

2月初めの灯油・ガソリン・プロパンガスの価格

(総額表示) 円

灯油	平均価格 111.91円 (1リットル)	最高価格	114.00円
		最低価格	105.60円
		最多価格	113.00円(5店)
		前月比	1.33円安
ガソリン	フルサービス 163.00円 セルフサービス 160.04円 (1リットル)	最高価格	フル168.00円 セルフ162.00円
		最低価格	フル158.00円 セルフ158.80円
		最多価格	フル163円5店 セルフ160円6店
		前月比	フル2.86円安 セルフ2.6円安
プロパン	6,579円 (5㎡)	最高価格	7,425円
		最低価格	5,390円
		最多価格	なし
		前月比	39円高

今月の価格動向
今月初旬調査による苫小牧の灯油平均価格については、1店舗が3円、もう1店舗は13円の値下げ、後の10店舗は変動ありません。一方ガソリンのフルは1店舗が1円の値上げ、後の6店舗は3円～6円の値下げ、セルフは1店舗が1円の値上げ、後の9店舗は3円の値下げとなっています。
プロパンは1店舗が385円の値上げ、後の9店舗は変動ありません。
(令和5年2月3日調査)
調査店舗 灯油13店、ガソリン(フル7店セルフ10店)プロパン11店
【参考 北海道の平均価格】
・灯油 116.5円(配達)、
・ガソリン 166円(レギュラー)
(資源エネルギー庁2月8日公表)
・LPガス平均価格 5㎡ 6,654円
(石油情報センター 1月31日調査)

令和5年度 消費生活講演会
「市民参加型の食を中心としたSDGs推進の取り組み」
(食品ロス削減の取り組み)

講師：生活協同組合コープさっぽろ
組合員活動部 環境推進グループ長
鈴木 昭徳 氏
日時：令和5年 3月 11日 (土)
10:00～12:00
場所：苫小牧市民活動センター(若草町3-3-8)
3階 会議室2
定員：30名(申し込み順)
申込：市民生活課消費生活担当 32-6306
苫小牧市消費者センター 33-6510
尚、当日ご出席される方はマスク着用と感染防止対策の消毒、換気にご協力お願いいたします。

LPガス協会 苫小牧料理教室

日時：令和5年3月16日(木)9:30～11:30
会場：市民活動センター 5階 料理講習室
講師：リンナイ株式会社 北海道支店
営業推進グループ
ライフクリエイター 武藤 みや乃 氏
参加者：12名
参加費：会員300円 会員外500円
メニュー：1) 黒豆と生姜の炊き込みご飯
2) 和風おろし煮ハンバーグ
3) 付け合わせの 焼き野菜
4) 油揚げと小松菜のすりごま汁
持ち物：エプロン、三角巾、布巾2枚
持ち帰り容器は主催者で用意します。
申込先：苫小牧消費者協会 33-9398
締切：3月10日(金)

協会の動き

- 2月24日(金) JA 苫小牧広域との交流会
- 2月25日(土) 理事会
- 3月11日(土) 消費生活講演会
- 3月15日(水) おたより発送
- 3月16日(木) LPガス料理教室
- 3月16日(木) 古紙回収 16日までに協会へ
- 4月22日(土) 苫小牧消費者協会総会

苫小牧消費者協会

〒053-0021
苫小牧市若草町3丁目3-8
電話番号&FAX 33-9398
事務所開設日時 月・水・金曜日
10時～14時
E-mail:tomask@topaz.plala.or.jp
URL http://www10.plala.or.jp/tomasyo

とまこまい

消費者協会だより No. 440

- さくら米・おふくろ味噌契約者募集
- 北海道電力料金値上げ申請に対する意見表明
...1ページ
- 電気料金値上・節電対策
...2ページ
- 相談部情報「偽サイト」
...3ページ
- 2月の灯油・ガソリン・プロパンガスの価格
- 消費生活講演会
- LPガス協会料理教室
- 協会の動き
...4ページ

令和5年度産さくら米・おふくろ味噌の契約者を募集!

