帯広消費者協会機関紙「おびひろ消協だより」

ささやき

第418号
令和7年11月10日発行

一般社団法人帯広消費者協会
とかちプラザ1F（西4南13）
TEL　22−7161（直通）
TEL　22−8393（相談）
Fax　66−5965
E-mail osk-1@atlas.plala.or.jp
URL https://obihiro-sk.main.jp/

令和7年度　地場産品料理講習会開催しました！

10月10日（金）10時から、とかちプラザ4階調理室において、地場産品料理講習会を開催しました。

講師にDining & Wine Anna Anna（アンナアンナ）店主下川　泉巳（しもかわ　もとみ）氏をお迎えして、「そば粉のガレット」「そば粉のピザ」「きのことろろそば」の3品に24名の参加者がチャレンジしました。

村上会長の挨拶のあと、シェフからメニューの紹介があり調理が始まりました。

参加者の皆さんは講師の説明をメモしながら真剣な様子で調理方法を確認し、まず、具材を刻むところから始まりました。ガレットとピザの生地は、時間の都合上あらかじめシェフに用意していただいたものを使用しました。

〇そば粉のガレット

テフロン加工のフライパンを弱めの中火で温め、ガレットの生地を適量入れて、うすく丸く広げる。⇒生地の表面が乾いてきたら、生地の中央に半分に切ったハム、卵、ピザ用チーズをのせ、卵に火を通す。（黄身が横に動くのでチーズで中央になるように調整するときれいにできます。）⇒生地が焼けてきたら、中央に向かって４辺を折る。お皿に盛りつけて完成。

参加者からは、生地を折り込む際の、ひび割れを防ぐための微妙な火加減と生地の硬さの調整に苦労する声が聞かれました。その分、うまくできた時の喜びは大きかったようです。

〇そば粉のピザ

刻んでおいた具材をトッピングして、200℃～230℃のオーブンで15～20分焼いて完成。

〇きのことろろそば

長いもをきれいに洗い、皮ごとすりおろします。そのほうが香りがいいですよ。とのこと。鍋にお湯を沸かし、そばを茹でます。（袋に記載されている茹で時間で、茹で具合を確かめながら。）そばを入れたボウルに、あらかじめ炒めておいたきのこ、長いもを入れて混ぜ合わせ、オリーブオイルとめんつゆで味を調えます。（今回はピザで少し残しておいたピーマンやベーコンも一緒に炒めて使いました。）お皿に盛り、小口切りにしたネギをトッピングして完成です。最後にみんなで試食し美味しく楽しく終了しました。

R7.11.06
北海道消費者協会

「よつ葉乳業(株)十勝主管工場」を視察してきました！

・日時：令和7年10月28日（火）14:00～15:30
・場所：よつ葉乳業㈱十勝主管工場
　　（音更町新通20丁目3番地）
・案内：船越総務部長

このたび、調査部調査研究事業で、地場産品の製造現場、食品表示等の調査を目的として「よつ葉乳業㈱十勝主管工場」を視察してきましたので報告します。

船越総務部長に案内された十勝主管工場ロビーのまっすぐな道は、よつ葉乳業が酪農家や消費者に対して常に「正直でまっすぐ」であろうとする企業姿勢を表しているとのことでした。

創業者の太田寛一氏は、不安定な生乳価格を解決するため、利益を農家に還元する生産者主体の加工販売を決断（1967年）。この「酪農家とともに歩む」という理念が、総合乳業メーカーへの成長を支えています。

酪農家の早朝からの作業や、乳牛に優しいアニマルウェルフェアの導入、飼料（サイレージ）の進化など、良質な生乳への深いこだわりを知りました。また、糞尿ガスをエネルギー化する環境配慮や、「北海道製造」を明確にする食品表示にも積極的です。

十勝の中心地という恵まれた立地を活かし、朝搾り生乳をその日のうちに受け入れ、新鮮な原料を最大限に生かすため、殺菌温度は一般的な130℃よりも低い120℃で行い、生乳本来の風味を保持しているそうです。

昭和44年に 牛乳販売に参入した頃、よつ葉には一般的な瓶牛乳の宅配による販売店網がなかったとのことでした。そこで、紙パックによる店頭販売方式を低価格で導入したそうです。当時牛乳価格が上昇していた時期であり、適正価格を推奨していた帯広消費者協会が推薦する形で協力したことも、店頭販売網の確立に貢献したとのことでした。

今回の見学を通して、普段、当たり前のように購入している牛乳が私たちの手元に届くまでに、品質はもとより価格や環境への配慮など酪農家や企業の努力があることを具体的に学ぶことができ、大変有意義な研修でした。

