

消費者 さっぽろ

編集発行
公益社団法人
札幌消費者協会
TEL: 011-728-8300 / FAX: 011-728-8301
〒060-0808 札幌市北区北8条西3丁目札幌エルプラザ2F
<https://www.sapporo-shohisha.or.jp/>



1/26 消費生活講座 主催:札幌市消費者センター
インターネット被害者にならないために
於:札幌エルプラザ



1/7 親子魚料理講習会 於:札幌エルプラザ
親子で チャレンジ
~まるごと魚を食べちゃうぞ!
共 催:札幌市中央卸売市場水産協議会



2/11 あそびバ! エコプラザ
環境研究会 於:札幌エルプラザ



2/2 Men's倶楽部 2月社会時事研究
「高齢者の交通安全を考える」
於:札幌エルプラザ



2/18 リユース冬まつり
環境研究会 「雪中かるた」
於:札幌リユースプラザ



2/3 地区活動講座 古布リメイク手芸講習会
今年も世界にひとつだけのお雛様を
作りましょう 於:札幌エルプラザ

「自家製フレーバー醤油」で楽しもう!

北海道フードマイスター 射水美知子

寿司・天麩羅・照り焼き等の日本食に欠かせない醤油は世界中で愛されて、海外のスーパーマーケットの店頭で手に入らない国は少ないと言われています。醤油は五原味(甘味・塩味・酸味・苦味・うま味)が全て揃った調和のとれた液体調味料です。

北海道では約30年前、歯舞漁協が開発・販売したのが昆布醤油。昆布の甘味と旨味を加わると減塩してもおいしくなり、全国的に大ヒット商品になりました。同じく、道内の魚醤第1号は石狩市の佐藤水産が販売する鮭醤油。鮭のアラや内臓を捨てずに麴と塩でじっくりと発酵させて、長い時間を掛けて試行錯誤の上、完成させたもの。全国でも卵かけご飯用醤油・さしみ醤油・燻製醤油・トリュフ醤油・かき醤油・だし醤油・丸大豆醤油・白醤油等とありとあらゆる商品が登場しています。



消費者クイズ

問題: 動画配信サービスのサブスクリプション(サブスク)の無料トライアルを申し込んだ。その後一度も利用せずに半年ほど忘れていたが、最近になってクレジットの引き落としが続いていた。次の説明で正しいのは何番でしょうか?

- ①無料期間が過ぎてからは利用していないので料金を支払わなくてもよい。
- ②解約していないので無料期間終了後は自動的に有料サービスに移行され支払が必要。



毎日の食卓では何気なく使われていますが、少し意識して家庭でも簡単なフレーバー醤油を試してみませんか。ニラ醤油は煮沸消毒した瓶に3本位のニラを刻んで入れて、材料がかぶる位の量(50ml)の醤油を入れて冷蔵庫で2~3日置いたものを、おひたしや冷奴に直接かけるとおいしい。保存期間は冷蔵庫で1~2週間をめどに早めに食べましょう。ニンニクの薄切り2かけを入れて香りを移したニンニク醤油は、野菜炒めの味付けや炒飯の仕上げに鍋肌で少し焦がして使うと香りが一層引き立ちます。醤油差しに梅干しの種を1~2個入れておき、そのまま醤油を継ぎ足していくと風味が増した梅醤油になります。

少しだけ手を掛けると、いつもの簡単な料理に思いがけない変化が生まれて、香り・風味・おいしさがワンランクアップします。

***** 編集後記 *****

この広報誌がお手元に届くころには「脱マスク」が始まっていることと思う。これまでの間にも色々議論されてきたが、とうとう発熱などの症状がある人や、感染予防の必要がある等の人以外に限定して、着用は個人の判断に委ねられた。自分も公共交通機関や劇場等では、納得するまでは着用しているだろう。優柔不断な私は、完全に「脱マスク」となるのは果たして、何時になるやら? (千葉 悦子)