日頃から契約者の皆様には安全・安心で美味しいお米とお味噌を味わって頂きまして、ありがとうございます。
令和5年度産のさくら米(厚真産ななつぼし)・おふくろ味噌の契約者を募集します。同封の申込用紙にご記入頂き、苫小牧消費者協会にご持参又はファックスなどで申込みください。

申込期間 2月16日～4月30日

参考として令和4年度産の現行価格

宅配 玄米 10 kg 3,800円 白米 10 kg 4,450円 白米 5 kg 2,750円
味噌 4.5 kg 3,700円

とまこまい広域農協(JAバンク)引取り 玄米 10 kg 2,710円 白米 10 kg 3,400円
白米 5 kg 1,700円 味噌 4.5 kg 2,900円

※また、ご報告としまして令和4年度の残留農薬テストを北海道立消費生活センター商品テスト室に依頼していましたが今年度も「不検出」でしたので安心してお召し上がりください

「北海道電力の料金値上げ申請に対する意見表明」の共同提出

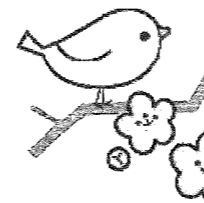
北海道電力は1月26日、道内約240万世帯が対象となる規制料金について託送料金を含め34.87%の値上げを経済産業省に申請しました。併せて低圧自由料金もモデル世帯(30A,230kWh/月)で、12.0%の値上げを表明しました。規制料金の場合、値上げ幅は標準世帯で月額2,838円、年額3万4千円を超えます。

昨年来、エネルギーや食品をはじめとして諸物価が高騰し、道民のくらしは危機的状況です。値上げは、燃料価格や卸電力市場価格の高騰、円安の進行を要因に挙げていますが、経営努力を十分に果たしてきたか、値上げ幅は妥当か、再生可能エネルギーなどへの取り組みは十分だったか、などの多くの疑問が残ります。

つきましては、各地域消費者協会と共同(連名)で、北電に対し意見表明を行いたい。

以上の申し出が(一社)北海道消費者協会、会長長島博子氏よりありまして、苫小牧消費者協会も意見表明の共同提出に参加させていただくこと致しました。ここに会員の皆さまにご報告させていただきます。

苫小牧消費者協会 会長 山内 幸子



電気料金値上げ・節電対策

電気料金が高騰しています。

昨年世界情勢の影響で、輸入燃料の高騰により、燃料調整が上限に達し、昨年11月に燃料調整上限が廃止になり、契約者が負担することになり、1月の電気料金の請求額に驚かれた方が多数いたと思います。発電用燃料として輸入している海外炭は2021年4月と比べて、約5倍、LNG(液化天然ガス)は約4倍になっています。卸電力市場(新電力、再生可能エネルギー)も約4倍に高騰しています。

1月26日、北海道電力が経済産業大臣に特定小売供給約款の変更認可申請(規制料金の値上げ)を行いました。34.87%の値上げ申請をしているので、どのように審査されるのか、非常に心配です。

申請内容については、今後、国の審査を受けることとなります。約4ヶ月間の審査の後、値上げ金額が決まります。2023年6月1日から実施となります。

(出典:経済産業省、北海道電力変更認可申請の概要・添付資料別紙4＝電気料金の見直しについて <https://www.meti.go.jp/press/2022/01/20230126001/20230126001.html>) 参考にして下さい。

国は緩和対策を2023年2月分から始めます。7円/kWh 値引きします。9月まで続きます。ただ10月には値引きが半額 3.5 円/kWh になり、その後11月からはまだ決まっていません。今回の値上げ申請は一番高い電気料金直近3ヶ月分の平均で申請されています。それでは世界情勢が落ち着いて輸入燃料が下がった時は値下げしてくれるのでしょうか? 消費者としては疑問も出てきます。

2月の電気料金は緩和対策で、250~300kWh 使っている家庭は 1,750 円~2,100 円くらい値下げできることになります。

では、私たち消費者のできる事、節電ですね。もう既にしてている方がほとんどだと思いますがこの機会に見直しをしてみましょう!!

- 冷蔵庫の温度設定を「強」を「中」に変えるだけで1年間に約1500円の節約になると言われています。気温の低い冬場は「中」や「弱」でも庫内は十分に冷えるので、現在「強」になっている方は季節に合わせて設定を変えてみましょう。
- 照明はリビングや寝室などの部屋の明るさをさげましょう。不要な照明はすべて消しましょう。
- 洗濯は容量の8割以上を目安にまとめ洗いをしましょう。
- テレビは省エネモードに設定して、画面の輝度を下げましょう。見ていない時は消しましょう。
- 暖房は重ね着などをして、室温を下げましょう(節電効果はエアコンを使用時に室内温度を22℃から20℃に下げた場合の0.3%の節約)。

相談部情報

その通販サイト「本物」ですか!?