カラー版は
ホームページで

令和7度「高齢者セミナー」開催案内

演題　「高齢者にまつわる法律問題
（消費者被害、相続、交通事故）」

講師　弁護士　丸谷　誠　氏

高齢者が抱える法律問題について、消費者被害、遺産相続、
交通事故に焦点を当て、具体的事例を交えながら学んでいただきます。

日時　令和7年
12月18日(木)
午後2時00分～午後3時45分

場所　**とかちプラザ4階**
講習室　402
（帯広市西4条南13丁目）

- 入　　場　　無料
- 定　　員　　30名（定員になり次第締め切ります）
- 申込み・問い合わせ　帯広消費者協会　0155-22-7161

＜ホクレン農業協同組合連合会＞

講師　株式会社　山岸牧場　　山岸　厚子　氏

- メニュー　　牛乳・乳製品を使用した料理3品程度
- 会　　費　　帯広協会会員　800円（非会員は1,500円）
- 定　　員　　24名（定員になり次第締め切ります）
- 持 ち 物　　エプロン、三角巾、ふきん
- 申込み・問い合わせ　帯広消費者協会　0155-22-7161

～ アドバイスセンター展示室　＜第3回企画展示＞ ～

「その指 止めて 確かめて!!」

悪質ネット広告を見抜きましょう

帯広市消費生活アドバイスセンター展示室では、令和7年11月～令和8年1月の期間、第3回企画展示を開催しています。

主な展示内容は、増加するネット通販トラブルの原因と考えられる「ダークパーン」と呼ばれる消費者を惑わす表示についての事例、その他「お試しのはずが定期購入」「怪しい通販サイト」の2パターンの4コマ漫画を掲示しております。

お試しのはずが定期購入

ネット通販トラブル

《事 例》

SNS広告で、「初回500円」「定期縛りなし」の表示を見て、1回限りだと思いダイエットサプリを注文した。

届いた商品を飲んだが気持ちが悪くなり、効果もなかった。

1ヶ月後、再注文していないのに、また商品が届いた。

商品に同封された書面を確認すると、解約の連絡をするまで続く「定期購入」になっていることがわかった。

販売業者へ解約の連絡をしたいが、電話が混雑していてつながらない。

アニメ版はホームページで

注意のポイント

「定期縛りなし」「回数縛りなし」は
「1回限り」の意味ではありません
解約するまで続く定期購入の
可能性があります

注文前に、販売サイトや「最終確認画面」
の表示をよく確認！

- 定期購入が条件ではないか
- 回数に指定（縛り）がないか
- ２回目以降の代金・分量は？
- 解約条件や申出期日は？

注文時の「最終確認画面」は
スクリーンショットで必ず保存

《事 例》

動画広告で、「初回90%引き」「回数縛りなし」となっていた美容液を注文した。商品が届いたので初回だけで解約を申し出たところ、通常料金との差額を請求された。

《事 例》

SNS広告から「回数縛りなし」の条件で、シミ取り美容液を注文した。注文完了直後に、『さらにお得なコース』と表示が出たので、画面に従って操作を進めたところ、5回購入が条件の高額な契約になっていた。

＊ 当協会に登録頂いている「協賛団体」の方をご紹介しております。

運営元:東洋株式会社　〒080-0020 北海道帯広市西10条南9丁目7番地

来海有起税理士事務所
TKC　Kurumi Tax Accounting Office
〒080-0011　帯広市西1条南7丁目20番地
TEL（0155）26−7777
当事務所は平成11年に帯広市内で開業し、現在税理士3名、監査担当者6名、事務員2名の体制で、地元企業を中心に経営のサポートをさせていただいております。税務相談、税務申告、経営相談はもちろん、会社設立、相続、事業承継等のご相談など親身になって対応いたします。どうぞお気軽にご相談ください。

地域の皆さまに寄り添う会社
宮坂建設工業株式会社
創業大正11年
代表取締役社長　宮坂寿文
本　社　帯広市西13条南14丁目1番地2　TEL(代表)0155-23-9151番
札幌支社　札幌市北区北14条西3丁目2番12号　TEL(代表)011-736-1821番
釧路支店　釧路市新橋大通3丁目2番126号　TEL　0154-65-7223番
東京支店　東京都品川区西五反田3-9-23丸和ビル　TEL　03-6431-8838番
www.miyasaka-cc.co.jp

オカモト
北海道十勝帯広発！全国で快適な未来生活を創造中！
オカモトグループ

受付中！

＊ 地域消費者講座　受付中！

地域消費者講座は、町内会、老人会、各種サークル等で、消費者として、訪問販売・通信販売・悪質商法など身近な問題について学んで頂くための講座です。ご希望のテーマに沿った講座を開催いたしますので、お気軽にお問合せ下さい。

● 帯広市消費生活アドバイスセンター　TEL　0155-22-8393

令和7年11月　価格の動向

購 入 日：令和7年10月中旬～11月5日まで
単　　位：円(小数点以下銭)

灯油（1ﾘｯﾄﾙ当たり）5店

	最低	最高	平均
今　月	123.20	134.20	127.00
前　月	123.20	134.20	127.00

ガソリン（1ﾘｯﾄﾙ当たり）11店

	最低	最高	平均
今　月	163.00	176.00	167.18
前　月	166.00	176.00	170.45

プロパンガス（メーター買い）3店

	1㎥当たり			5㎥当たり			10㎥当たり		
	最低	最高	平均	最低	最高	平均	最低	最高	平均
今　月	1,805.82	2,728.00	2,379.27	4,673.08	6,160.00	5,311.03	7,747.74	10,285.00	8,750.91
前　月	1,810.88	2,728.00	2,383.63	4,698.38	6,160.00	5,332.79	7,798.34	10,285.00	8,794.45

見守り新鮮情報

無料動画を観ていたらいきなり有料登録に!

