和4年12月2日 調査) 調査店舗 灯油12店、ガソリン(フル7店 セルフ10店)、プロパン11店 (参考) 北海道の平均価格 【参考 北海道の平均価格】 灯油118.8円 ガソリン167円(レギュラー) (資源エネルギー庁12月7日公表) LPGガス北海道平均価格 5m ³ 6,645円 (石油情報センター11月30日調査)
		最低価格	103.40円	
最多価格	116.00円(4店)			
前月比	2.85円安			
ガソリン	フルサービス 165.71円 セルフサービス 163.04円 (1リットル)	最高価格	フル166.00円セルフ165.00円	
	最低価格	フル164.00円セルフ161.80円		
最多価格	フル166円 6店、セルフ163円 6店			
前月比	フル 変動なし セルフ1.33円高			
プロパン	6,551円 (5m ³)	最高価格	7,425円	
		最低価格	5,390円	
最多価格	なし			
前月比	56円高			

厚真産さくら米・おふくろ味噌の
年末年始受付について

年末最終受付(宅配)

令和4年12月28日(水)

午前9時より17時まで

年末最終配送日

令和4年12月30日(金)

JAバンク引取受付 12月26日(月) 午前中まで

受取 12月28日(水)

年始受付開始(宅配・JAバンク引き取り)

令和5年1月5日(木)

午前9時より17時まで

年始配送開始日

令和5年1月8日(日)

JAバンク引取1月11日(水)から

受け取り開始

協会の動き

12月24日(土) 理事会

1月16日(月) おたより発送

1月19日(木) 古紙回収(18日までに協会へ)

年末年始の休み

12月24日(土)~1月3日(火)

令和4年度 第2回食品ロス削減推進サポ
ーター育成オンライン講座の開催

消費者庁では「地域等において食品ロスの削減を担う人材を育成するため、教材の開発・提供等を推進」に基づき、「食品ロス削減推進サポーター制度を創設、サポーターを育成します。ズームでオンライン講座を受講します。

日時:以下3日のうち、1日選択

令和5年2月6日(月) 午後2~4時

2月8日(水) 午後2~4時

2月10日(金) 午後2~4時

申込み:苫小牧消費者協会 33-9398

締め切り 12月23日(金)

苫小牧消費者協会

〒053-0021

苫小牧市若草町3丁目3-8

電話番号&FAX33-9398

事務所開設日・時間 月・水・金
10時~14時

E-mail:tomask@topaz.plala.or.jp

URL http://www10.plala.or.jp/tomasyo

とまごまい

消費者協会だより

No. 438

- 未来社会のデジタル市民をめざして
- 古紙回収お礼と報告 ...1ページ

- 電気商業組合との懇談会
- 電熱ウェアの異常発熱に注意 ...2ページ

- 相談部情報「怪しい誘い!と優しい騙りに気をつけて」 ...3ページ

- 12月の灯油・ガソリン・プロパンガスの価格
- さくら米・味噌の年末年始の受付
- 食品ロスサポーター
- 協会の動き ...4ページ



学習会 「未来社会のデジタル市民をめざして
~誰一人取り残さないために」

開催日時 2022年12月22日(木) 13:30 ~ 15:30

開催場所 苫小牧市民活動センター 会議室2

講師 武田 佳世子 氏

札幌消費者協会 デジタルライフ研究会代表

募集人数 30名 定員になり次第締め切り

申込み先 苫小牧消費者協会

Tel/Fax 0144-33-9398



行政サービスのデジタル化に加え、社会全体の仕組みがデジタル化しています。公共料金の支払いの電子決済のキャッシュレス払い。スマートフォンの活用について学びたいと学習の機会を設けました。急ではございますが、ご参加お待ちしております。

古紙回収協力のお礼と報告

平成26年度より行っています古紙回収は皆様のご協力により、次表の実績を上げました。令和4年4月から11月までの報告をします。これに市からの補助資源回収金1,440円(4月から9月までの分)が出ました。

これもひとえに会員の皆様のご協力の賜物と感謝いたします。まだ、これからも続けますので今後ともよろしく願いいたします。

記日時	古紙回収量	雑誌	ダンボール	金額
4/21	70kg	10kg	5kg	170
5/19	50kg	5kg	5kg	120
6/16	50kg	0kg	5kg	110
7/21	90kg	10kg	5kg	210
8/18	80kg	5kg	5kg	180
9/15	80kg	0kg	5kg	170
10/20	70kg	20kg	5kg	190
11/17	50kg	0kg	10kg	120
計	560kg	55kg	41kg	1,270