インターネット通販の「偽サイト」に関する
トラブルや相談がつついています!!

実在する事業所や企業の**サイト**と“誤解”させるよおへうに
作成された『**偽物のサイト**』に関する**相談**が多く寄せられています。

「注文した商品が届かない・・・!」「届いた商品が偽物だった・・・!」
「業者と連絡がとれない・・・!」「商品の注文後に**偽サイト**に気が付いた・・・!」

『**販売価格**』だけに**目を奪われない** ください!
少しでも**怪しい**と感じたら「**注文しない!**」冷静な判断と対応が必要です。

【事例①】

通販サイトでクレジット決済したが**商品は届かず**、クレジットカードを**不正利用**された。

【事例②】

通常の販売価格より**大幅に値引き**されている**通販サイト**にクレジットカードで
決済したが**商品が届かない**。業者に連絡したが、**連絡も取れない**。

【事例③】

通販サイトから**指定された銀行口座**に代金を振り込んだが**商品が届かない**。

【事例④】

SNS上の広告からアクセスした**通販サイト**に**代金引換サービス**で注文したが
『**偽サイト**』だった。

皆さん!! 注意して下さい!!

※『偽サイト』の見分け方やチェックポイントは来月お伝えします。

豊かで楽しい毎日を過ごしてください!!

■ 苫小牧市消費者センター	(月～金曜日)	8:45～17:15
お気軽に! お早め!!	(第2・第4金曜日)	8:45～20:00
ご相談ください。	TEL 33-6510	FAX 33-8200

苫小牧市での食品ロス削減のための取組

- **ニコトマ 2510運動**（ニコッととまチョップ運動）
宴会時の乾杯後25分間と最後の10分間は、自分の席について、料理を楽しみ、食べ残しを減らす啓発運動。
- **てまえどりPOP**
食料品店などで、商品棚手前の販売期限が迫った商品を積極的に購入してもらい、廃棄される商品を減らす取り組みで、その普及のためのPOPを市内のセブンイレブンに掲示している。
- **フードドライブ**
家庭で余った食料品を取りまとめて支援が必要な施設などに届ける取り組み。



家にある食材を「チェック」！
使い切れる分だけ買う

ポイントは「見える化」！
食材の整理整頓を心掛ける

4つのコツ
食品ロス削減の

残った料理は「リメイク」！
無駄なく調理して食べきる

買ったらすぐに「下処理」！
食材に合わせた保存方法を

豆知識

消費期限と賞味期限の違い

	消費期限	賞味期限
意味	期限を過ぎたら食べない方がいい期限	美味しく食べることができる期限
表示	年月日を表示	3か月以内は年月日、3か月を超えるのは年月表示も可
対象	弁当、サンドイッチ、惣菜、ケーキなど	缶詰、レトルト食品、カップ麺・インスタント麺など

川柳お題：「スマホ・携帯電話・タブレット」

優秀賞（勇払小学校）

スマホより 家族の話 大切に

優秀賞（和光中学校）

スキあれば マずは勉強 ホんきだせ



くらしのニュース2月号

2023年（令和5年） NO. 500 令和5年1月25日発行
発行／苫小牧市市民生活部市民生活課 ☎32-6306（直通）

食品ロスを減らしましょう！！



「食品ロス」とは・・・
本来食べられるのに捨てられている食品のこと。

日本の食品ロスの現状

- 令和2年度の日本の食品ロス発生量は、国による推計で年間522万tとなっています。
- 国民1人あたりに換算すると、1年間で41kg、1日当たり113g（おにぎり約一個分のご飯の量に相当）を廃棄していることとなります。

食品ロス発生量の推移（国による推計値）

	H28	H29	H30	R1	R2
食品ロス（年間）	643万t	612万t	600万t	570万t	522万t
1人当たり	51kg	48kg	47kg	45kg	41kg

世界で生産される食料の3分の1（13億t）が捨てられています。地球環境に大きな負荷をかけていることから、日本でも食品ロス削減推進法が成立しました。全国的に食品ロス発生量は年々減少傾向にあります。北海道内の食品ロス発生量は、平均35.2万tとなっており、そのうち家庭から出る食品ロスは、約11万tで横這いとなっています。食品ロス削減は、家計の支出削減にも効果的であり、私たち消費者も買い物の仕方や調理法の工夫などで、削減に取り組みましょう。



