



協会だより

第 143 号

令和4年 12月 27日

茅室消費者協会

めむろ一丁目3階 ☎62-9000

発行担当 広報部

「その契約・約束、本当に必要？」

寸劇サークル「仲間」が公演

12月14日、寸劇サークル「仲間」が、めむろ柏樹学園で「その契約・約束、本当に必要？」と題して「通信販売の落とし穴」と「特殊詐欺にご用心」を公演。

寸劇サークル「仲間」は、新聞・テレビ等で報道された特殊詐欺などの消費者トラブルを脚本に、だます手口やだまされる状況をわかりやすく伝え、被害防止の参考にしていただいています。

「通信販売の落とし穴」あらすじ



テレビショッピング好きな一人暮らしの高齢女性が、フライパンを購入。しかし、届いた商品は重たくてテレビで実

演していたように軽やかに持ち上げられません。訪ねて来た娘に相談して業者に返品の手続きをすること。すると「一度開封した商品の返品は受け付けません」と言われて女性はがっかりする。

一方、娘は「インターネット通販は安くて便利」とブランド品をスマホで注文。しかし、それは偽サイトで代金を支払っても商品は届かず、連絡不可能に。女性は娘に消費生活センターへ相談に行くよう勧める。

「特殊詐欺にご用心」あらすじ



ATMコーナーで、出し子Aの不審な行動に銀行員が声を掛ける。出し子は慌てて退散し、ボスに報告。ボスは振り込み詐欺がそろそろバシそうだと言い、現金を直接手渡しで受け取る詐欺に変更し別の男Bに実行させる。

Bは、一人暮らしの主婦に電話で息子だと信じこませ、出張先でカバンを無くして困っていると言って現金300万円を用意させる。



息子さんに会ったよ

現金を用意した主婦は、息子の上司を名乗る男（受け子）との待ち合わせ場所へ。そして現金を渡そうとしたとき、友人から「今、あなたの息子さんに偶然会った」

と電話があり、「息子は今出張先にはいるはず」と言ったところ、友人が詐欺に気づき男にお金を渡さないように伝えた。



劇を通して伝えたいポイント

寸劇「通信販売の落とし穴」

・**テレビショッピング**は、臨場感あふれる見る者に
畳みかけるよう宣伝してきます。しかし、
鵜呑みにして購入すると失敗することも。



お手入れらくらく
丈夫なフライパンです！

・**クーリングオフなし**
テレビショッピングに
クーリング・オフはあ

りません。返品特約を確認しましょう。

・**便利で安価ですが...** インターネット通販
は便利で安価ですが、安さだけを重視して購
入するとイメージと違ったり、偽サイトの場合
は商品が届かないこともあり、注意が必要
です。

寸劇「特殊詐欺にご用心」

・**詐欺グループ**は、泣き落としにしたり、短時間
で言葉優しくお金を要求してきます。劇では、
詐欺グループのことにばに追い詰められ、冷静
さを失っていく主婦の様子をご覧ください。

・**1人で決めない** たとえ家族に相談したとし
ても1人では決めない。お金を渡す約束をした
相手（息子）は本当に息子なのか、冷静に
考えましょう。

・道内の特殊詐欺被害件数・被害額

令和3年11月末 119件 2億7千万円

令和4年11月末 280件 11億8千万円

本年の被害件数・被害額は、共に昨年を大

きく上回っています。特殊
詐欺には十分ご注意ください。

なお、寸劇サークル「仲
間」は、町内会・老人会等
の集まりで公演します。詳

注意しましょう

しくはお問い合わせください。

電話 0155-62-9000



『消費生活相談員』資格取得

当協会の木原一廣・村山
美恵事務局員が消費生活相
談員資格（国家資格）を取
得しました。



「消費生活相談員」資格
試験は、消費者安全法に基づき実施されてい
ます。



消費生活相談員は消費生
活センター等に所属し、商
品やサービスなど消費生活
全般に関する消費者からの
苦情や問い合わせ等の相談
を受け付け、中立・公正な

立場でその解決に努めています。

芽室消費者協会は芽室町から消費生活セン
ター運営業務を受託しており、事務局員が消
費生活センターの相談員を兼務しています。

会員の皆さまも消費生活での困り事や問い
合わせ等がありましたら、消費生活センター
をお気軽にご利用ください。

歓迎 新入会員

新たに会員になられた皆さまです。
よろしくお祈いします。

小山 恭弘 様

住尾 幸恵 様

会員数 552名(12月26日現在)

あ と が き

行動制限が緩和されましたが、感染対策を
とっての日常生活に変わりはありません。そ
してなかなか減らない感染者数も気になりま
す。一方、海外・国内からの観光客が増えて
おり、感染増加が心配されます。まだまだ感
染対策を取っての行動が必要ですね。(Y)