

相談室から

電話 44-7076



こちら相談室です

ご注意ください！

「ネットで「消費生活センター」と調べて問い合わせをしたら「有料」と言われたという相談があります。それは公的な「消費者センター」とは異なる民間の事業者なので、よく確認しましょう。～公的ネットラインは全国共通 188(イヤ)～」

あなたなら
どうする



※最近実在する企業名を名乗って固定電話に「あなたの携帯が使えなくなります」「1番を押してください」と音声電話が多数来ています。

不審な電話がかかってきたときは従わず
家族、友人に相談し警察ダイヤル#9110

- ◎その携帯のメール大丈夫？
- ◎初回の金額安いけど大丈夫？
- ◎あと30分とかお急ぎくださいとか？

※「知らない相手からのメール」は開かない
※契約内容をよく確かめる
※相手の手口にご用心



(ドコモは2026年3月末で3Gの携帯電話のサービスが終了となりますがドコモは
固定電話には連絡しません。3Gの顧客に対し封書等で案内されるそうです。ガラ携帯でも古い製品に限られるそうです。まずはショップへ相談)

困った！おかしい？と思ったら網走消費者相談室へ 44-7076 (保科相談員)

市内灯油等 価格調査から

令和7年4月協会の動き

1日	灯油など価格調査	10:00~	消費者協会
7日	相談部会	13:30~	消費者協会
9日	会計監査	10:30~	消費者協会
14日	三役会議	13:30~	消費者協会
14日	理事会	14:00~	消費者協会
14日	広報部会	15:00~	消費者協会
24日	定期総会	13:30~	エコセンター
25日	市・警察との三者懇談	13:30~	消費者協会
25日	農業委員会	14:30~	市役所3階

R.7.4.1 現在

(単位:円)	ガソリン (1ℓ)	灯油 (1ℓ)	LPガス (5m3)
高 値	187.0	144.1	7,425.0
安 値	186.0	128.0	6,435.0
平 均 (※セルフ平均)	186.3 (182.0)	135.1	6,994.0
前月比	0.0	0.8	-9.2
前年同月平均	177.0	122.9	6,896.0

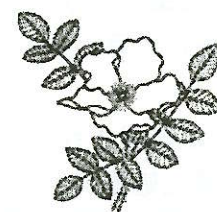
※ 先月よりガソリンは変動なく、灯油は0.8円値上がり、LPガスは9.2円値下がりしました。

次回定例理事会 5月12日(月)

編集後記

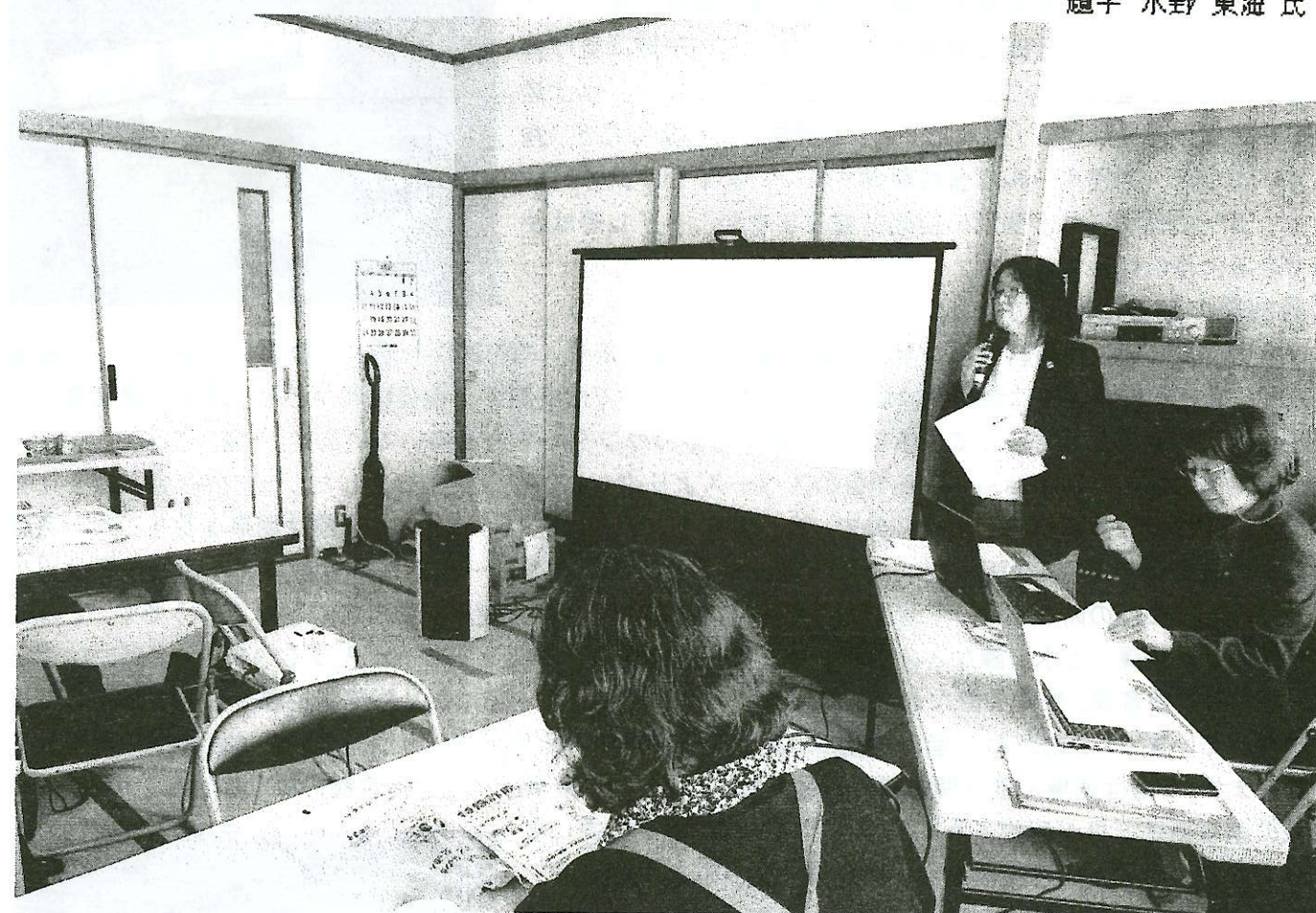
3月の道議会で「北海道食品ロス削減推進条例」が可決されました。食品ロスの半分弱が家庭から出されていますので、料理を作る時の食品ロス対策を、一部紹介します。

