

### 令和5年度定期総会のご案内

日時 令和5年4月28日(金)  
13:30~14:30

場所 小樽市総合福祉センター  
4階 研修室A・B

申込 小樽消費者協会事務局  
電話 31-3682

申込締切 4月21日(金)

総会終了後講話 14:30~15:30

「小樽市のデジタル化  
~どれだけ進み、どこに向かうのか~」  
小樽市総務部デジタル推進室

### リフォームの会

日時 4月24日(月)  
5月22日(月)  
6月26日(月)

10:00~12:00  
場所 小樽市民センター 会議室  
小樽市色内2丁目13-5

### アフターコロナを見据えた「消費者動向調査」 アンケートの結果報告について

アフターコロナを見据えた「消費者動向調査」にご協力いただきありがとうございました。協会だよりとともにアンケート結果概要を送付させていただきますのでご一読ください。

### 人気の講座 暮らしの講座

日時 令和5年5月17日(水)  
13:30~15:30

場所 いなきたコミュニティセンター  
5階 1号集会室

講師 タキイ種苗株式会社 北海道支店  
渡邊 晃士氏

### プロに学ぶ家庭菜園

~野菜づくりのコツ~

受講料 無料  
募集人数 先着40名  
申込 受付5月1日(月)より  
電話 31-3682



### ~産直品のご案内~

会員向けに販売をしております。

手造り無添加みそ 500g 440円  
1kg 880円

ミニトマトジュース (価格改定)  
1L 920円 → 1000円



### 小樽市内灯油・ガソリン・LPガス価格情報 (4月5日調べ)

品名	平均価格(円/ℓ)	最高値	最低値
灯油	114.04円 (配達・ホームタンク)	128.00円	101.20円
		前月平均	113.63円
ガソリン	166.71円 (店頭・フルサービス)	168.00円	161.80円
		前月平均	163.80円
LPガス	6,613.64円	7,810円	5,550円
		前月平均	6,613.64円

### 小樽消費者協会 facebook

協会活動や催し物のご案内のほか、消費生活に関する情報を発信中!!



協会だより  
カラー版ご  
覧ください

小樽消費者協会



### 協会の動き (令和5年3月~4月)

3月24日	小樽環境審議会	(岡田理事)
4月26日	男女共同参画推進協議会	(村上副会長)

# 協会だより

第392号

小樽消費者協会

電話 0134-31-3682

FAX 0134-23-7978

E-mail otaru-syohisha@hokkaidou.me

## 5月は消費者月間です

昭和43年(1968年)5月に消費者保護基本法が施行されたことから、その施行20周年を機に、昭和63年(1988年)から毎年5月が「消費者月間」とされました。令和5年度はそれぞれの消費者が消費生活のデジタル化を快適に進めていくきっかけとなるよう

## デジタルで快適、消費生活術 ~デジタル社会の進展と消費者の暮らし~

がテーマとして掲げられました。自分の生活に必要なデジタル技術のノウハウを蓄え、活用していくことで、トラブルを避けながら、デジタル社会の恩恵を享受し、より豊かな消費生活を安全・安心に営んでいきませんか。(消費者庁HPより一部抜粋)

### 消費者月間パネル展

### 暮らしに役立つ情報

小樽市役所 渡り廊下でパネル展示を行います



期間: 5月16日~31日

困ったときは  
一人で悩まずに  
「消費者ホットライン」

(局番なし)

いやや

「188」

## 小樽消費者協会 新会員さんを募集しています

年会費2,000円

新たな知識を身につける施設見学、消費生活に関する学習会、暮らしの講座、リサイクル教室、啓発活動。環境問題、悪徳商法対策、共に考えながらより安全で安心、快適な暮らしを目指して活動しませんか。

### 理事も!

ご友人、お知り合い  
ご紹介ください



調査、学習、広報活動  
施設見学・リサイクル教室・料理講習会  
イベント等をとおり、啓発活動



地産・地消の一環としてJA新小樽産直米、ミニトマトジュース、無添加手作り味噌を会員価格で購入できます。

### 会員募集中

〒047-8660 小樽市花園2丁目12番1号  
小樽市役所別館5階 小樽・北しりべし消費者センター内

電話: 0134-31-3682



# くらしの講座 より

令和5年3月15日（水）いなきたコミュニティセンターで「後期高齢者医療制度と健康寿命をのばすコツ」を開催しました。

後期高齢者医療制度とは、75歳以上の方と65歳～74歳で一定の障がいがある方が対象で75歳の誕生日から特に手続き不要で、それまでの健康保険に代わって加入する医療保険制度です。

