

北のくらし

一般社団法人 北海道消費者協会

札幌市中央区北3条西7丁目 道庁別館西棟 TEL(011)221-4217

<https://www.syouhisya.or.jp/>

2026年度定時総会を開催

新役員体制	2
事業報告	2
平山専務理事あいさつ	2
函館協会が内閣総理大臣表彰	3
第1回消費者運動代表者会議	3
チカホで街頭啓発	3
消費者月間、各地の活動	4
第1回リーダー研修講座を開催	5
9月8日に北海道消費者大会	5
防犯ブザーの商品テスト	6～7
消費生活相談（海産物の電話勧誘／ パソコンに表示された偽警告）	8



道協会理事を退任した（左から）土田晃子氏、嵯峨仁朗氏、中井悦子氏、奈良初枝氏＝6月4日、定時総会



協会ホームページ



協会フェイスブック

会員募集中！申し込みは
お近くの消費者協会へ

「直す」を見直す

「あなたは文明に麻痺していませんか」「文明社会というこのスーパーカーはブレーキとバックギアをつけ忘れました」－。倉本聰さんが3年前、札幌で開かれたG7・気候・エネルギー・環境大臣会合に送ったメッセージは、人類の貪欲さに警告を発するものでした。例えば、壊れたものを直そうともせず、すぐ買い替えてしまうこともそうでしょう。

「リペア（修理）カフェ」という活動が誕生したのは、15年ほど前。オランダでのことです。家電や家具、パソコンなどの修理に長けたボランティアたちが、思い入れのある品々を抱えてやってくる人に手を貸す場所です。

そのにぎやかさは、一緒に悩み工夫しながら楽しむ祭りのようです。ネットで見た動画では、古い首飾りが見事に復活した瞬間、ボランティアに抱きついた女性の笑顔が印象的でした。周りからも拍手が起きました。あこがれの新製品を手にした時とは違う胸の高まりがあるはずです。

修理道具が自由に使え、修理を手伝うボランティアが常駐するリペアカフェは徐々に広がり、オランダに500件、世界に1000件以上、誕生し活動しているそうです。「修理する権利」という言葉も生まれました。

日本ではまだ少数のようですが、サッポロファクトリーでは3年ほど前から同様のイベントが開かれています。昨年9月、アウトドアブランドなど9社がシューズの修繕や衣類の直しに取り組みました。ファクトリーの担当者は「大切なものを繰り返し使っていかうという未来への取り組みです」。修理という「バックギア」は時に私たちを未来へと進めてくれるようです。



買い物かご

協会名

長島会長を再任

専務理事に平山氏

北海道消費者協会は 6 月 4 日、道立消費生活センターくらしの教室で 2026 年度定時総会を開きました。全 58 協会（委任状 23、議決権行使 11 を含む）が参加し、25 年度事業報告、決算報告などを承認しました。

任期満了に伴い役員を改選し、その後の理事会で長島博子会長を再任しました。嵯峨仁朗専務理事が理事任期満了で退任し、新たに平山栄嗣氏が専務理事に選任されました。

理事ではほかに中井悦子氏（江別）、村井信子氏（赤平）、奈良初枝氏（岩内）、土田晃子氏（北見）が退任しました。

新役員は次の通りです。（敬称略、カッコ内は所属協会など、◎は新任）

会 長	長島 博子（北広島）
副会長	村上 早苗（帯広）
	安部 益美（室蘭）
専務理事	平山 栄嗣（道協会）◎
理 事	佐藤 秀臣（函館）
	小野 幸子（倶知安）◎
	星野 武治（岩見沢）
	高倉 淳（栗山）◎
	渡邊真知子（旭川）
	松ヶ平哲幸（士別）◎
	本間 公三（網走）◎
	武田 和紗（釧路）◎
監 事	鈴江 誠（税理士）
	畠山 武道（小樽）
相談役	畠山 京子（釧路）