消費生活
川柳の紹介



1月の生活必需品の値動き！！

《野菜》 季節柄、野菜は道外産が多くなってきました。例年と同様に全体的に値上がり傾向が見られました。

《魚介類》 不漁で4年連続で過去最低の水揚げ量となり、「さんま」は、約9円の値上がりとなりました。ウクライナ情勢の影響により主漁場の北方4島海域で漁ができないことも、価格高騰の原因となっています。

《その他の食品》 「ちくわ」、「みそ」は、ともに5か月ぶりの値下がりとなりました。「小麦粉」は、約30円の値上がりで、対前月比で約10%の値上がりとなりました。

《その他日用品》 「洗濯用合成洗剤」は、約21円の値上げとなり、4か月連続の値上がりとなりました。

《その他・・・》 1月の食品値上げは580品目に上り、分野別では、お好み焼き粉やツナ缶などの加工食品が最も多く378品目となっています。さらに、2月には、4283品目が値上げが予定される予定です。また、価格を変えずに内容量を減らす「実質値上げ」のケースも多く、インフレを目に見える形で実感する機会が増えています。（※参考：帝国データバンクほか）

調査員からの情報・意見 ◇◇◇ 調査中に感じたこと、気付いたこと

- ・野菜はほとんどが道外産で、全体的に高値だと感じました。
- ・トイレトペーパーの1.5倍巻、2倍巻の陳列が増えているように感じました。
- ・いつも購入している商品の内容量に変更されていたり、チャックがついていたり、パッケージの簡素化が多く見られるようになりました。メーカー側でも様々な工夫や試行錯誤をされていることを感じます。

《価格動向表》

右の価格動向表の↓↑が付いている品目は、対前月平均価格に比べ5円以上の値動きがあった品目となっています。（値上りが17品目・値下がりが4品目）

市のホームページには65品目67銘柄を掲載していますので、ご覧ください。消費生活情報HP

<http://www.city.tomakomai.hokkaido.jp/kurashi/shohiseikatsu/seikatsubusshi/>

苫小牧市生活必需品価格動向表 (令和5年1月分)

	品目	対前月	今月価格	先月価格	備考	銘柄・規格	単位
1	はくさい		16.8	16.6	すべて茨城産でした		100g
2	きゃべつ	↑	24.2	18.4	ほぼ愛知産でした		100g
3	大根	↑	20.6	15.6	千葉産と神奈川産半々でした		100g
4	きゅうり	↑	87.6	60.7	ほぼ宮崎産でした		100g
5	レタス	↑	80.3	68.1	兵庫産ほか道外産でした		100g
6	ほうれん草	↑	121.9	86.7	約半数が群馬産でした		100g
7	じゃがいも		38.7	34.6	すべて道内産でした	だんしゃく又はマークイン	100g
8	玉ねぎ	↑	32.4	25.2			100g
9	にんじん		31.7	35.9	約半数が千葉産でした		100g
10	れんこん	↑	92.0	82.9	すべて茨城産でした	量り売りのもの	100g
11	キウイフルーツ		126.9	125.9	国内産が増えてきました	グリーンキウイ	1個
12	まがれい	↑	128.2	99.8		中型	100g
13	さんま	↑	165.3	156.7			100g
14	紅さけ	↓	261.8	267.6	ほぼロシア産でした	切身	100g
15	いか	↑	189.7	164.8		するめいか(真いか)	100g
16	サーモン	↓	396.4	479.8	約半数がチリ産でした	刺身用・ブロック	100g
17	たらこ	↓	349.6	420.7		塩すけそうだらの子	100g
18	牛肉	↑	820.6	756.8		国産・ローススライス	100g
19	鶏肉	↑	147.1	133.8		国産・ブロイラー・もも肉	100g
20	ちくわ		134.1	137.1	5ヶ月振りの値下がり	4本入り	1袋
21	みそ	↓	332.5	338.4	5ヶ月振りの値下がり	750g・カップ入り	1カップ
22	上白糖	↑	233.9	227.6	3ヶ月連続の値上がり	1kg・袋入り	1袋
23	小麦粉	↑	325.9	296.0	対前月比約10%の値上がり	1kg・薄力粉	1袋
24	鶏卵	↑	233.4	220.4		M玉・無記載・10個入り	1ケース
25	チーズ		123.0	122.3	3ヶ月連続の値上がり	プロセスチーズ(4個入り)	1パック
26	お茶		172.0	174.3	4ヶ月振りの値下がり	20・緑茶・ペットボトル	1本
27	食パン	↑	202.0	185.0		角食スライス・6枚入り	1袋
28	洗濯用合成洗剤	↑	361.3	340.1	4ヶ月連続の値上がり	800g程度・詰替・液体タイプ	1袋
29	ティッシュペーパー		296.2	294.3	4ヶ月連続の値上がり	紙箱入り・150組・5箱	1組
30	家庭用灯油		113.2	115.9		ホームタンク用配達料込	1ℓ
31	ガソリン		165.8	165.7		フルサービス	1ℓ
32	ガソリン		162.6	163.0	3ヶ月連続の値上がり	セルフサービス	1ℓ