消費者クイズの解答②

解説: サブスクの多くは、自ら解約しない限り自動更新されます。サブスクを契約している間はサービス利用の有無に関係なく、料金の請求を受けることとなります。申し込む前に契約の条件、無料期間、解約方法など、必ず確認しましょう。(飯田)

札幌市中央卸売市場
青果部運営協議会 <https://seikabu.com>
札幌市民の台所、『札幌市中央卸売市場』から皆様へ安心・安全の野菜・果物、そして美味しい旬の情報をお届けします。
札幌市中央区北12条西20丁目2番2号 札幌みらい中央青果(管理部内)
☎011-641-5440

食卓が豊かになる魔法
それは、牛乳。
毎日の食卓に、セイコーマート。
その1杯を、北海道の大地から。
Seicomart
株式会社 セコマ 〒064-8620 札幌市中央区南9条西5丁目パーク9-5ビル
※写真はイメージです。※「Seicomart」北海道牛乳は北海道産牛乳100%を使用しています。

話題あれこれ

ユニットプライシングってなに？

最近よく聞くユニットプライシングとは、単位価格表示のことをいいます。

100gあたり〇〇円とか、10mlあたり〇〇円というように小売単価に計量単位価格を併せて表示することにより、商品を購入する際の価格の比較を容易にし、選択の利便性を図るための表示です。

原材料・包装資材・人件費・輸送コストなどの高騰を理由に食料品や日用品の値上がりが続き、容量を減らし価格を据え置く手法による実質値上げなどは、消費者には気づきにくくなっています。

そんな時にこそ単位価格表示が役に立ちます。

◎商品の内容や量が違っていてもどれが割安なのかわかる

◎量目を減らすなどした実質値上げを見抜ける

◎過大包装による中身が割高な物がすぐわかるなどのメリットがあります。

特に環境に優しいと謳う文句で売り出されている詰め替え用袋入り洗剤などは本体(ボトル)より容量が少なく割高な物が多く見受けられます。

現在、大手スーパーなどから導入されている単位価格表示には、一つ問題点があります。それは、表示文字があまりにも小さすぎることです。せっかくの素晴らしい表示なのにほとんどの消費者は気づかずスルーしてしまいます。



誰のために何の目的でできた表示なのか今一度考えて、せめてループを使わず見える文字で表示してほしいものです。(横山)

相談室から

皆さんは欲しい商品があるとき、どのようにして購入しますか？ 少しでも安くお得に手に入れようと、ネット検索で価格を比較し、安易に最安値の通販サイトで購入していませんか？ 最近、次のような相談が何件も寄せられています。

【事例】ネット検索で知ったサイトで商品を購入し、支払いをクレジットカードにしたがエラーになり、仕方なく銀行振込で前払いした。口座名義人は外国人名だった。その後、一向に商品が届かず、メールを出しても返事がなく、電話も通じない。返金してほしい。

「アドバイス」 ネット通販は特定商取引法の通信販売に該当し、事業者の名称、住所、連絡の取れる電話番号等の表示が義務付けられています。ネット通販を利用する際は、これらの表示があるかどうかを確認することが重要です。また、「代金振込先が会社名義ではなく外国人

名」「正確な運営情報が記載されていない」「正規販売店の価格よりも極端に安い」「日本語の表現が不自然」「支払方法が銀行振込のみでクレジットカードが使えない」場合、悪質な通販サイトである可能性が高いです。

このような悪質な通販サイトでトラブルに遭った場合、広告画面や今までのやり取りのメールを保存し、警察に届けることをお勧めします。さらに振込先の金融機関に口座凍結を申し出ることにより、振込詐欺救済法で、支払った金額の一部が戻ることがあります。但し、口座に残金がなければ被害回復は困難となります。

