きたみ消費者だより

第408号2025年5月20日

090－0040 北見市大通西2丁目1番地
まちきた大通ビルパラボ5階
（一社）北見消費者協会
電話・Fax0157－23－4043

令和7年度定期総会並びに会員交流会開催！

令和7年4月22日（火）にまちきた大通ビル（パラボ）5階Ｂ会議室を会場に定期総会並びに交流会を開催致しました。定期総会では、辻市長からの祝辞を武田副市長が代読され、飯田市議会議長の祝辞は中崎副議長からいただきました。会議は土田会長が議長となり、まず総会成立の確認（出席会員27名、委任状4名で、定款に基づく総会成立基準である会員出席数 1/20 以上を確保）後、次第にそって令和6年度の事業報告、会計収支報告、さらに今年度の事業計画、予算案が審議され、すべて事務局案通り承認されました。

また、総会後の交流会では、近年好評を博しているオホーツク管内の地産地消品があたる「あみだくじ大抽選会」で協会員と一緒に盛り上がりました。

土田会長の挨拶と総会全景

武田副市長来賓挨拶

中崎副議長来賓挨拶

田口啓発部長司会による「あみだくじ大抽選会」と景品

事務局及び新相談員紹介

今年度の役員は改変期ではないため、昨年からの継続ですが、事務局員（相談部員）で2名の新規採用が、総会で報告されました。

【事務局員】

≪ 総務部 ≫	≪ 相談部 ≫	≪ 啓発部 ≫
上川 徹	大野 幸恵	田口 榮子
逢坂 朱美	藤田 依里	大野 幸恵
佐々木 恵美子	吉次 頼子	藤田 依里
大野 幸恵	山中 慶子	吉次 頼子
	合田 みゆき（新）	山中 慶子
	石澤 奈那子（新）	合田 みゆき（新）
		石澤 奈那子（新）

オホーツク管内消費者協会連合会総会終了

5月16日（金）オホーツク管内消費者協会（網走、美幌、斜里、雄武、北見の5市町村）連合会に参加しました。令和4年より北見が事務局を担当しています。総会終了後に交流会を実施し、各地区の消費生活展でお互いにコラボレーションできないかなど活発な意見を交わすことができました。

市民環境部の
川島部長来賓挨拶

網走消費者協会の
本間会長の議事進行

7. 5. 23
北見消費者協会

（一社）北見消費者協会の令和6年度の決算会計については、以下の通りです。

（単位：円）

科　　目	一般会計	相談業務特別会計	合　　計
Ⅰ　事業活動収支の部			
1．事業活動収入			
会費収入			
会費収入（会員 222、賛助会員 19）	475,000		475,000
補助金・交付金収入			
市補助金（啓発、養成の各事業）	1,000,000		1,000,000
市補助金（家賃）	1,679,000		1,679,000
受託事業収入			
北見市消費生活センター業務受託金		4,950,000	4,950,000
道消費者行政推進事業業務受託金		2,734,000	2,734,000
その他収入			
管内消費者懇談会支援金、相談員養成事業	30,000	195,800	225,800
雑収入	23,465	361	23,826
事業活動収入計	3,207,465	7,880,161	11,087,626
2．事業活動支出			
事業費支出			
調査啓発事業費（生活展等市補助事業）	1,281,382		1,281,382
家賃等補助事業費（月額　139,901円）	1,678,812		1,678,812
消費生活相談員養成費（研修経費）	0		0
返還金			
管理費支出			
広報誌発行費（印刷・送料等）	126,283		126,283
事務局費（維持管理経費）	75,335		75,335
会議費・その他経費	22,665		22,665
道協会負担金（274円×300人）	82,466		82,466
法人登記手数料	10,000		10,000
周年事業等支出	0		0
受託事業支出			
北見市消費生活センター（人件費）		4,587,440	4,587,440
北見市消費生活センター（管理費）		478,760	478,760
道消費者行政推進事業受託費		2,758,577	2,758,577
相談業務積立金			0
事業活動支出計	3,276,943	7,824,777	11,101,720
事業活動収支差額	△ 69,478	55,384	△ 14,094
Ⅱ　予備費収支（予備費・運転資金）			
前年度繰越収支差額	161,918	32,782	194,700
今年度収支差額	△ 69,478	55,384	△ 14,094
次年度繰越収支差額	92,440	88,166	180,606
Ⅲ　特定預金収支（周年事業・受託業務資金）			
前年度積立金収支	160,000	254,468	414,468
今年度積立金収支	17	104	121
次年度積立金収支	160,017	254,572	414,589

『消費者月間パネル展』共催中

5月は消費者月間です。今年度の統一テーマは《明日の地球を救うため、消費者にできること　グリーン志向消費～どのグリーンにする？～》です。例年市民活動課と共催で街頭啓発とパネル展を開催しています。協会はスカイウォークに、*主催・参加イベントの活動紹介パネルと地産地消味噌づくり講習会紹介パネル*を掲示し、テーマに沿った内容で協会PRを実施しています。