地域協会の新会長紹介

昨年の道協会総会以降に就任した地域協会の会長 5 人を紹介します。

【江別】相馬芳佳さん【三笠】作佐部盛秀さん【滝川】好川章さん【北見】倉本仁恵さん【鶴居】松井洋和さん

就任あいさつ

専務理事 平山栄嗣



道協会専務理事・事務局長に 6 月 4 日に就任しました。近頃の相次ぐ値上げに中東情勢が拍車を掛ける中で、身の引き締まる思いです。

64 歳。帯広市出身です。60 歳で北海道新聞社を退職し、葬祭ディレクターなどをした後、5 月までの 2 年間は認知症高齢者グループホームで介護員をしていました。還暦を過ぎたら、助けを必要とする方と直接向き合う仕事がしたいと考えたからでした。

経済や社会を論じる立場を離れていましたが、高齢化社会の生活の現場から社会を見つめ直した経験は何かの力になると思います。消費者運動の大先輩の皆さんに学び「消費者の利益擁護、生活の安定向上」に取り組みます。よろしくお願いします。

2025年度事業報告（要旨）

2025 年度は「くらしを守り未来につなぐ」を標題に掲げました。25 年 5 月には道協会の発案で、全国消費者協会連合会から首相などに米価高騰の対策強化を求める要望書を提出しました。12 月には道協会として、物価対策緊急要請と泊原発 3 号機再稼働に対する緊急要請を行いました。

デジタル・情報社会の進展に応じた対応では、スマホ活用講座を 4 地域で計 20 回、中学生とシニア世代間交流を通じたデジタル消費者教育を 7 カ所の学校で、それぞれ実施しました。

若い世代に消費者協会の存在と活動意義を広げようと、第 62 回北海道消費者大会は「次代へつなぐ消費者運動～未来へバトンを～」と題し、大学生などをパネリストに招き議論を展開しました。

道立消費生活センター事業では、消費生活相談は 7350 件と前年度比 18% 増、商品テストは依頼テストが同 6% 減の 276 件でした。

函館協会が内閣総理大臣表彰

消費者支援の活動たたえる

本年度の消費者支援功労者内閣総理大臣表彰に函館消費者協会が選ばれ、5月29日に首相官邸で表彰式が行われました。

函館消費者協会は昭和42年（1967年）に設立。受賞に当たっては、函館消費生活センターの運営や、生涯学習講座である「函館消費者大学」の実施、地域の見守り活動などに励み、消費者の権利擁護、意識向上に貢献してきたことが評価されました。

表彰式には同協会事務局の深栖奈緒子さんが出席し、高市早苗内閣総理大臣から表彰状を授与されました。＝写真＝出典：首相官邸ホームページ <https://www.kantei.go.jp/>



「石油とくらし」を考える

第1回消費者運動代表者会議

北海道消費者協会は7月7日、本年度第1回の代表者会議を開催しました。会場とリモートをあわせて63人が参加しました。

「石油を考える～私たちの生活は石油で成り立っている?～」をテーマに、北海学園大学経済学部経済学科の上園昌武教授が講演しました＝写真＝。

米、イランの戦闘とホルムズ海峡の封鎖に



より、わが国の経済・生活に支障が出ました。医療用品、食品トレイ、食品容器、建築資材など、その影響は大きなものとなっています。上園教授は、私たちの生活の周りの石油製品について詳しく解説し、ホルムズ危機はナフサ問題のきっかけ。石油資源浪費の見直しと脱石油を急ぐべきと話しました。

悪質商法・特殊詐欺 NO !