昨年と比べますと25.5%の増となっております。



電化生活の向上と安全使用のための 消費者懇談会

北海道電機商業組合の主催で、11月7日に、事業者関係13名、消費者9名、行政2名で懇談会が行われた。最初にNHK札幌放送局の技術部の方から「新4K・8K衛星放送の最新動向」について話がありました。4Kは受信できるテレビとチューナーとBSアンテナがあれば、受信できます。8Kの場合は受信できるテレビと8K用のアンテナ、ブースター、チューナーが必要になります。詳しいことは購入店に聞いて下さい。

「省エネ電化機器と安全な電気の使い方」では家電製品は新しい物が省エネ率が高いので、節約になります。また、火災の原因にはコンセントのところに埃がたまって漏電して火災になることがあります。冬は静電気もありますので、特にご注意下さい。

地元の電気屋さんには減る一方で消費者の方は家電製品の疑問を聞けるところがなくて、家電難民になっていると聞きます。町の電気屋で検索して出たところに聞いてください、とのこと。電話で回答できる時は電話でお話できます。修理が必要な場合は伺います。修理代と最低の出張料はかかります。

参加者から質問が出ました。これから冬に向かって暖房費が不安ですが、灯油暖房とエアコン、エコキュートなどのどれが、一番経済的なのでしょうか、との質問には今は世界情勢の影響で確実にどれが経済的とは言えないとの答えでした。これからは声で操作できる家電製品が出てくる未来が待っている、とのことでした。

電熱ウェアの 異常発熱に注意しましょう！

国民生活センター

- モバイルバッテリーなどを用い、衣服に内蔵された電熱線を発熱させて温める電熱ウェアに関する相談が増えています。

相談事例

- 電熱ベストを使用していたら首元が焦げて穴が開いた。そのせいで他の衣服にも穴が開いた。
- 電熱ベストを着用したところ、やけどをした。背中に10円玉ほどの大きさの水泡が3つできていた。
- 1週間前に通販で買った電熱ベストの電源がすぐに落ちて温かさが続かない。業者に交換を求めたため電話したが繋がらない。

商品テスト

- ① 商品によって使用されている部品の構成や形状に違いはありましたが、発熱の仕組みに目立った差異はみられませんでした。
- ② 断線した電線同士が不安定に接触した状態で通電したところ、接触部分の温度が200℃まで上昇することがありました。
- ③ 発熱体周囲の温度が高いと、発熱体の温度も高くなる傾向がみられました。

アドバイス

- ① 熱電ウェアは衣服に暖房機能を持たせた電気製品です。電熱ウェアの内部の電線等に負荷をかけないなど、丁寧に扱い、異常を感じたらすぐに使用を中止しましょう。
- ② 取扱説明書および本体の注意表示には、電線等に負荷をかけない、高温となる環境で使用しないなどの記載があります。よく読んで、理解してから使用しましょう。
- ③ 製造元や販売元、型式や機能といった仕様が明示された商品を購入しましょう。

相談部情報

1,190,000,000円の被害が発生しています!!

『サギ被害!』第2弾でえ〜す・・・!!

北海道では、今年1月から11月までに **280件 11億9千万円**の「**特殊詐欺**」による被害が発生しています。

あらゆる手口でお金を**“だまし取る”**犯罪「**特殊詐欺**」
巧妙な手口によって**“だまされ”**現金を奪われてしまう事件が多発しています。

『オレオレ詐欺』『還付金詐欺』『架空請求詐欺』に加え、最近では**「金融商品などの取引名目詐欺」**や**「異性交際あっせん詐欺」**が増えています。

● 気をつけて! あんなことば! こんな言葉!!

- ・「必ず儲かる・・・」「必ず出会える・・・」「返金される・・・」
- ・「アナタだけに・・・」「あなたの名義が使われている・・・」

● 詐欺メールで使われる あんなことば! こんな言葉!!

- ・『裁判所』『国税局』『弁護士』『警察署』『税務署』『市役所』・・・

※ こんな**“言葉”**を目にしたら・・・、耳にしたら・・・

あなた自身の生活に**自信**を持って、**落ち着いて、冷静に判断**してください。
誰かに声をかけたり、相談したり、恥ずかしい事ではありません!!

■ お耳拝借... **特殊詐欺のいろいろ!!** ちょっと調べてみてください... ネ

- ① オレオレ詐欺 ② 預貯金サギ ③ キャッシュカード詐欺盗
- ④ 還付金サギ ⑤ 融資保証サギ ⑥ ギャンブル詐欺 ⑦ 架空料金請求サギ
- ⑧ 金融商品サギ ⑨ 交際斡旋サギ ⑩ その他の特殊詐欺

怪しい誘い!と**優しい騙り!!**に気をつけて...

豊かで楽しい毎日を過ごしてください!!