通信販売を利用するときは、価格だけではなく「特定商取引法による表示」を必ずチェックし、前払いは避けましょう。

相談課長 矢島
相談室 ☎728・2121

沼田町特別栽培米生産者の会
ななつぼし(精米・玄米) 10kg・5kgほか

代表 田坂 雅明 事務局 山岡 090-2072-3405

値上げ地獄でも「増税」を押し付け、益々貧乏にする政策に物申す！

昨今、私たち消費者は収入が増えない中、コストプッシュ型インフレを迎え、食料品やエネルギー価格の高騰分が、確実に国民の可処分所得の下降分となる。また、今年1月の企業物価指数対前年9.5%アップに対し、消費者物価指数は約4%上昇、その差5%以上の価格転嫁圧力となっている。

【値上がりの傾向は今後も続く】

しかしこんなものでは済まない。4月に小麦の売り渡し価格が上がる。業界では4割増と言われている。電気代も3割上がる。電力会社が企業努力を怠っているわけではない。このような時、誰が損を被るべきか。政府しかない。まずは諸悪の根源である消費税やガソリン暫定税率を廃止をするだけで国民の可処分所得は10%以上増え、その結果、消費が刺激され経済成長に繋がり、国の税収も一気に増える。まさに「損して得取れ」だ。

【国民を救えるのは政府だけ】

経済が成長しなければ、今この国で起きているすべての問題が解決できない。「ジャパン・アズ・ナンバーワン」と言われていた日本が、いまやG7の中で貧困率はワースト1位。この環境の中において増税しようものなら、ますます自殺者が増え、今でも衰退を続ける経済が大混乱に陥る可能性すらある。

【政府の赤字は国民の黒字】

しかし、政治やメディアはプライマリーバランスの黒字化(財政再建至上主義=国民の資産赤字化)を志向し、経済成長の足を引っ張ろうとしていることに、消費者は殆ど反論も反応もしない。会計学を知っている人なら政府の黒字は国民の赤字、政府の赤字は国民の黒字になることは誰でも理解できる。

国は消費者の窮乏を救うどころか、増税に加え、社会保険料の増額まで図ろうとしている。また、政府は企業へ賃上げを求める前に、賃上げできる環境を作るのが役割だろう。国の究極の使命は、「国民の生命と財産を守り抜くこと」「領土・領海・領空・資源を守り抜くこと」「国家の主権と名誉を守り抜くこと」ではなかったのか。

【電力小売自由化と再エネ推進が電力供給不安定化を招いた】

また、電力供給不足に対しても、消費者に節電を要請するだけで、政府の根幹的責務である電力安定供給を失った責任と反省の弁が全くない中、消費者からの反発も少なく、逆に新聞投書欄には「節電に協力しよう」の掛け声が掲載されている現状だ。

【財源確保法は緊縮政策と増税を招く】

その他、防衛費倍増の財源も国債発行ではなく「増税」を考えており、財務省は「財源確保法」なるものを通そうとしている。事業仕分けの連続化や増税で財源を確保しようとしているのではないか。これは本当に危ない。まるで「守ってやるから、上納金を払え」的発想と同じだ。



これまでも財務省のホームページには「日本の財政が破綻することはあり得ない」と正しいことを書いておきながら、国民には「国債が安定的に発行できるのは、民間の金融資産がたくさんあるからで、高齢化で民間の銀行預金を取り崩されたら、やがて枯渇して、国債を買い支えられなくなり財政が破綻する」という説明をしてきたが、この説明は誤りであったと、ようやく財務省は認めた。また、消費税も間接税は嘘で、企業が払う直接税であった(しかし、マスコミは報道せず)。

【財務省は出直すべき】

多くの国民が財務省の言うことを信じてきた。しかしよくよく考えると、高齢者が預金を取り崩して使っても、そのお金は別の誰かの預金に移るだけで、この世からお金が消えるわけではないのだ。しかし政府が国債の償還を進めたら、その分だけ国民の預金は確実にこの世から消えるのだ。

