



協会だより NO 169

会員の皆さま、こんにちは。雪解けが進み、春の

訪れを感じ始める3月です。お元気でお過ごしでしょうか。さて、昨年秋に開催しました消費者啓発セミナーに続いて、3月23日(日)に「カスタマーハラスメント防止」のための講演を企画しました。

消費者啓発セミナー 北海道消費者強化事業補助金活用事業

おもいやりのまちづくり

カスタマーハラスメントに遭わない・しない

日時 3月23日(日) 13:30~15:30 参加無料 定員100人

場所 留萌市中央公民館 講堂(小ホール)

講師：斉藤 勉さん
(道内カスタハラ問題研究の第一人者)
北海道消費者安全衛生センター 特別講師
日本ワールール検定協会 理事
北海道消費者被害被害救済センター 参加
道内北海道消費者相談センター 相談員
大学や商工会議所などで講演多数

◇講演 13:30~

司会・トーク：安達 祐子さん
フリーアナウンサー：北海道観光大使、
調剤サミット司会、スポーツ司会など多数
4000件以上の賞のレポートで人気を博す
30年に渡るテレビ、ラジオ経験から食の講演、企業企画ア
ドバイザーも多数、留萌管内での講演も多く、FMもえる
パーソナリティスキルアップ講座講師を務めている

主催：留萌市・留萌消費者協会
参加希望申込先・問合せ先：留萌消費者協会 ☎0164-42-0651

カスタマーハラスメントとは、お客様が従業員などに対して、理不尽なクレームや言動をすることです。気づかぬうちにやってしまっているかもしれない「カスタハラ」について学び、思いやりのあるまちづくりを考えてみませんか。

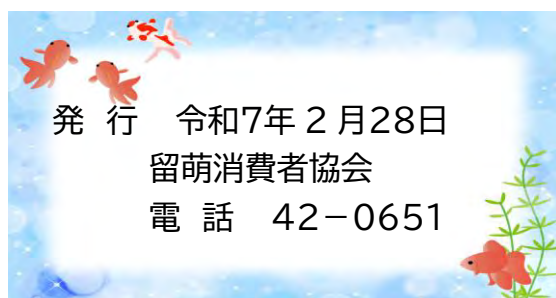
講師は、道内カスタハラ問題研究の第一人者・斉藤勉さん、フリーアナウンサーの安達祐子さ

んのトークもお楽しみです。ぜひ、ご参加ください。参加を希望される会員の皆さんは、協会までお電話ください。お待ちしております。

この時季は、雪解けと凍結が繰り返され、道路環境が悪くなる日が多くなります。足元にお気をつけて、お元気でお過ごしください。

【留萌市の灯油価格・2月調査結果】

- ・高値 155.7円
- ・安値 128.0円
- ・平均 133.6円



おもいやりのまちづくり

カスタマーハラスメントに遭わない・しない

日時 **3月23日** 13:30～15:30

場所 **留萌市中央公民館** 講堂（小ホール）

参加無料
定員100人

カスタマーハラスメントとは、お客様等が従業員などに対して理不尽なクレームや言動をすることです。ついつい やってしまう これはアウト？セーフ？企業が抱えるクレーム、上手な伝え方などについてのセミナーです。

※北海道では「北海道カスタマーハラスメント防止条例」を令和6年11月に制定しています。

◇講演 13:30～

講師： **斉藤 勉 さん**

〈道内カスハラ問題研究の第一人者〉
北海道勤労者安全衛生センター 特別講師
日本ワークルール検定協会 理事
北海道労働者災害補償保険審査 参与
連合北海道労働相談センター 相談員
大学や商工会議所などで講演多数



◇トーク&トーク 14:40～

司会・トーク： **安達 祐子 さん**

フリーアナウンサー：北海道観光大使、洞爺サミット司会、スポーツ司会など多数
4000件以上の食のリポートで人気を博す
30年に渡るテレビ、ラジオ経験から食の講演、企業企画アドバイザーも多数。留萌管内での講演等も多く、FMもえるパーソナリティスキルアップ講座講師を務めている



主催：留萌市・留萌消費者協会

参加希望申込先・問合せ先：留萌消費者協会 ☎ 0164-42-0651