■ 苫小牧市消費者センター (月～金曜日) 8:45～17:15
お気軽に! お早めに!! (第2・第4金曜日) 8:45～20:00
ご相談ください。 TEL 33-6510 FAX 33-8200

◇第2回消費生活川柳グランプリの紹介◇

消費生活川柳の目的

次の世代への消費者教育の機会の充実を図り、川柳を通して消費者トラブルなどについて考える機会を設けるため。

小学5年生

リモートで会える笑顔の祖父と祖母

緑小学校



コロナ禍で、これまでの「あたりまえ」が大きく変化した世相が想像でき、広く共感できます。また、困難な状況の中でも、大切な家族との交流で楽しい気持ちになれた情景が、巧みに読まれている点。

中学3年生

軽率に書いたコメント 深い傷

啓北中学校

携帯電話やSNSの利用により、何気ない言葉の発信が問題となる場合や、些細なことで人間関係が壊れる原因となるものが、鋭く表現された点。

公共施設や食料品店のご協力で消費生活川柳を市内各所に掲示しました。



みんなの消費生活展において、消費生活川柳の表彰式を行いました。



くらしのニュース12月号

2022年(令和4年) NO. 498 令和4年11月25日発行
発行/苫小牧市市民生活部市民生活課 ☎32-6306(直通)

第49回みんなの消費生活展を開催しました

大盛況
御礼

10月22日(土)10時から16時まで、苫小牧市民活動センターにおいて、第49回みんなの消費生活展を開催し、前年を超える多くの皆様のご来場がありました。

ステージプログラムでは、藤幼稚園の年長さんたちによる大声大会、演劇集団「群'73」による、赤ずきんちゃんの童話を基にした悪徳商法の演劇、高校生を交え「成年年齢引き下げの現状や課題」をテーマとしたパネルディスカッションなど、多彩で充実した内容となりました。



物販コーナーでは、野菜、リメイク、リサイクル品、雑貨の販売など、各コーナーでにぎわっていましたが、特に「苫小牧おさがり交換会」のコーナーには多くの皆さんが来場していました。

他にも展示や実演・体験の各コーナーで、多くの皆さんが楽しまれていましたが、「大変勉強になった」という声もありました。

協賛・協力、出展団体

出展16団体、出店5団体、協賛・協力6団体の計27団体の皆様にご協力いただきました。誠にありがとうございました。

11月の生活必需品の値動き！！

《野菜》 「ほうれん草」は約21円の値下がり、約4か月連続ぶりの値下がりとなりました。

《その他の食品》 「サラダ油」は約20円の値下がり、6か月ぶりの値下がりとなりました。

《その他日用品》 「ラップ」は、2か月連続の値上がりとなりました。前年同月比は44.2%の大幅な値上がりとなっています。

《その他・・・》

- ・10月末時点の集計によると、主要食品会社実施する11月の値上げは833品目でした。（帝国データバンク調査）
- ・トイレットペーパーなど家庭用紙製品を製造する大手3社が、来年1月（大王製紙、王子ネピア）、2月（日本製紙）原燃料価格の高騰や円安を理由に、今秋以降2回目となる値上げを発表しました。

調査員からの情報・意見 ◇◇◇ 調査中に感じたこと、気付いたこと

- ・寒い時期になってきましたが、野菜類は多くが道内産のもので、価格も大きく変動はないように感じました。
- ・開店から1時間ほどしか経っていませんでしたが、野菜、肉ともに半額や割引にしている商品も多くありましたので、そういったものもうまく活用したいと思いました。
- ・乳製品がじわじわ値上がりしています。そして、安定していたラップの値上げに驚きました。
- ・今年の“さんま”も小ぶりが高値の気がします。
- ・先月は並んでいなかったフジ柿やキンカン、赤かぶ、紅しぐれ大根、赤むらさき大根、秋堀り長芋に季節の深まりを感じました。
- ・ほっけが旬だからか、大きいサイズでした。

《価格動向表》

右の価格動向表の↓↑が付いている品目は、対前月平均価格に比べ5円以上の値動きがあった品目となっています。（値上りが11品目・値下がりが7品目）

市のホームページには65品目67銘柄を掲載していますので、ご覧ください。消費生活情報HP

<http://www.city.tomakomai.hokkaido.jp/kurashi/shohiseikatsu/seikatsubusshi/>

苫小牧市生活必需品価格動向表 (令和4年11月分)

