

くらしの 疑問??

～テスト室への問い合わせから～

道立消費生活センターの商品テストグループには、道民の皆さんから衣食住に関するさまざまな問い合わせや苦情が、年間約300件寄せられます。その中からくらしに役立つ話題を紹介します。



点灯しない充電式ライト

Q. 購入してから1年以上使っていなかった充電式ライト。使用しようとしたら充電もできず電気がつきません。不良品でしょうか。

長期間使用しない場合も充電を

A. リチウムイオン電池は充電せずに放置すると過放電を起こし故障する場合があります。購入時から故障していたかは判断できませんが、充電せずに放置したため故障したと考えられます。長期間使用しない場合は充電量が半分くらいを維持するように時々充電しましょう。



缶のまま保存は NG ?

Q. 果実の缶詰を開栓後そのまま冷蔵庫で保存してはいけないと聞きました。なぜですか？

スズが溶出する恐れ

A. みかんやパイナップルなどの果実缶は内面をコーティングしていないブリキ缶（スチールにスズめっきをしたもの）が使用されています。



これは、中身の品質が変化するのを防ぐためです。缶をあけたまま保存すると、空気に触れてスズがさらに溶け出しやすくなるので、必ずガラスや陶器、または

プラスチック等の容器に中身を入れ替えて冷蔵庫に保存し、早めに食べきるようにしましょう。

食中毒予防のポイント

Q. 使用する食材はしっかり洗う方がいいと聞きましたが、全ての食材を洗ったほうがよいですか？

生肉は絶対洗わないで！

A. 食中毒予防には生のまま食べる野菜はもちろん、魚介類も流水でしっかり洗いましょう。しかし生肉は表面に食中毒菌が付着している可能性があります。肉を流水で洗うことにより食品や調理器具などに飛び散り、食中毒菌をばらまく可能性がありますので洗わないようにしましょう。



防水製品なのに濡れて故障

Q. 防水をうたったイヤホンを購入し、シャワーを浴びながら使用していたところ音が出なくなり故障してしまいました。防水なのに納得できません。

防水表示を確認して

A. 防水には国際電気標準会議（IEC）によって定められた規格があります。レベルがあり、「IP ○△」で表示され、○部は防塵レベル、△部が防水レベルを表し、完全防水であれば「IPX 8」（防塵レベルを省略の場合Xで表示）と表示されます。IPX 7やIPX 8の表示があるのに故障したのであれば製品に問題があったと考えられますが、まずは防水レベルの表示や



注意事項を確認しましょう。特に IPX 5 以下の製品は、シャワーを浴びるなどある程度の時間、直接水がかかるような使用や高温多湿の場所での使用は避けると良いでしょう。

保護等級

保護等級	保護のレベル	テスト方法
IPX0	水の侵入に対して特に保護されていない	テストなし
IPX1	垂直に落ちてくる水滴によって有害な影響を受けない	200mm の高さより 3～5 mm/ 分の水滴、10分
IPX2	垂直より左右15°以内からの降雨によって有害な影響を受けない	200mm の高さより15°の範囲 3～5 mm/ 分の水滴、10分
IPX3	垂直より左右60°以内からの降雨によって有害な影響を受けない	200mm の高さより60°の範囲 10L/ 分の放水、10分
IPX4	いかなる方向からの水の飛沫によっても有害な影響を受けない	300～500mm の高さより全方向に10L/ 分の放水、10分
IPX5	いかなる方向からの水の直接噴流によっても有害な影響を受けない	3 m の距離から全方向に 12.5L/ 分・30kpa の噴流水、3 分間
IPX6	いかなる方向からの水の強い直接噴流によっても有害な影響を受けない	3 m の距離から全方向に 100L/ 分・100kPa の噴流水、3 分間
IPX7	既定の圧力、時間で水中に没しても水が浸入しない	水面下・15cm～1 m、30分
IPX8	水面下での使用が可能	メーカーと機器の使用者感の取り決めによる

アンゴラの毛抜け

Q. アンゴラのセーターを着用するたびに著しい毛抜けが生じ、下着に付着していました。

抜けやすい構造

A. 相談品は、アンゴラうさぎの毛を利用した繊維で柔かく光沢があり、手触りが滑らかな特徴があります。しかし毛の構造上、クリンプ（縮れ）がないため、羊毛と比べて紡ぎにくく、毛端が浮いて表面に浮き出し、毛羽が抜けやすくなっています。アンゴラの特

性上、ある程度の毛抜けはやむをえないものです。よく理解してから購入するようにしましょう。

また、重ね着する場合、反対色は目立つので、できるだけ同系色で滑りのよい物を選びましょう。付着した毛羽は粘着テープやブラッシングで取り除くようにしましょう。



ウォータースポット

Q. 赤色の光沢のあるレーヨンのスカートを着用中、水をこぼしたところがシミとなって残ってしまいました。

雨の日に着用しないで

A. 水分によってシミになる現象をウォータースポットと言います。濡れた部分の繊維が膨潤収縮したり、起毛が乱れたりして

光沢変化が生じシミ状に見えます。素材は絹やレーヨン、キュプラなど水で膨潤する素材やピーチスキンなどの起毛素材、赤や黒、紺などのつやのある無地の生



地に発生しやすい傾向にあります。霧吹きやスチームアイロンで修正できる場合もありますが、このような素材を着用する時は雨に濡れないようにするなど、気をつけましょう。

調べてほしいことはありませんか？

今回掲載した事例以外にも食品の塩分量や成分検査、繊維の色落ちのテスト、金属類の材質検査なども可能です。

ご希望の方は北海道立消費生活センターへお問い合わせください(相談専用電話050-7505-0999)。※相談専用電話番号は、2026年9月1日から変更となります。新しい電話番号は、ホームページでご確認ください。

なお、テストは無料ですが、テスト品の送料はご負担ください。