街頭キャンペーンで呼びかけ

道協会は消費者月間中の5月28日、札幌駅前通り地下歩行空間で「悪質商法・特殊詐欺被害防止キャンペーン」の街頭啓発を実施しました。通路での職員や協力団体の呼びかけにより、823人が来場しました。

午前のステージでは北海道の協力で、特殊詐欺の犯人から実際にかかってきた電話内容をもとに道職員が犯人役を演じてロールプレイングを行い、注意喚起しました＝写真＝。



午後には、コンサドーレ札幌の赤黒スマイルストライカー横野純貴さんとドーレ君が登場。特殊詐欺の事例や注意するポイントを話すトークショーでイベントを盛り上げ、参加者は熱心に聞いていました＝写真＝。



住民結ぶ運動の輪

消費者月間 地域の取り組み

5月の消費者月間では、「見える情報 見えない仕組み～AI時代の消費者力を高めるために～」をテーマに、全道の地域消費者協会もさまざまな取り組みを行いました。

阿寒協会は、5月20日に釧路工業高等専門学校助教の田森湧斗氏を講師に招き、33人が参加。AIについて2時間の講演会を行いました＝写真＝。



釧路協会は、5月26日に「AI時代の消費者力を高める！優しいAI体験講座」と題し、NPO 法人学習支援ループス学園理事長の山本享幸氏にお話しいただきました＝写真＝。生成 AI Gemini を操作し、「今夜の夕ご飯」を冷蔵庫に入っている食材を使って作れるレシピを尋ねる方法を教えてもらいました。



北広島協会は、出前講座や街頭啓発のほか、北広島環境ひろばで地産地消料理コン

AI学び夕食レシピも／地産地消の料理競う／430戸訪問、声掛け／グッズ配布やパネル展

テスト及びフードドライブを行いました＝写真＝。



士別協会は、市民に予め時間を周知し、士別市と警察署と連携して430戸を訪問しました＝写真＝。消費者月間恒例の取り組みで、「何か困ったことはありませんか」と声掛けしました。



音更町協会は5月29日、音更町被害防止ネットワーク・町職員・警察署員と連携し、大型スーパー前で買い物客に啓発グッズ600セットを配布しました＝写真＝。



このほか、滝川、恵庭、小樽、北見、網走、帯広、芽室、中標津町の各協会がパネル展を実施しました。

食事はゆっくり噛んで

第 1 回リーダー研修講座

當瀬教授「医食同源」を語る

北海道消費者協会は、6 月 19 日に本年度第 1 回の「消費生活リーダー研修講座」を道立消費生活センターで開催しました。会場とリモートで 34 人が参加しました。

午前は、札幌医科大学名誉教授・北海道食育コーディネーターで、北海道文教大学人間科学部栄養学科の當瀬規嗣教授にお話しいただきました＝写真＝。

6 月 19 日は食育の日。「医食同源—医学の視点から考える—」と題し、消化器やサプリメントの効能などについてユーモアを交えて解説しました。食べ物は細胞よりはるかに大き

く、消化するのに 5～6 時間かかるとし、食事はゆっくり咀嚼を、と呼びかけました。

午後は、北海道消費生活コンサルタントクラブ家庭経営グループの大澤由美子氏が近年のデジタル社会について、同クラブ食グループの吉田陽子氏はオメガ 3 系油や特定野菜など、クラブで研究した成果を発表してくださいました。



「気候変動」テーマに

9 月 8 日に北海道消費者大会

第 63 回北海道消費者大会を 9 月 8 日（火）に札幌市中央区の札幌市教育文化会館小ホールで開催します。従来使用していた会場の、かでの 2.7 は改修工事のため使用できないため、会場を変更しました。

本年度は「北海道から四季がなくなる？～気候の変化と私たちのくらし」とし、気候変動をテーマに準備を進めています。

近年、北海道では線状降水帯や猛暑、豪雪など極端な現象が見られます。そのため、私たちのくらしや産業は大きな打撃を受けています。気候変動は将来、私たちのくらしにどのような変化をもたらすのか。消費者の安心で安全な生活を守るためにはどうしたらよいのか。専門家の話を聞き、自然災害への備えを含めて私たち消費者ができることを考える機会としたいと思います。