食料品(毎月10日調査、調査店舗9店舗)

苫小牧市消費者センタークイズ！？

苫小牧市消費者センターに関するクイズを出題します。全問正解者の中から**10名**の方に、消費者センター等に関するグッズ(1000円相当)を粗品として進呈します。
 応募は、**2月14日(火)**まで、ハガキ、メール、FAX、持参でも受付します。
 正解者の方には、担当からお電話を差し上げます。

＜応募・問合せ先＞

〒053-0021 若草町3丁目3番8号 市民活動センター3階
 市民生活課消費生活担当 電話:32-6306 FAX:36-3606
 メール:siminseikat@city.tomakomai.hokkaido.jp

～ あてはまるものを全て選んでください ～

クイズ1 苫小牧市消費者センターは、なにをしている機関ですか。

- 1 消費者トラブル等の問題解決のためのアドバイスをする
- 2 消費者トラブル等の注意喚起の情報発信をする
- 3 消費者トラブル等の実例等を基に啓発や出前講座をする

クイズ2 苫小牧市消費者センターは、どんな相談を受ける機関ですか。

- 1 訪問販売や販売方法などのトラブル
- 2 契約全般に関するトラブル
- 3 架空請求や不当請求などのトラブル
- 4 日常生活上のあらゆる消費者トラブル

クイズ3 苫小牧市消費者センターの所在地は、どこでしょうか

- 1 苫小牧市役所内 (旭町4丁目5番6号)
- 2 苫小牧市民活動センター3階(若草町3丁目3番8号)
- 3 苫小牧警察署内 (旭町3丁目5番12号)

苫小牧市消費者センター 電話33-6510
 相談受付：平日8時45分～17時15分
 住所：若草町3丁目3番8号 市民活動センター3階



ひとりで悩まず、まずは相談してください

消費者被害防止

NO.26 令和5年1月23日発行

ネットワークニュース

発行/苫小牧市消費者被害防止ネットワーク事務局
 (苫小牧市市民生活部市民生活課消費生活担当 ☎32-6306)

苫小牧市消費者センターをご存知ですか？

苫小牧市消費者センターは、市が運営する消費者のための相談機関です。相談業務のほかに消費者教育・啓発の情報提供や、地域や学校に出向き「**出前講座**」などを実施しています。

～苫小牧市消費者センターでは、 こんな相談を受けています～

契約に関するトラブル	強引な勧誘を受けて契約をしたが、やっぱりやめたい。解約をしようとしたら高額な違約金を請求された。
点検商法トラブル	屋根や床下、排水管など、無料で点検し状態が悪いと「不安をあおり」強引に契約させられた。
切り替え勧誘	自分の意志に反して、光回線、新聞購読、電気やガスの契約を強引に切り替えされた。
商品に関するトラブル	通信販売等で商品を購入したが、届いた商品がカタログと違う。新品の商品を使っていたら壊れてケガをしてしまった。