前半は、スライド、手元の資料をみながら概要、保険料、給付内容についてお話がありました。後半は、健康寿命をのばすコツで参加者全員でフレイル予防健康体操を行いました。講座に参加した皆さんは、フレイルの進行を予防するためのポイントを押さえ、自宅でも継続して積極的な運動をこころがけていることと思います。講座中に配られた質問票を提出した方は結果が送られてきている頃でしょうか。コツコツと続けていきたいものですね。



**フレイルとは**  
年齢とともに、筋力や心身の活力が低下し、社会的なつながりが減少することにより介護が必要になる前段階を意味し、元気な状態と、要介護（介護が必要な状態）の中間な状態の総称です。

## フレイルの進行を予防するための4つのポイント

### Point 1

日常生活で体を動かしましょう

### Point 2

バランスの良い食事をしっかりととりましょう

### Point 3

お口を清潔に保ちましょう

### Point 4

家族・友人との繋がりを持ちましょう

## NTT 特殊詐欺犯罪防止対策

NTTが電話による特殊詐欺被害の防止策として次の対応等を発表しています。対象は、70歳以上の契約者と70歳以上の方と同居している契約者。

ナンバー・ディスプレイ（相手の電話番号を表示する）や、ナンバー・リクエスト（番号非通知の電話を受け付けない）を毎月無料で利用でき、工事費も無料などの対応です。

応募期間や申し込み数に限りがあります。

詳細と申し込みは下記

NTT東日本  
特殊詐欺対策ダイヤル 0120-722-455

## 消費者トラブル解決に役立つサイト

令和5年4月3日より国民生活センター「消費者トラブルFAQサイト」が開設されました。

トラブル解決を支援する情報提供、相談窓口等案内するものです。

時間や場所を問わず、解決法を調べられます。



<https://www.faq.kokusen.go.jp/>

消費者トラブルFAQ 検索

# サンプルのはずが?! 「定期購入」トラブル急増!!



注文していないものが届いたのですが

定期購入ではないですか?

「初回お試し」だったので次回は自分で注文すると思っていた

2回目に届いた商品が高額で、困った

解約しようと思って電話しているが話し中につながらない

## そのネット注文定期購入ですよ



多くの場合、自分にとって都合の良い情報だけに注目します

「お試し」「初回限定0%オフ」「解約可能」などお得感を強調したサプリメント、美容・化粧品、健康食品などのネット注文確定前に!

### ネット通販 契約条件チェックリスト

- 定期購入が条件になっていませんか?
- 継続期間や購入回数が決まっていますか?
- 支払う総額はいくらですか?
- ページを最後までスクロールして契約条件を確認しましたか?
- 解約の際の連絡手段を確認しましたか?
- 「解約・返品できるか」「解約・返品できる場合の条件」（返品特約）、解約条件を確認しましたか?
- お届け日や、利用規約、特別商取引法のページを確認しましたか?

### 【トラブル回避のために...】

契約条件が記載されている画面はスクリーンショットを残しておきましょう

(スクリーンショットとは、表示している画面を画像として保存できる機能です)

参考資料：国民生活センター

小樽・北しりべし消費者センターは

消費生活についての相談を受け付けています

電話：0134-23-7851

## フードドライブ受付中



協会事務局に持参してくださった食品は「小樽市ひとり親の会」を通し、同ひとり親の会会員さんや小樽市内で食料を必要としている方々へ届けられます。どうぞ、ご協力をお願いいたします。

## フードドライブ 受付継続中

(食品常設持ち込み場所)

1か月以上賞味期限があるもの

未開封で破損などがないもの

常温保存できるもの

お米・乾麺・缶詰・お菓子・インスタント食品  
レトルト食品・調味料等

※詳しくは協会事務局まで 31-3682

# くらしの講座

## フロに学ぶ家庭菜園

### ～野菜づくりのコツ～

講師 タキイ種苗(株)北海道支店  
渡邊 晃士 氏

日時 令和5年5月17日(水)  
13:30～15:30

会場 いなきたコミュニティセンター 1号集会室  
(稲穂5-10-1 いなきたビル5階)

受講料 無料

募集人数 先着40名

申込み受付

5月1日(月)より

消費者センター内小樽消費者協会

Tel 31-3682



「新型コロナウイルス感染症対策について」

- ・参加の際は、マスク着用にご協力をお願いします。
- ・感染拡大の状況により中止になる場合がありますのでご了承下さい。

