

消費者協会の動き

【12月】

- 1日(木) 小売価格調査(5日迄)
- 2日(金) 相談部会・北見市技能振興推進協議会
- 5日(月) 第8回運営会議・第3回理事会
小売価格調査道協会に報告
- 11日(日) 出前講座(あおぞら)
- 15日(木) 街頭啓発(イオン北見店にて)
- 21日(水) 北見市環境審議会
- 22日(木) 北見市安全安心の地域づくり協議会推進
- 28日(水) 仕事納め
- 29日(木) 年末休業

【1月】

- 2日(月) 年始休業
- 3日(火) 年始休業
- 4日(水) 仕事始め、小売価格調査(6日迄)
- 5日(木) 相談部会
- 6日(金) 第9回運営会議・小売価格調査道協会報告
- 20日(金) 味噌づくり講習会(1日目)
第3回北見まちづくり協議会
住友生命保険契約者懇談会
- 21日(土) 味噌づくり講習会(2日目)
- 24日(火) だより394号折り作業
- 25日(水) だより394号発行
- 26日(木) 出前講座(ことぶき大学第42期生)
- 27日(金) 出前講座(留辺薬町自治会協議会)

【2月】

- 1日(水) 小売価格調査(3日迄)
- 2日(木) 相談部会
- 6日(月) 第10回運営会議
- 8日(水) 北見市健康づくり推進協議会

相談処理状況

【11月】()内は昨年度

総受付数は、165件(190件)で、うち相談件数が、45件(65件)ありました。苦情は41件(54件)多重債務は1件(1)ありました。相談の内容としては訪問販売1件、電話勧誘5件、通信販売15件でした。(累計:436件)

【12月】()内は昨年度

総受付数は、145件(151件)で、うち相談件数が50件(58件)ありました。苦情は43件(46件)多重債務は1件(0)ありました。相談の内容としては訪問販売1件、電話勧誘2件、通信販売15件、マルチ0件でした。(累計:486件)

ひとりで悩むより

《北見市消費生活センター》

☎0157-23-4013

《相談事例》

昨日、宅配会社から不在通知のSMS(ショートメッセージサービス)がスマホに届いた。届く予定の荷物があり家にいたので、不審に思い電話をかけたがすぐに切られた。URLは開いていない。今後気を付けることはあるか。



(70代 女性)

《アドバイス》

SMSとは携帯番号を用いて簡単なメッセージのやり取りが出来るサービスです。便利な機能ですが、フィッシング詐欺の手口として悪用され全国で被害が増えています。実在する宅配会社や通販サイト・公的機関をかたり、荷物が受け取れない、会費が引き落としできない、税金の納付が確認できないなどと消費者の不安をあおり、パスワードやID、暗証番号、クレジットカード番号などを入力するよう誘導してきます。そこで盗まれた情報がクレジットカードやキャリア決済で不正使用され身に覚えのない請求を受けることとなります。大手宅配会社は、SMSによる連絡は行っていないのでなりすましメールに注意するよう消費者に呼びかけています。緊急・重要などと書かれていても、URLをタップしたり個人情報を入力してはいけません。

届いたSMSが本物か判断できない場合は、速やかに消費生活センターへご相談ください。上記の相談では、今後不審な電話がかかってくる可能性があることを伝え、見知らぬ番号からの電話には対応しないよう助言しました。



きたみ消費者だより

第394号 2023年1月25日

090-0040 北見市大通西2丁目1番地

まちきた大通ビルパワ5階

(一社)北見消費者協会

電話・Fax 0157-23-4043

2023新年のご挨拶

2023年が始まりました。皆様には日頃より(一社)北見消費者協会へのご支援、ご協力をいただき心より感謝申し上げます。



■会長 土田晃子

昨年は(昨年も)私たちの生活に影響を及ぼす出来事が数多くありました。今号でも取り上げていますが、全道の消費者協会と道協会職員が選ぶ『2022年10大ニュース』で第1位となったものは「灯油・ガソリンなどエネルギー価格が高騰」でした。灯油・ガソリン価格の高騰は北海道に住む私たちの暮らしを直撃しています。価格が上がっているのは灯油・ガソリンだけではなく、10大ニュース第2位には「消費者物価上昇」が入りました。食料品は2万品目、平均14%の値上げ。テレビニュースでの消費者インタビューで「あらゆるものを切りつめているがもう限界」という声が聞かれました。まったく同感です。第3

位の「ロシアがウクライナに侵攻」。遠い国で起こっている出来事が、実は私たちの日々の暮らしに大きな影響を及ぼすのだということを痛感しました。ほかにも第7位に「円安加速」のニュースが入っており、世界の動きは家計に直結していることがわかります。そんな中で第10位の「食品ロス削減フードドライブなどの取り組み拡大」のニュースには励まされます。食の安全・安心とゴミ減量などの環境保全について、私たち一人ひとりが考えて行動することが社会を変える力になるのだと思います。さて、新型コロナウイルス感染症は昨年も猛威を振るい、昨年暮れからはインフルエンザも流行しています。世の中は経済活動を維持しつつ感染拡大防止に取り組む方向へ進んでいますが、どうぞこの一年が皆様にとって安全安心な年でありますように。本年もよろしくお願いいたします。

北海道消費者協会が選んだ2022年10大ニュース

全道の地域消費者協会と道協会職員が選ぶ「2022年10大ニュース」が決まりました。投票総数は81票。北広島協会が上位10項目全体的なかさせました。北見協会は9項目が的中でした。

