

**お詫び**

4月にお配りした下記資料に誤りがありました。  
お詫びして訂正いたします。  
お手数ですが、お手元の資料の訂正をお願いいたします。  
これに伴いCO2排出量のグラフの電気も訂正願います。  
なお、グラフの下の光熱量計からCO2排出量合計に変更はありません。

訂正箇所	誤	正
電気CO2欄	29354	29354.05
プロパン No.2	112	112.1
〃 合計	324	323.5
白色トレイ 合計	2619	2629
有料ごみとして出した分 計	2,3815.47	23,815.47

◆理事・会員32世帯（7月～12月）分の環境家計簿の集計表

NO	電気	都市ガス	プロパン	灯油	ガソリン	水道	牛乳パック	ガラス瓶	アルミ缶	紙類	ペットボトル	GO	資源物	リサイクル	白物	家電品	その他	CO2排出量(kg)		
1	2090	0	0	534.1	351.83	70	0	2	0	0	41	1	700	62	25	2	26	52	71	3,886.9166
2	1257	0	112.1	0	0	132	4	0	0	0	14	0	1060	0	50	0	141	0	60	2,268.9520
3	1232	0	57.2	16	1229.35	79	0	1	0	0	13	0	960	64	8	26	91	5	61	4,715.8460
4	947	0	17.2	542	352.3	85	0	1	0	0	0	6	670	16	32	19	33	55	82	3,366.2660

NO	電気	都市ガス	プロパン	灯油	ガソリン	水道	牛乳パック	ガラス瓶	アルミ缶	紙類	ペットボトル	GO	資源物	リサイクル	白物	家電品	その他	CO2排出量(kg)		
31	1473	409	0	0	253.3	118	0	0	0	0	5	0	505	35	63	33	36	35	126	2,747.3860
32	1722	0	7.3	500.5	0	65	0	0	0	0	27	0	830	0	17	14	8	5	8	2,953.5710
合計	53,371	3,982	323.5	10277.78	10492.09	3,188	190	136	72	104	1,665	399	28,235	1,908	1,181	909	2,924	2,629	4,297	113,794.369

(光熱量 計91,255.911kg) (有料ごみとして出した分 計2,3815.47kg) (リサイクルした分 計1,277.012kg)



第534号 - 5.17  
江別消費者協会発行  
江別市経済部商工労働課内  
電話 381-1026  
Fax 381-1072  
(事務局 月～金10時～16時)  
発行日2023年5月12日

**5月は消費者月間です**

今年の消費者月間統一テーマは  
**デジタルで快適、消費生活術**  
～デジタル社会の進展と消費者の暮らし～

**消費者月間とは**  
「消費者保護基本法(消費者基本法の前身)」が昭和43年5月に施行されたことから、その施行20周年を機に、昭和63年から毎年5月が「消費者月間」とされました。

社会のデジタル化が進むことによって、多様なコミュニケーションやサービスの利用が可能となったことに伴い、SNSなどによる情報収集・発信やオンライン消費の普及等、私たちの生活は非常に便利になり、楽しみ方の幅は拡大しています。一方で、デジタル化に伴う新たな消費者トラブルも発生しておりデジタルサービスの仕組みやそのリスクの理解、様々な情報の正確さを見極める力や、適切に活用するための情報モラル等を身に付けることが必要です。消費者が、行政や事業者等から得た情報を使って、自分の生活に必要なデジタル技術のノウハウを蓄え、活用していくことで、トラブルを避けながら、デジタル社会の恩恵を享受し、より豊かな消費生活を安全・安心に営むことができます。そこで、それぞれの消費者が消費生活のデジタル化を快適に進めていくきっかけとなるよう、令和5年度の消費者月間においては、「デジタルで快適、消費生活術～デジタル社会の進展と消費者の暮らし～」を統一テーマとして掲げます。

消費者庁ホームページより

江別消費者協会は消費者月間の取り組みとして、次の事を行います

《 啓発ポスターを掲示 》  
5/17～5/31野幌公民館廊下に、啓発ポスターを掲示します。  
近くにお越しの際は是非お立ち寄りください。

《 啓発ティッシュの設置 》  
公民館、情報図書館、市役所本庁舎など、市内10カ所に、啓発のチラシを入れたティッシュを設置し、自由にお持ちいただきます。

気を付けよう！巧みな手口「自分なら大丈夫は禁物！」  
誰でもいつでも被害者に！  
江別市消費生活センター ☎381-1026月曜日～金曜日 午前9時～午後5時（平日のみ）  
(電話受付 4時30分まで 来訪相談は予約制です)  
**※地域で伝える・気にかける・つなげるが被害を防ぎます※**

「防災・環境」の川柳を募集しています。お気軽に事務局までお寄せください。



新会員さんです。  
よろしくお願いします♪



池沢 千悦子さん(札幌市)