■期　間：5月14日（水）～30日（金）

■会　場：北見市立中央図書館1階ラウンジ（29日迄）
・スカイウォーク（大通ビルと新庁舎を結ぶ）
・端野、留辺蘂、常呂総合支所（30日迄）

お知らせ！

2025環境フェアくるるん・きたみ開催！

今年も6月21日（土）に「北見ツーデーマーチ」と同時に*『2025環境フェア くるるん・きたみ』*が開催されます。当協会も例年通り、「ゴミ分別クイズ」と「環境問題に関するアンケート」を実施します。

参加いただいた方々には粗品を差し上げます（先着100名様）ので、是非ご参加下さい。会場には、お子さんが遊べるコーナーも多く、また飲み物・食べ物バザーやキッチンカー（ソーラーエネルギー）も来るので、お時間がある方はお子さん達と一緒にお昼を挟んで遊べると思います。ご来場お待ちしています！

■日　時：6月21日（土）　10～14時

■会　場：北見芸術文化ホール前駅南多目的広場

ご案内 施設バス研修！ JICA in 帯広

（JICAの説明は下記参照）

今年の施設バス研修は、下記スケジュールで行いますので、たくさんの参加者を募集します。尚、当協会の財政状況も厳しく、今回初めて参加者から参加費を徴収させて頂きたいと考えております。

また、もし参加者が最小催行人数に達しなかった場合には、今回の施設バス研修は中止し（来年以降の実施も要検討）、この費用予算分は今後他のレクリエーションに振り分けたいと考えております。

行先が遠方ゆえ、集合時間が例年より早くなっていますので、注意！

今回は、非会員の方もOKですので、お友達もお誘い合わせの上、参加下さい。

❖日　　程：7月4日（金）
❖集合時間：8時00分（発車予定）
◆集合場所：北見駅裏中央プロムナード南
■募集人数：２０名以上３５名まで（会員優先の先着順、参加希望者２０名未満の場合は中止）
★参加費用（お弁当代込）：会員3,000円/人、非会員4,000円/人
※もし、お弁当不要（自分用意）の場合は、会員2,500円/人、非会員3,500円/人
※子供［小学生以下］は1,000円/人（バス代のみ）で、昼食は持参かレストランでご注文下さい。

お弁当はJICA内レストランで、幕ノ内（焼き魚・玉子焼き・シュウマイ・サラダなど）を準備予定。（変更可能性有）

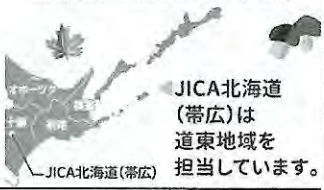
◎参加申込期限：6月6日（金）16：00厳守　申込先：23-4043（協会事務局）

もし中止の場合、キャンセル手配もあり早めの設定。

□行先（見学場所）：①JICA北海道センター帯広 ②森の交流館・十勝（JICA隣施設）
③柳月スイートピア・ガーデン

◇行程概要：❶8：00　北見駅発
❷　道の駅りくべつ又はあしょろ（15分トイレ休憩）
❸11：00　JICA北海道センター帯広着（1時間施設見学）
❹12：00　〃　内レストラン（おびくっく）で食事
❺13：00　森の交流館・十勝（20～30分施設見学、任意参加OK）
❻13：30　〃　発
❼14：00　柳月スイートピア・ガーデン着（1時間自由見学、買い物）
❽15：00　〃　発
❾　道の駅りくべつ又はあしょろ（15分トイレ休憩）
❿17：45　北見駅着

自然豊かな場所に位置しています。



JICA北海道（帯広）は道東地域を担当しています。

JICAとは日本の政府開発援助（ODA）を行う機関で、海外派遣者や外国人材の研修、開発途上国への技術支援等を行っています。

会費納入のお願い

会員の皆様には、日頃から当協会の運営・活動にご協力いただき、心よりお礼申し上げます。

昨年に引続き、今年も会員の皆様と一緒に様々な事業を計画しておりますので、会費の納入の方どうぞ宜しくお願い致します。

≪個人年会費は1,500円です！≫

灯油・ガソリン価格推移（毎月1～5日調査）

4月調査の小売価格

	灯油 1ℓ	ガソリン 1ℓ		LPG 5m³
		フル	セルフ	
高　値	135.00	184.00	181.00	8057.00
底　値	125.00	180.00	174.80	5300.00
平　均	130.46	182.50	177.60	6706.17
前月平均	133.32	183.83	182.00	6999.67
前月との差	（2円86銭値下り）	（1円33銭値下り）	（4円40銭値下り）	（293円50銭値下り）
前年同月平均	119.67	171.43		7733.00