- 【1位:77票】灯油、ガソリンなどエネルギー価格が高騰
- 【2位:69票】消費者物価上昇。食料品は年内24品目、平均14%値上げ
- 【3位:66票】成年年齢を20歳から18歳に引き下げ
- 【3位:66票】ロシアがウクライナに侵攻しエネルギー、穀物市場に波及
- 【5位:62票】霊感商法の旧統一教会による深刻な被害が明らかに
- 【6位:61票】道内の特殊詐欺被害額が過去最悪ペース
- 【7位:54票】円安加速、一時151円台。32年ぶりの低水準
- 【8位:46票】特商法改正で定期購入など規制強化、メールで契約解除も
- 【9位:43票】コロナ禍第8波で道内は過去最多の1日1万人感染
- 【10位:31票】食品ロス削減フードドライブなどの取り組み拡大



悪質商法の被害にあわないために!

(資料: 北見市消費生活センター)

■通信販売のトラブルが増えています!

- ◆スマホの広告で初回500円のしみが消えるクリームを注文したら翌月に3本届き4万円請求された。
- ◆テレビショッピングで拡大鏡を注文したら目の健康に良いというサプリメントが毎月届くようになった。
- ◆動画広告で見つけたサイトで洋服を注文したが粗悪品が届いた。

■アドバイス

通信販売はクーリング・オフができません。注文前に契約内容をよく確認しましょう。



■通販以外のネットトラブルにも注意!

- ◆スマホのショートメッセージでの架空請求。
- ◆パソコンがウイルスに感染したと画面に表示された。
- ◆マッチングアプリで知り合った異性から誘われ、別のサイトでメッセージ交換のためのポイントを購入させられたが、相手になかなか会えない。

■アドバイス

安易に相手に連絡すると支払いが必要だと言われるケースがほとんどです。不審な表示やメッセージには注意が必要です。



■電話勧誘にあいまいな返事は要注意!

- ◆電話代が安くなる、と光回線の変更やアナログ回線への変更をすすめる。
- ◆化粧品や健康食品の強引な勧誘。
- ◆海産物が売れのこり困っているのを買って欲しい。
- ◆不用品を買い取りたい。

■アドバイス

不要ならはっきりと断りましょう。あいまいな返事をして商品が届いたケースもあります。電話勧誘販売はクーリングオフが可能です。



■介護施設入居権があたりました。劇場型詐欺に要注意!

- ◆市内にできる新しい老人ホームの入居権があなたに当たりました、もし入居しないなら他の困っている人に権利を譲ってほしい、という電話がかかってきた。

■アドバイス

高齢者にとって介護施設入居は身近な問題であり、親切心や同情心につけ込んできます。権利を譲ることを承諾すると、弁護士を名乗る人物から電話があり、名義貸しは犯罪だ、あなたが買ったことになっている権利の代金を支払うよう迫られます。不審な電話は相手にせず、きっぱり断りましょう。



食品ロスを考える(3)

生産地だからこそ「もったいない」の心を大切に!~北見市の現状~

北見市では、令和3年11月「燃やすごみ」の中に含まれる食品ロスの発生量を調査しました。その結果、市全体では、年間の食品ロスは2,539.9トンありました。市民1人1日あたりにすると59.9g(約60g)発生していると推計されます。そこで消費者協会として60gがどのくらいの量かを商品で確かめてみました。

- ・たまご1個 ・生ちくわ3本 ・ミニトマト3個
- ・ポテトチップス1袋 ・ロールパン2個
- ・食パン1枚 ・ウインナーソーセージ3本



美味しくでき上がるように心を込めて 味噌づくり講習会を開催!

令和5年1月20日(金)・21日(土)の2日間、坂口静香さんを講師に招き大正地区住民センターを会場にコロナ対策を十分行い26名が参加して行われました。潰した大豆を人肌に冷まし塩きり麴を混ぜる作業では、協会事務局員と共に和気あいあいとした雰囲気で行い、最後に10kg容器に味噌玉を詰めていました。



特殊詐欺防止街頭啓発を実施

振り込み詐欺など特殊詐欺の未然防止を図る街頭啓発を、年金支給日となる12月15日(木)に、北見警察署生活安全課、市民生活課、北見防犯協会とともにイオン北見店を会場に行いました。冷たい風の中、詐欺に遭わないために①電話に「でない」、②公的機関を名乗っても現金など「わたさない」、③暗証番号など絶対に「教えない」、また詐欺と思う電話が来たなら#9110(警察相談電話)や118(消費者ホットライン)に相談してくださいと声掛けをしました。



灯油・ガソリン価格(毎月1日~5日調査)

12月の小売価格調査結果

	灯油1ℓ	ガソリン1ℓ	LPG5㎡
高 値	130.90	170.00	7936.00
底 値	117.00	158.00	5944.00
平 均	119.27	163.47	6680.25
前月平均	121.29	163.93	6687.25
前月と差	2円2銭値下り	46銭値下り	7円値下り
前年同月平均	109.67	165.67	6666.50

1月の小売価格調査結果

	灯油1ℓ	ガソリン1ℓ	LPG5㎡
高 値	124.00	169.00	7881.00
底 値	114.00	158.00	5944.00
平 均	117.14	163.80	6666.50
前月平均	119.27	163.47	6680.25
前月と差	2円13銭値下り	33銭値上り	13円75銭値下り
前年同月平均	109.67	158.94	6646.00