基調講演の講師などは現在調整中です。問い合わせは総務・組織連携グループ（電話 011-221-4217）へ。

米 19 協会、牛乳・乳製品 35 協会

消費拡大事業、今年も実施

道協会は、北海道米販売拡大委員会とホクレンの委託を受け、北海道米と牛乳・乳製品の消費拡大事業を今年も実施します。

北海道米は 19 協会（申し込み 28）、牛乳・乳製品は 35 協会（申し込み 37）に決定しました。

新入職員紹介



6 月から採用になりました菊池能章（きくち・よしあき）と申します。

これまで日本語教師や学校職員など教育分野で職業経験を積んでまいりました。

私自身も日々学びながら、皆さまの消費生活を守る一助になれるよう、業務に励んでまいりたいと思います。よろしくお願いいたします。



防犯ブザー

商品テスト

防犯ブザーは大きな音を出すことで不審者を威嚇することができる製品です。小学1年生には入学時に配布されるなど子供向けという印象がありますが、最近は大人向けのデザインもあり、幅広い年齢層で違和感なく持てるものも販売されています。

音を鳴らす際にストラップを引っ張るタイプやボタンを押すタイプなどさまざまで、実際の音量や音の鳴らしやすさ、誤作動のしにくさ、また電池の種類などを調べ消費者へ情報を提供します。

テスト品目

防犯ブザー 9 銘柄



左から No.1～9

テスト方法

○音量（騒音試験） ブザーの正面前方 1 m の距離、高さ 1 m に設置した騒音計（NA-29 RION）を用いて測定しました。

○連続吹鳴時間 未開封の電池を使用し、吹鳴開始直後の音量から 90% の音量になるまでの時間及び停止までの時間を測定しました。

○スイッチ機構 吹鳴開始させるためのスイッチ機構を調べました。

○スイッチの操作性 引張式のものについては紐など持ち手部の長さを測定し、ボタン式のものについてはボタン部の寸法を測定しました。また誤作動防止機構の有無についても調べました。

○充電電池特性 充電式の 2 銘柄（No.8、9）

について、電源供給チェッカー、5 V / 1 A のアダプタ、付属のケーブルを用いて充電容量、充電時間を測定しました。

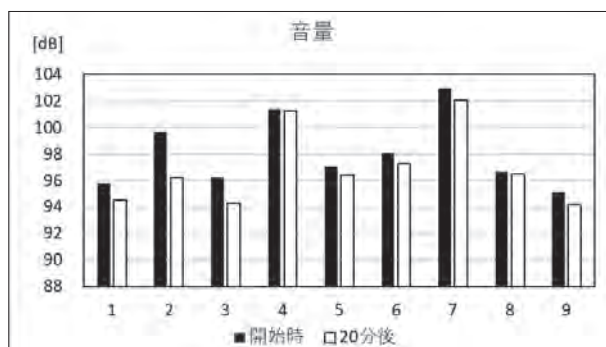
○落下試験 電池を装填した状態で 1 m の高さから厚さ 15 mm の木板に 3 回落下させた後、正常に吹鳴するか、電池蓋がはずれないかを確認しました。

○質量 質量は電子天秤で測定しました。

テスト結果

<音量（騒音試験）>

吹鳴開始直後は 95.2 (No.9) ～ 103.0 dB (No.7)、20 分後では 94.2 (No.9) ～ 102.1 dB (No.7)、低減率は 96.5 (No.2) ～ 99.9% (No.4) で、20 分間吹鳴してもほぼ音量の低減はありませんでした。（公財）全国防犯協会連合会による「優良防犯ブザー」は 85 dB 以上で 20 分後にも 90% 以上の音量であることとされており、すべての銘柄が満たしていました。