- ①食品を買いすぎない；空腹時は買い物に行かない ②適切に保存；食品の正しい保存法を調べる
 - ③食べる量を把握；自分の量が目安 ④食材の食べられる部分を知る；人参等は皮ごと調理
- まずは、出来る事から気軽に始めてみましょう。(ほ)



はまなす 政 魂

題字 水野 東海 氏



今年度もふれあいの家を中心に出席講座にお邪魔させていただきました。地方の警察が作成した啓発の動画も合わせて観ていただいたのですが、動画のテーマは「一人で解決しようとしないで、必ず誰かに相談。一人じゃないよ」。詐欺に対する知識を学ぶだけではなく、周囲の見守り力を高めて消費者被害を無くして行きましょう。

発行 網走消費者協会
編集 網走消費者協会広報部
住所 〒093-0035
網走市駒場南1丁目4-1 ふれあい活動センター
相談日 月曜日から金曜日 10時~16時
電話 (0152)44-7076 FAX (0152)44-7076
E-mail bz182765@bz04.plala.or.jp



網走市役所・新庁舎見てある記

会長 本間公三

市役所が南5条東1丁目に移転してから1ヶ月程が経ち、職員も新しい環境に慣れてきた頃だろう、と思い先日新庁舎を訪れました。その時に感じたこと、良くなったと思うところなどを記したいと思います。

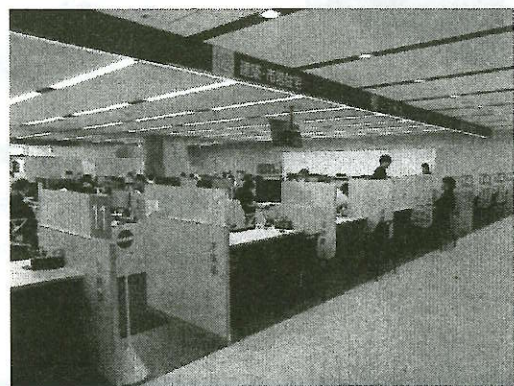
【市民ホールのピアノ】

正面玄関を入るとすぐ右側に市民ホールがあり、丸テーブルが3卓と木製の椅子、腰掛けが設置されていて、大画面のテレビとグランドピアノが置かれています。グランドピアノの周りは立ち入り禁止処置がされ、ピアノには布のカバーが掛けられていました。ピアノを自由に弾くことができるのか、総合案内に聞くと担当課の職員が来て、ピアノは土日・祝日の閉庁時に演奏でき、団体からの申請は受け付けが、現在は個人の申し出は断っているとの事でした。私は最近テレビなどで見かける「街角ピアノ」を想像していましたが、違っていました。市民ホールは普段開放されていますが、閉庁時はシャッターで仕切られ、個別の空間となりますが、トイレ等は使用できるようになっています。