新会員さんを募集しています。  
お友達やお知り合いをご紹介ください。  
最寄りの理事又は事務局までご連絡下さい。

家計簿で  
見える我家の  
CO2  
えすでーじーず

環境家計簿で  
防げる地球の  
温暖化  
えすでーじーず

**4月の活動月**

- 4月 1日(土)・2日(日) 第17回 新築&リフォームフェア
- 5日(水) 会計監査
- 12日(水) 第1回 理事会
- 14日(金) 地区研修(江別第一地域包括支援センター)
- 16日(日) 地区研修(大麻桜木町第一自治会)
- 27日(木) 令和5年度 定期総会
- 〃 えべつ地球温暖化対策地域協議会
- 28日(金) 江別市生涯学習推進協議会 総会

**灯油・ガソリン価格(円)**

調査日	灯油		ガソリン	
	4月5日	3月3日	4月5日	3月3日
平均価格	113.29	112.78	165.66	163.27
最高値	121.50	119.50	168.00	166.00
最低値	110.80	101.00	159.80	160.00



## 令和5年度 定期総会を終えて

令和5年4月27日（木）午前10時より江別市勤労者研修センターにて、令和5年度定期総会が開催されました。ご来賓に江別市経済部部長 福島 和幸様、商工労働課課長 川島 雅一様、商工労働課主査 半田 真一様をお招きし、福島 和幸部長よりご祝辞をいただきました。

三角 晴美さんの議長のもと、報告事項、審議事項が滞りなく承認されました。ご意見として、急激な物価高騰対策について消費者協会として行政への働きかけをしてほしいとのご発言があり、道協会等と連携して引き続き活動していきたいと考えております。

総会終了後、江別市保健センター 保健師 梁川 千美さんによる、テーマ「フレイル予防で健康寿命を延ばしましょう」の講話があり、軽い体操で体を動かしました。おしゃべりは元気のくすり！というフレーズが印象に残りました。

例年のように参加者にはピオラの苗をプレゼントし、たいへん喜ばれました。

### フレイルとは

加齢とともに心身の活力が低下し、要介護になるリスクが高くなった状態のことです。



### 理事の退任と新任のお知らせ

副会長和田美和さん、理事和田イマさんが退任されました。  
有り難うございました。  
副会長には伊藤環さんが就任しました。

## ニュース

ナンバー・ディスプレイが無料に

NTT東日本は特殊詐欺被害対策として、70歳以上の契約者または70歳以上の方と同居している契約者の回線を対象として、ナンバー・ディスプレイおよびナンバー・リクエストの月額利用料および工事費を無料とします。

対象回線：加入電話・ひかり電話 詳しくはお問合せください

※番号が表示できる機能のある電話機またはFAXが必要です

お申込み・お問い合わせ先：NTT東日本 特殊詐欺対策ダイヤル：0120-722-455

営業時間：午前9時～午後5時（年末年始12/29～1/3を除く）

ナンバー・ディスプレイ：かけてきた相手の番号を表示する

ナンバー・リクエスト：非通知でかけてきた相手に、電話番号を通知してかけ直すよう音声メッセージが流れて、着信を拒否する

## スマホ豆知識

### 「シムフリースマホ」

世の中にあふれているネット用語、豆知識として簡単にご紹介します。

お友達のスマホが、何とかフリーなんだって。何かしら？

おばあちゃん、それはね。シムフリースマホのことよ。

まずは、SIM（シム）の説明ね。SIMがないと、スマホが繋がらないのよ。

※SIMがなくてもWi-Fi下では使えますが、その説明は省きます。

契約会社のSIMカード

SIM（シム）というのは加入者を識別する部品という意味で、インターネットの利用や通話をするためのもの。二種類あり、「SIMカード」と言う小さい板状で入替ができるものと「eSIM（イーシム）」と言うスマホの中に組み込まれている部品がある。

一般的なSIMはSIMカードよ。

SIMカードを入替できるスマホがシムフリースマホと言うの。

絵で説明するね。

D社のSIM

抜く

S社のSIM

入れる

ものすご〜く大雑把に言うと、D社のスマホがS社のスマホになるのよ。

私のスマホも変えられる？

すぐには変えられないの。おばあちゃんのスマホは、シムフリースマホじゃないので、他の会社のSIMが使えないように中に鍵がかかっているの。これを、シムロックって言うの

契約会社に鍵をはずしてくださ〜いって言うと外してもらえるので、シムフリースマホにすることができるわ。

2021年10月1日以降に購入したスマホは、原則シムロックはかかっていない。原則なので契約によってはかかっていることがある。

シムフリースマホは、契約を格安スマホに替えるときなどに便利だけど、そこには注意点があるの。来月号で説明するね。

こんな相談ありました。

江別市消費生活センター

### 【不用品買取りに関する相談】

引っ越しの際、不要になった家具の処分をするため不用品買取業者をネット検索した。ホームページでは、「すべてが込み込みの料金・お得な定額パック」「追加料金一切なし」とあった。自転車・姿見・解体したボックス棚の3点のみなので1万円のSパックだろうと思い、そのままウェブ上で予約した。しかし実際はかなり大きなトラックで来訪し、荷物を積んだ後で15万円を請求され、5万円を支払い、残金は振り込むよう言われた。

回答

交渉の結果減額にはなりませんが、定額で済むと思っていても、実際は様々な理由で追加料金を請求されることがあります。作業前に見積もりを取るなど条件をしっかりと確認することは勿論ですが、事業者情報を調べたうえで依頼をすることも大切です。