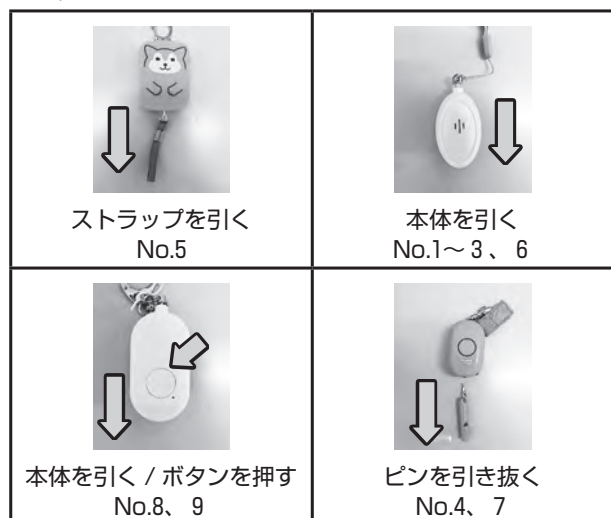
<連続吹鳴時間>

吹鳴開始直後の音量が 90% になるまでの時間は、49 分 15 秒 (No.3) ～ 26 時間 17 分 (No.4) でした。吹鳴停止もしくは音は出ているがブザー音として認識できなくなるまでの時間は 57 分 9 秒 (No.9) ～ 59 時間 23 分 (No.6) でした。

<スイッチ機構>

すべての銘柄でストラップやピン、本体を引くことで吹鳴が開始され、さらに No.8 はボタンを 2 回押す、No.9 はボタンを長押しすることでも吹鳴が開始されました。No.4、7

はピンを引き抜く構造になっており、本体から外れるため紛失に注意が必要でした。



<スイッチの操作性>

吹鳴開始のためのピン等の持ち手、もしくは本体の長さは40.3 (No.9) ～190.0mm (No.7) でした。ボタン直径は16.5mm (No.8)、23.0mm (No.9) でした。誤作動防止のための ON/OFF 切替が No.3 にありました。

本体を引く場合は短くても形状的につかみにくいことはありませんでしたが、ストラップが短い場合はつかみづらく、輪に指を通すことで引っ張りづらは軽減されました。

<充電電池特性>

充電容量は62.5mAh (No.9)、143.3mAh (No.8)、充電残量が0の状態から満充電になるまでの充電時間は67分 (No.8)、95分 (No.9)

でした。

<落下試験>

電池を装填した状態で1mの高さから厚さ15mmの木板に3回落下させた後も問題なく吹鳴しました。また電池蓋のはずれもありませんでした。

<質量>

質量は16.9 (No.1) ～63.7g (No.4) でした。

消費者へのアドバイス

- ・防犯ブザーとして使用する場合は85dB以上のものが良いとされています。表示を確認し、音量及び測定条件が表示されているものを購入しましょう。
- ・電池が切れていないか動作するか時々確認するようにしましょう。
- ・ピンを引き抜くタイプのものはピンを失くさないよう注意しましょう。
- ・大音量で吹鳴するため耳の近くで鳴らさないよう注意しましょう。
- ・防犯ブザーは目立つ場所に取り付けると防犯上効果があると言われています。いざというときにすぐ吹鳴させられるよう取付場所も工夫しましょう。
- ・災害で閉じ込められた際や雪の中で動けなくなった場合などに防犯ブザーを救援アラームとして代用することで自分の居場所を周囲に知らせる手段にもなり得ます。