【最後に】

まさに空気に流され、仕方がないとするのではなく、変だと思えば、異論を含めた豊富な情報の中で、自らが正しいと思える判断をし、自らの意見を発信していくことが今、求められている。(本間)



(公社)札幌消費者協会賛助会員

お家の塗り替えは 安心信頼の札幌塗装工業協同組合へ

札幌塗装工業協同組合 TEL:011-822-4116 FAX:011-822-4117(受付/9:00-17:00 月-金曜日)

「終活」～いまからできること

近年、テレビや雑誌などさまざまなメディアで取り上げられるようになった「終活」。この言葉は比較的新しい言葉で、2009年に週刊誌で紹介されてから社会的にも注目され、急速に広まったといわれています。当初は自分の葬儀や墓について準備することのみをさしましたが、言葉が定着するにつれ、医療や介護についての要望や身辺整理、遺言と相続の準備なども含まれるようになりました。

少子高齢化に伴い、孤独死、認知症患者や相続トラブルの増加など、様々な社会問題がクローズアップされるようになり、終活の重要性がより増し、今では残りの人生をどう生きるかを前向きに考えて老後の生活を豊かにする取り組みとして広く知られるようになりました。

では、終活とは具体的に何をすればよいのか、どんなメリットがあるのでしょうか。

【メリット1】

老後の不安を解消して充実した生活につながる
自分自身の整理がついて不安解消につながり、また、自分の意思が家族に伝わることで、老後の生活が前向きになります。残りの人生をどう生きるか計画を立て、やりたいことを明確にすることで残された時間を有効に活用できます。

【メリット2】

遺産相続等のトラブルを回避できる
死後は遺産相続などのトラブルが起きやすく、仲の良かった家族でも関係がこじれてしまうことも

少なくありません。財産の分配や相続方法などを明確にしておき、遺言書を残しておけば家族トラブルを軽減することができます。

【メリット3】

遺された家族への負担を軽減できる
葬儀やお墓に関する事などは遺された家族が決めることになり負担が大きくなります。エンディングノートなどに希望を書き記しておけば、家族はそれを参考に葬儀などの段取りが進められるので負担軽減につながります。

では、終活で行うことや必要な準備にはどんなものがあるのでしょうか。

<終活1：身の回りの整理をする>

財産整理、デジタルデータの整理、不用品の整理など、必要なもの・不要なものを仕分けして少しずつ断捨離を進めましょう。

<終活2：エンディングノート書く>

治療(延命治療含む)・介護の意思表示、葬儀・お墓の希望、親しい人・自分史など。必要な情報や希望をエンディングノートに書き留めておきましょう。

<終活3：遺言書を書く>

相続トラブルを防ぐために、法律に則った方法で、遺言書を作成しましょう。

<終活4：老後の生活に関する対策>

老後の生活を支えるための契約(財産管理委任契約、任意後見契約、死後事務委任契約など)を知っておきましょう。

人生100年時代、今の年齢から100歳まで生きることを考え、よりよく自分らしく生きる活動「終活」に取り組んでみませんか。

行政書士 佐藤 朋子



SEIDANREN 生団連 国民の生活・生命・平和を守る 国民生活産業・消費者団体連合会

生団連は「国民の生活・生命を守る」ことを使命とし、産業界と消費者団体、NPOが一体となった団体です。〈国家財政の見える化〉、〈生活者としての外国人の受け入れ〉、〈エネルギー・原発問題〉、〈生団連災害支援スキームの構築〉など、「生活者視点」に立ち、様々な国民的課題に取り組んでいます。