	品目	対前月	今月価格	先月価格	備考	銘柄・規格	単位
1	はくさい	↓	15.3	22.9	すべて道内産でした		100g
2	きゃべつ		17.6	18.6	道外産が増えてきました		100g
3	大根		18.4	17.9	すべて道内産でした		100g
4	きゅうり	↑	71.6	59.3	宮崎産が増えてきました		100g
5	ほうれん草	↓	112.3	133.7	すべて道内産でした		100g
6	トマト	↑	79.4	69.0			100g
7	生しいたけ	↓	120.0	145.7			100g
8	じゃがいも		36.7	32.0		だんしゃく又はマークイン	100g
9	玉ねぎ		26.6	26.0			100g
10	にんじん		38.8	39.4			100g
11	リンゴ		51.9	55.0		「ふじ」又は「サンふじ」	100g
12	キウイフルーツ		132.2	127.7	長野県産が出回りしました	グリーンキウイ	1個
13	まがれい	↓	108.6	191.2		中型	100g
14	さんま	↑	214.1	150.3	すべて道内産でした		100g
15	紅さけ		252.8	250.9	ほぼロシア産でした	切身	100g
16	いか	↓	143.7	158.0		するめいか(真いか)	100g
17	えび	↑	225.0	167.0		甘えび・有頭・冷・解凍	100g
18	豚肉	↑	257.0	239.0		国産・肩ローススライス	100g
19	ハム	↑	226.0	215.2	3ヶ月連続の値上がり	ロースハムスライス	100g
20	豆腐	↓	86.4	94.5	5ヶ月振りの値下がり	もめん・300g程度	1丁
21	納豆		101.8	103.9	4ヶ月振りの値下がり	150g程度・3個パック	1個
22	まぐろ缶詰	↑	170.7	164.9	4ヶ月連続の値上がり	きはだまぐろ・70g程度	1缶
23	みそ		336.3	335.3	3ヶ月連続の値上がり	750g・カップ入り	1カップ
24	マヨネーズ	↑	292.9	286.0	3ヶ月連続の値上がり	350g程度・ポリ容器入り	1本
25	サラダ油	↓	483.8	504.1	6ヶ月振りの値下がり	1000g程度・ポリ容器入り	1本
26	牛乳	↑	245.3	226.6	2ヶ月連続の値上がり	1000ml・低脂肪乳等は除く	1本
27	マーガリン		222.4	217.9	5ヶ月連続の値上がり	160g程度・ポリ容器入り	1箱
28	ラップ		230.4	225.9	2ヶ月連続の値上がり	30cm×20m	1箱
29	ティッシュペーパー	↑	286.1	273.3	2ヶ月連続の値上がり	紙箱入り・150組・5箱	1組
30	家庭用灯油		118.8	119.3		ホームタンク用配達料込	1ℓ
31	ガソリン	↑	165.7	160.1		フルサービス	1ℓ
32	ガソリン		161.8	157.0		セルフサービス	1ℓ

食料品(毎月10日調査、調査店舗9店舗)

り だんりょう
墓じまい、離壇料に関するトラブルに注意！



～焦らず、自分のペースで決めましょう～

は はじまりは、しっかり話しを聞きましょう

か 確認したことは、メモを残しましょう

じ じっくり、考えましょう

ま まずは、身内や知人に相談してみましょう

い 一回限りです。後悔しないように！

初めてのことから、しっかり確認、話し会いましょう

苫小牧市消費者センターにもお墓に関する相談が寄せられています。

《全国的な相談事例》

今あるお墓を片付け、寺など墓地の管理者に返還する墓じまいの際に、**高額なお布施**（檀家を辞める時に寺へのお礼として慣習的に支払う、いわゆる離壇料など）を要求されたという相談です。

離壇料に**明確な基準はなく**、金額に納得いかない場合は、基本的にはお寺などと話し合うこととなります。

分からないことがあれば、苫小牧市消費者センターにご相談ください。

ネットワークニュース

発行/苫小牧市消費者被害防止ネットワーク事務局
(苫小牧市市民生活部市民生活課消費生活担当 ☎32-6306)

高齢者など見守り時の気づきのポイント

苫小牧市消費者センターでは、訪問販売に関する契約トラブルや消費者トラブルに関する相談を受け付けています。

下記にチェックリストを掲載していますので、参考にしてください。

家の様子について (あてはまるものに☑をして下さい)

- カレンダーに見慣れない事業者名等の書き込みがないか
- 見積書、契約書などの不審な書類や名刺などがいないか
- 家に見慣れない商品、未使用のものなどが増えてないか
- 家に見慣れない人が、出入りしていないか
- 屋根や外壁、電話機周り不審な工事の形跡がないか
- 不審な電話のやりとりがないか

1つでも☑がいたら、本人に事情を確認してください。不安に思った場合やトラブルになった場合は、消費者センターにご相談ください。

苫小牧市消費者センターは、苫小牧市が運営する消費者のための相談窓口です。商品やサービスなど消費生活全般に関する苦情や問い合わせなど、専門の相談員がアドバイスなど問題解決のお手伝いをしています。

相談受付時間は、平日：8時45分～17時15分

第2・4金曜日は、8時45分～20時00分

悪質商法・欠陥商品等のご相談 ☎33-6510

借金整理・多重債務のご相談 ☎33-6119