テスト品一覧

No.	商品名	型式	メーカー等	使用電池	付加機能	購入価格 (税込、円)
1	REVEL 防犯アラーム mini	PSA-MLW	ナカバヤシ株式会社	CR2032×1	—	859
2	KING JIM 防犯ブザー付きポータブルライト	BPL10	株式会社キングジム	CR2032×2	LEDライト	2,280
3	Asmix プリンセス防犯ブザー ショコラ	GE076	株式会社アスカ	CR2032×1	—	1,060
4	STAD クツワ 防犯アラーム	SL023	クツワ株式会社	アルカリ単4形×2	LEDライト 笛	1,169
5	LIHIT LAB. 防犯ブザー	A-7718-2	株式会社リヒトラブ	アルカリ単4形×1	—	1,634
6	YAZAWA LEDライト付防犯ブザー	SE62	株式会社 ヤザワコーポレーション	アルカリ単4形×2	LEDライト	1,400
7	TOSHIBA 防犯ブザー	DB-82	東芝ライフスタイル株式会社	アルカリ単4形×1	蓄光パネル	1,230
8	OHM LEDミニライトアラーム付	KH-SOS1	株式会社オーム電機	リチウムイオン電池 (充電式)	LEDライト	1,440
9	TOKAIZ 充電式防犯ブザー	THG-SB01	株式会社万通商事	リチウムイオン電池 (充電式)	LEDライト	1,145

キャンペーンで海産物を安く送ります と電話が…

問 2か月前に「カニが高騰しているがキャンペーンで安くしている」と電話があり、カニ1kgと松前漬け等のセットを代金引換1万2千円で購入した。届いた商品は価格に見合わないもので、契約書面は入っていなかった。4日前に同じ事業者から「キャンペーンで海産物セットが1万円」と電話があり了承してしまったが、前回の質が悪かったので断りたい。2週間後に届く予定だが、どうすればよいか。（70代女性）

答 電話勧誘で海産物の契約をした場合は、特定商取引法の電話勧誘販売に該当し、事業者は同法で定められた内容を記載した書面を交付する義務があり、消費者は書

消費生活相談

面を受け取ってから8日間はクーリング・オフ（無条件解約）ができます。

相談者には、まず事業者に電話で解約したい旨を伝えてはどうかと助言しました。電話がつながらない場合や、断ったにもかかわらず商品が届いた場合は、宅配業者に



事情を説明し、送り状に記載されている名称や住所など事業者の情報を控えてから、受け取り拒否をしてクーリング・オフ通知を送るよう助言しました。

画面に担当者の顔写真や住所が… ウイルス感染の偽警告に騙されないで！

問 パソコンで動画ソフトを起動すると「ウイルスに感染しブロックされた。すぐにサポートセンターに連絡しないとデータが消去される」と警告画面が表示されたので、表示された番号にスマートフォンで電話をした。実在するOS事業者のサポート担当を名乗る外国人が出て、画面に顔写真や会社の住所、氏名等を表示しながら遠隔操作でブロック解除操作やパソコンの点検をし始めた。サポート契約が必要と言われ、3種類のプランの中から1年保証5万円のプランを選んだ。電話を切らずにコンビニで電子マネーを購入するよう指示され、不審に思った。どうした



らよいか。（70代男性）

答 これは「サポート詐欺」と呼ばれる手口です。表示された偽の警告画面や警告音、担当者の顔写真などは、消費者を信じ込ませてお金を騙し取るために仕組まれたものです。実在する大手企業を名乗られても信用してはいけません。

相談者には、偽の警告画面と考えられるため、すぐにパソコンの電源を切るよう助言しました。パソコンを再起動すると画面は正常に戻ったため、相談を終了しました。独立行政法人情報処理推進機構（IPA）の情報セキュリティ安心相談窓口では、このような手口や対策について情報提供を行っています。詳しくはホームページまたは下記の二次元コードを参照してください。トラブルに遭ったら、早急に最寄りの消費生活相談窓口にご相談を。



北海道立消費生活センター
相談専用電話

一人で悩むより…TEL 050-7505-0999

※相談専用電話番号は、2026年9月1日から変更となります。新しい電話番号は、ホームページでご確認ください。

「消費生活相談」の記事は道立消費生活センターの提供によります。本紙の記事を転載する場合は総務・組織連携グループ 011-221-4217までご連絡ください。