スマホで**無料**の**アダルト動画**のサイトを見ていたら、突然「**登録完了**」という画面になった。「誤作動の人はこちらにお電話ください」という表示が出たので**電話**をすると、**料金**約50万円が**発生**しているという。

登録したつもりはないと伝えると「いったん30万円支払ってもらえれば、手数料約千円を差し引いて**返金**する」と言われた。コンビニで**電子マネー**を購入して電子マネーの番号を連絡して支払ったが、返金される予定の日に**返金がなかった。**　（70歳代）

ひとこと助言

- 無料のアダルト動画を観ていたり年齢確認ボタンを押したりすると、突然「登録完了」となり、慌てて連絡すると料金を請求される「ワンクリック請求」の手口に関する相談が寄せられています。
- 「誤作動の人はこちら」「退会はこちら」などの案内があっても、決して連絡してはいけません。支払いを求められたり、個人情報を聞き出されたりする場合があります。
- 事業者にお金を払ってしまうと取り戻すことは困難です。相手に何を言われても慌てて支払わないようにしましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください（消費者ホットライン188）。

本文イラスト：黒崎 玄　　見守り新鮮情報　第523号（2025年10月9日）発行：独立行政法人国民生活センター

帯広市消費生活アドバイスセンター

相談室 NOW

☎(0155)22-8393

～　ハウスクリーニングのトラブルに注意　～
エアコンのクリーニングを頼んだらエアコンを壊された!?

【相談事例】

折り込み広告を見て、1ヶ月前にエアコンの掃除を頼んだ。2名のスタッフが来たが、一人のスタッフがタオルをエアコンに突っ込み、エアコンが停止した。業者が帰った後、エアコンを運転させると部品が出てきた。すぐに業者に電話すると戻ってきてエアコンを確認し、部品を破損させたことを認め、部品を取り寄せて修理すると言った。写真も撮っていたが、その後1ヶ月経っても連絡がないので連絡したところ、「お客様の都合によりお繋ぎできません」とアナウンスが流れて電話が繋がらない。無料メッセージアプリを使って連絡したが、既読はつくが返事がない。部品が壊れた影響でエアコンは26度以下にならないので困っている。

【トラブルにあわないために】契約内容や料金についてのトラブルもあるので、要注意！

● **契約する場合は複数社から見積もりを取り、サービス内容や料金を十分に検討しましょう**

契約内容や料金について十分な検討ができないまま契約してしまった結果、トラブルにつながってしまっているケースが少なくありません。広告等の料金でどのような作業が可能なのか、状況によってはどの程度料金がかかる可能性があるのかなどを事前に確認するようにしましょう。事業者によってサービス内容や料金は異なるため、必ず複数社から見積もりを取り、事業者の選定は慎重に行いましょう。また、料金や説明に納得できない場合は、きっぱりと契約を断りましょう。

● **クリーニング中に故障や損傷があったときの補償について、契約前にしっかりと確認しましょう**

クリーニングが原因で生じた故障や、作業中に壁や床、家具等を傷つけた場合などに備え、契約前に補償の内容や保険に加入しているかなどを確認しましょう。特にエアコンのクリーニングを依頼する場合はクリーニング方法も含めて確認し、必要に応じてメーカーに問い合わせるのも一法です。

● **不安に思った場合やトラブルになったときは、居住地の消費生活センター等に相談しましょう**

一定の要件に該当する場合には、クーリング・オフ等が適用できる場合がありますので、早めに最寄りの消費生活センター等に相談してください。

＜相談窓口のご案内＞　帯広市消費生活アドバイスセンター　☎　0155 - 22 - 8393

令和7年度　相談件数

10月
118 件

令和7年度 累計件数
（令和7年4月～10月）
863 件

協賛団体のご紹介（令和7年10月現在）

当協会の目的と活動にご協賛いただいている協賛団体の方々です。

- 来海有起税理士事務所
- 帯広地方卸売市場株式会社
- 東光舗道株式会社
- 株式会社ズコーシャ
- 株式会社Ｅ保険プランニング帯広東支店
- 宮坂建設工業株式会社
- 東洋株式会社
- 株式会社オカモトホールディングス
- 株式会社まるよし