上記は、ほんの一例です。相談できる内容かどうか判らない場合でも遠慮なく消費者センターまで、お電話ください。 電話 33-6510

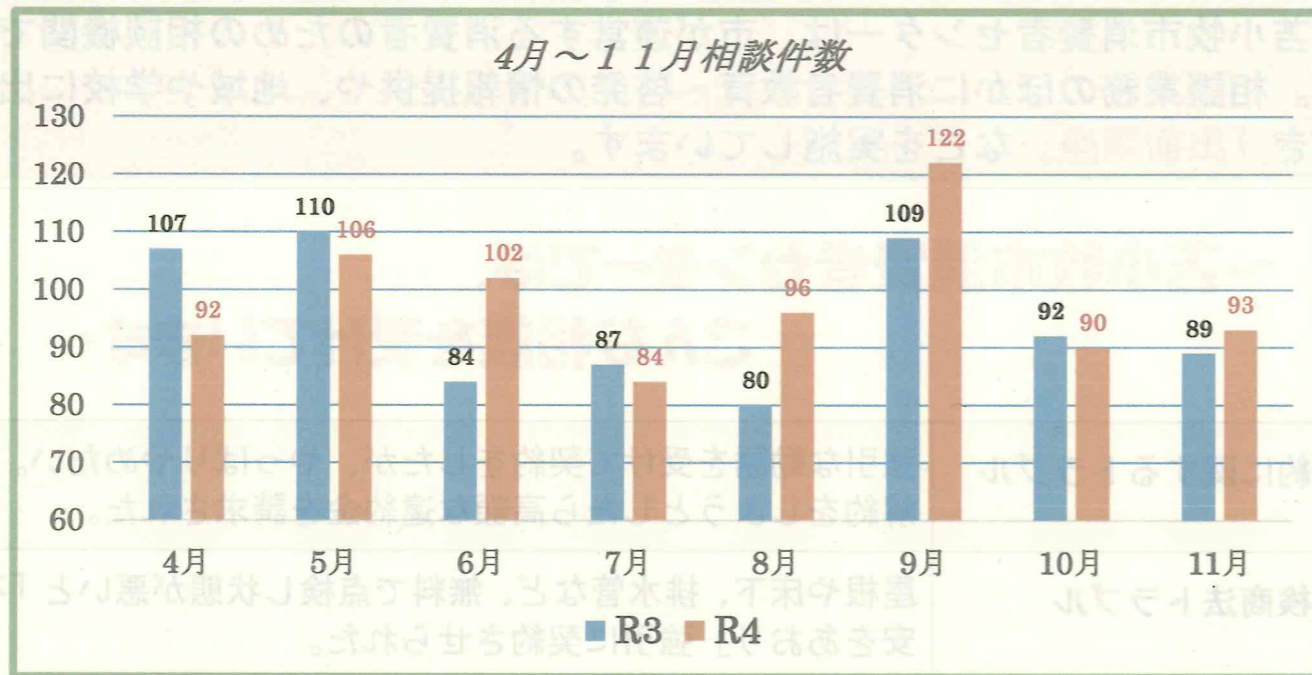
苫小牧市消費者センター

住所：若草町3丁目3番8号 市民活動センター3階
 相談受付：平日8時45分～17時15分
 第2・第4金曜日は、20時00分まで
 電話33-6510 (上記トラブル相談など)
 電話32-6119 (多重債務相談など)

4月～11月の相談件数は785件と微増！

苫小牧市消費者センターが受けた相談件数

下記のグラフは、令和4年4月から11月の間に消費生活相談を受けた月別件数となっています。この期間の総件数は、758件で前年同期間より27件の増加となりました。



相談の特徴としては

令和4年度の特徴として、8月、9月の相談件数が前年度と比較し増加しています。

相談の内容としては、外でのマスク着用が緩和されたことから「ファンデーションや美容液など化粧品」に関する相談が増加しています。また、家庭で過ごす時間が多くなっていることから、家電・新聞購読・DVD・書籍等に関する相談、クレジットカード・カードローンなどの金融相談も増加傾向にあります。



ひとりで悩まず、まずは相談してください

判断能力が不十分な高齢者の

被害が増加しています

～ご家族やお友達は、だいじょうぶですか～

移動制限のない中で、年末年始に久々に帰省をされた方もいると思いますが、以前の実家と比べて何か変わっていたことや異変は、ありませんでしたか？

ご本人（当事者）は、被害にあっていることに気づきにくいいため、周りの方が「本人の様子」や「家の異変」に気づいてあげることが大切です。下記に事例を掲載しましたので参考にしてください。

下記にあてはまる事例はありましたか？

- ①部屋の中に健康食品等の箱が山積みになっていた
- ②新しく購入した布団が何組もあった
- ③健康器具など、新しく購入した商品が増えていた
- ④以前と違う新聞紙（社）の購読になっていた
- ⑤部屋にあるイスなど、家具がかわっていた
- ⑥見慣れない業者の名刺やカレンダーが置いてあった
- ⑦大事な貴金属類が、無くなっていた

上記は、ほんの一例です。

まずは、問い詰めずに、ご本人（当事者）に声掛けをしてみてください。怪しいと思ったら「相談を勧める」また「家族が相談する」のどちらでも構いませんので、「消費者センター」にご相談ください。どんな些細なことや情報提供だけでも構いませんので、お気軽に消費者センターを活用してください。

ひとりで悩まず、まずは相談してください