※ 4月より新体制（調査者、調査店舗変更）の調査のため、4月の前月との差は参考値。

5月調査の小売価格

	灯油 1ℓ	ガソリン 1ℓ		LPG 5m³
		フル	セルフ	
高　値	134.20	186.00	175.00	8030.00
底　値	125.00	174.00	165.00	5510.00
平　均	130.23	178.50	171.00	6746.67
前月平均	130.46	182.50	177.60	6706.17
前月との差	23銭値下り	4円値下り	6円60銭値下り	40円50銭値上り
前年同月平均	119.32	172.47		7742.00

ひとりで悩むより

≪北見市消費生活センター≫
☎0157－23－4013

《 相 談 事 例 》

ネットの動画広告を見て、「ストレートパーマをかけたような効果がある」というドライヤーを購入した。海外から荷物が届き、代金引換で9,600円を支払った。使用してみたが、温度が上がらず冷たい風しか出ないので不良品ではないかと思う。メッセージアプリで販売店に連絡をして、ドライヤーのスイッチを入れた状態での動画を送信したが、不良品ではないので返金できないと返事がきた。納得できない。

（相談者50歳代女性）

《 アドバイス 》

海外の通販サイトを利用してのトラブルが増加しています。広告内容と異なる粗悪な品物が届いた、ブランド品が偽物だったという事例もありました。今回の相談では、センターで販売事業者のホームページを調べても電話番号の記載が無く、荷札に記載のあった配送センターに連絡をして返金交渉を行いました。相談者がメッセージアプリで送信した動画では温度の高低による不具合が伝わらないのではないかと主張したところ返金が認められ、数日後に相談者の銀行口座への返金がありました。

購入先が海外サイトであることは一見わかりにくく、トラブルになってから気が付くケースがほとんどです。電話番号が無く連絡が取れない場合にはセンターで返金交渉を行うことができません。購入前に販売店の評判を調べる事や、返品解約規定と事業者情報を確認する事が必要です。詐欺的なサイトの特徴として、極端な値引きをしている、日本語が不自然、電話番号の記載が無い、クレジットカードが使えない、振込口座の名義が個人名　などがあります。

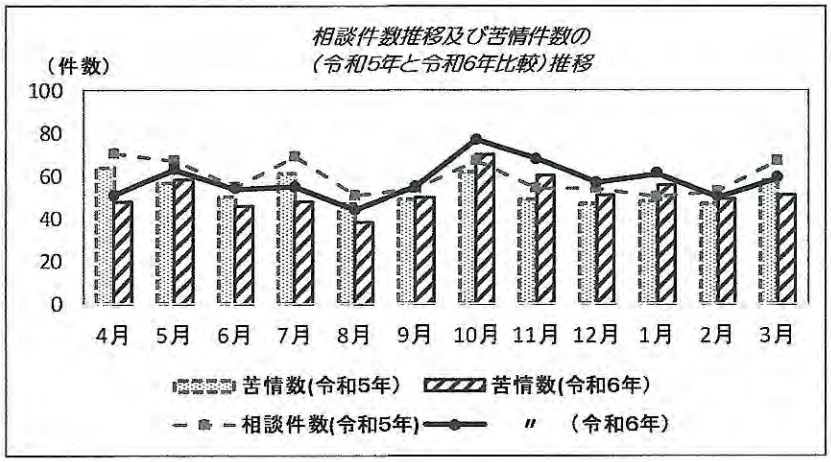
不審に思ったらセンターに相談してください。

消費者協会の動き

【4 月】
1日（火）小売価格調査（4日迄）
2日（水）相談部会
8日（火）令和6年度会計監査、4月運営会議・第1回理事会
15日（火）街頭啓発活動（北洋銀行）
16日（水）出前講座（看護専門学校）
17日（木）令和7年度北見クリーン作戦役員会議
22日（火）令和7年度定期総会・会員交流会
24日（木）北見まちづくり協議会

【5 月】
1日（木）小売価格調査（7日迄）・相談部会
7日（水）5月運営会議
8日（木）出前講座（ことぶき大学）・北見クリーン作戦総会
12日（月）消費者月間街頭啓発活動（イオン北見店）
13日（火）第1回北海道消費者協会理事会
14日（水）消費者月間パネル展開始（29日迄）
16日（金）オホーツク管内消費者協会連合会総会・相談員研修
20日（火）第408号きたみ消費者だより発行
21日（水）地産地消推進委員会総会
28日（水）リサイクル実行委員会
30日（金）令和7年度北見クリーン作戦

【相談処理状況】は、今期より販売購入形態（通信販売など）は割愛し、相談件数と苦情件数のみの報告とさせて頂きます。また今月は、令和6年度一年間の推移（令和5年との比較含む）グラフも以下に紹介します。

相談処理状況まとめ(今月より訪問販売等割愛し、簡略化)　※（ ）内は昨年実績

項目（件数）	3月	4月
相　談	59（67）	76（51）
苦　情	51（58）	66（48）
相談累計	691（711）	76（51）