【各部署の配置に関して】

庁舎の1階には、水道料金センター、会計課、市民関係部署、福祉関係部署がカウンターをはさんで配置されています。旧庁舎では部長職は個室でしたが、新庁舎では各課の一番奥に席があり、課員と課長職などが長い机に向かい合って座っていますが、部長のみがカウンターの方を向いています。一望で見渡せるので、そう感じるのかもしれませんが、旧庁舎のスペースより少し狭い様な気がしました。ただ旧庁舎のように書棚などの背の高い什器がありませんので、すっきりとした印象を受けました。以前は用事を足すのに、各課の机の処まで行って話しが出来ましたが、現在はカウンターの中に一般市民や業者の人々が入る事は出来ず、込み入った話の時などは、1階に配置されている相談室などを使用しての対応となるそうです。2階には税務課、建築課、上水道課などの他に、今まで川向にあった保健センターが入っています。3階には都市管理課、学校教育課、教育長室などが配置されていて、市長室は4階にあり総務防災課や観光課と同じフロアになっています。2階から4階の各課の市民との対応は1階と同じで、カウンターをはさんでの遣り取りとなります。5階は議場と議会関係部署が置かれていますが、議場は小さな体育館の様な広さとなっており、議員の座る椅子と机が配置されています。傍聴席はすぐ後方にありますので、今までより議員と市民の距離が近くなっています。議場は机と椅子を片付けると広い面積となりますので、災害時の一時避難スペースとしても使用される予定との事です。また、旧庁舎では委員会室があり、各委員会の会合が開かれていましたが、新庁舎では委員会室はなくなり、委員会は議場で行っているとの事で、スペースを有効に使用しているのを知る事が出来ました。

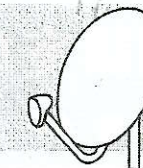


【駐車場・その他】

駐車場のスペースは72台分あり、国道244号線側より入り、信金本部側の縦通りのアプト4側に出口があります。場内は一方通行となっていますので、出口付近や空車スペースを探す時には注意が必要です。私が新庁舎を訪れたのは、午後4時過ぎでしたが、駐車場はほぼ満車の状態でした。駐車場の利用時間は午前8時から午後6時までとなっています。庁舎を見学している時に携帯電話に着信があり、応答したのですが、通話の音が聞き取りにくく、エレベーターに乗ると通話が切れてしまいました。今は公共の建物の中でそのような事は起こらないと思っていましたので、ビックリしました。また、夜間休日通用口は、東1丁目通り側で、建物の中間にあります。普段は余り使用しませんが、急ぎの時には利用する事もありますので、ご注意ください。

建物は新しく綺麗ですが、どの様にうまく使っていくかはこれからの課題です。市民の声も取り入れながら変える所は変え、市民が使いやすい庁舎とを感じる建物に育て上げてほしいと思います。

アンテナ



令和7年度

網走消費者協会定期総会のご案内

日頃、当協会の事業推進について、格別のご理解・ご協力を頂き厚く御礼を申し上げます。
さて、標記総会を下記の日程で開催致しますので皆様お誘い合わせでご出席くださいますようご案内いたします。

と き 令和7年 4月24日(木) 13:30~15:00

ところ エコーセンター 3階 研修室

内 容 R6年度事業・決算報告等審議

R7年度事業・予算案審議

その他

くらしの出前講座に伺いました

昨年度は令和6年6月~令和7年2月まで計10回の講座を、相談員2名と市役所職員とで、事前に申し込みのあった各地域のふれあいの家に出向いて開催しました。

講座の依頼は年々増えてきています。毎回20名前後の方々が講座に参加してくれています。

「手口を学んで気をつけよう!~消費者被害と特殊詐欺について~」をテーマとし、なぜ高齢者は狙われやすいのか、様々な特殊詐欺の実例をあげ、そのだまし文句、被害に合わないために必要なこととお話ししました。みなさんにクーリングオフをする際の書き方の説明書・訪問販売お断りステッカーを配り、最後に皆さんと「特殊詐欺防止昔ばなし」のDVDを一緒に見て終了しました。



皆さん真剣に聞いてくださり、なかには積極的に質問してくる方もいらっしゃいます。少しでも皆さんの耳に届き、「あっ、そういえばそんなこと聞いたな」と思い出してもらい詐欺に合わないよう気を付けて生活して頂きたいです。