生団連

検索

HP <https://www.seidanren.jp>
☎ 03-6833-0493
✉ jimu@seidanren.jp

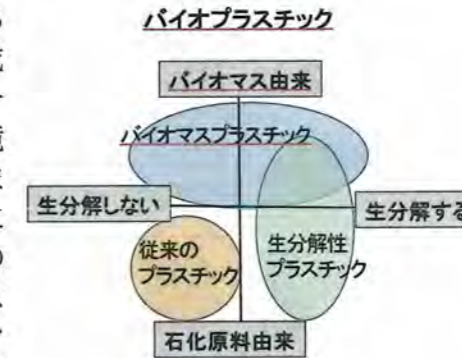
本年度は「新型コロナウイルス感染拡大防止と医療提供体制の改善」を最重点課題として位置づけ、コロナ禍における国の政策に対し具体的な提言活動を行ってまいります。

バイオプラスチック

バイオプラスチックとはバイオマスプラスチックと生分解性プラスチックの総称

<バイオマスプラスチック>

一般的なプラスチックは石油等の化石資源を原料としますが、バイオマスプラスチックは再生可能な有機資源(トウモロコシやサトウキビ等の植物や食品廃棄物)から化学的または生物学的に合成することにより作られるため、カーボンニュートラルなので、環境にやさしい素材とされています。バイオマスプラスチックには原料がバイオマス100%の全面的バイオマス原料プラスチックと原料の一部がバイオマスの部分的バイオマス原料プラスチックがあります。



<生分解性プラスチック>

生分解性プラスチックの原料はバイオマス由来のものや石油由来のものがあります。生分解性プラスチックは、従来のプラスチックとしての機能を保ちつつ一定の条件下で微生物の働きによって分解され、最終的には水と二酸化炭素に分解されますが、一般的なプラスチック同様に長時間にわたって使用が可

能です。

<脱炭素社会と循環型社会の実現に向けて>

国は2050年までに多くの化石資源由来プラスチックをバイオプラスチックに置き換えていくことを目指しています。導入が期待される用途はほぼ全ての製品領域と言えます。特に衛生上、焼却処分せざるを得ない用途にはバイオマスプラスチック、海洋や土壌の自然環境にやむを得ず流出するリスクが高い用途には生分解性プラスチックの普及が期待されます。

<メリット・デメリット>

バイオマスプラスチックは燃焼時に排出する二酸化炭素がゼロとしてカウントされ、また限りある化石資源の使用削減にも貢献します。生分解性プラスチックは農業用マルチフィルム等として利用し、土中に埋めたり適切な処理をすると、そのまま自然に還ります。生ごみ回収袋として、袋ごと堆肥化・バイオガス化すれば環境に負荷をかけず、コスト削減になります。しかしバイオマスプラスチックは大量のバイオマス原料が必要で、商品価格も高くなります。さらに製造量が増加すれば既存の農地の転用や森林を切り拓いて新規開拓という環境破壊に繋がる恐れもあります。世界的な食糧問題もあり、植物の非可食部や廃棄物といった原料を利用することが求められています。(奥谷)

このままでは固定電話がつかえなくなる!? それって光回線の“便乗”勧誘がも

NTT東日本・西日本は2024年1月以降、固定電話のIP網への移行に伴い同社の局内設備の切り替えを予定しています。「今後固定電話が使えなくなる。光回線にしたほうが良い」「光回線にすると基本料が安くなる。アナログ回線がなくなるため、光回線に変更する工事が発生す



るが、今だと工事料は無料だ」など、便乗した光回線などの販売勧誘には注意しましょう。

固定電話のIP網移行に伴う局内設備切り替えでは利用者側での手続きや自宅での工事は不要です。また、利用中の電話機や電話番号はそのまま利用できます。もし不要な契約であればきっぱり断りましょう。

*国民生活センターHPより (飯田)

保険を選ぶ前に **代理店を選ぶという考え方**

私たちは「損害保険」のプロ集団です。事故や災害で困る方を少しでも減らすために様々な保険の普及活動に日々取り組んでいます。

一般社団法人 **北海道損害保険代理業協会 札幌支部**

〒064-0807 札幌市中央区南7条西2丁目リバーサイドMS208 TEL: 011-518-1195 FAX: 011-518-1196

北海道代協 札幌